

Aggiornamento richiesto per le licenze Windows di Snap Core First Guida rapida

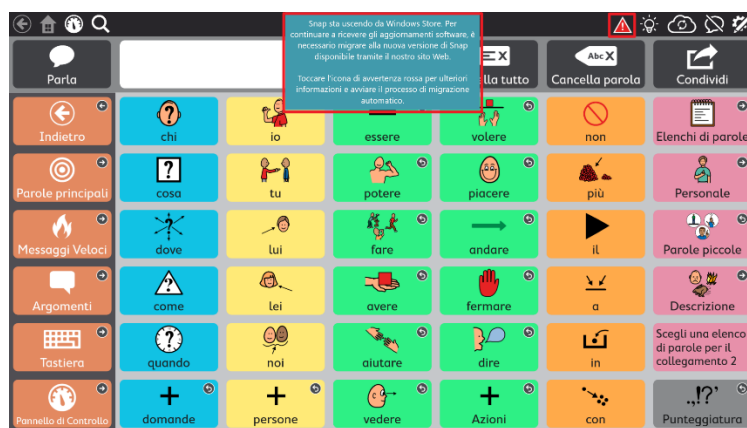
A novembre 2020, il software Snap Core First sarà rimosso da Windows Store. Per continuare a ricevere aggiornamenti regolari per il software, ti verrà richiesto di eseguire la migrazione della versione corrente di Snap. Questa guida include una descrizione del processo di migrazione se sei un utente di Snap for Windows.

Prima di avviare il processo di migrazione, ci sono alcuni aspetti da prendere in considerazione:

- Questo processo deve essere completato da chi utilizza Snap Core First for Windows, inclusi i dispositivi Tobii Dynavox dedicati. La versione iOS di Snap continuerà a essere disponibile nell'App Store.
- Questo aggiornamento è necessario per tutti i gruppi di pagine del software Snap – Core First, Afasia, Testo, Scansione Core First o gruppi di pagine create da zero.
- Questa azione non deve essere effettuata subito, tuttavia continuerai a vedere l'icona di avvertenza nella barra superiore fino al completamento dell'operazione.
- L'aggiornamento della versione di Snap ti consentirà di mantenere la versione più recente dell'app Windows Snap.
- La funzionalità del software non subirà alcuna influenza mentre l'icona di avvertenza è visibile. Potrai continuare a utilizzare il software per comunicare fino a quando non sarai pronto a eseguire il processo di migrazione.
- Consigliamo di completare il processo di migrazione quando il comunicatore non necessita della relativa voce per un periodo di tempo (ad es.: dorme, guarda la TV, sta facendo una pausa, ecc.). Il tempo per completare il processo di migrazione potrebbe variare in base al numero di utenti, dei file salvati e delle personalizzazioni del software.

1. Aprire il software Snap Core First.

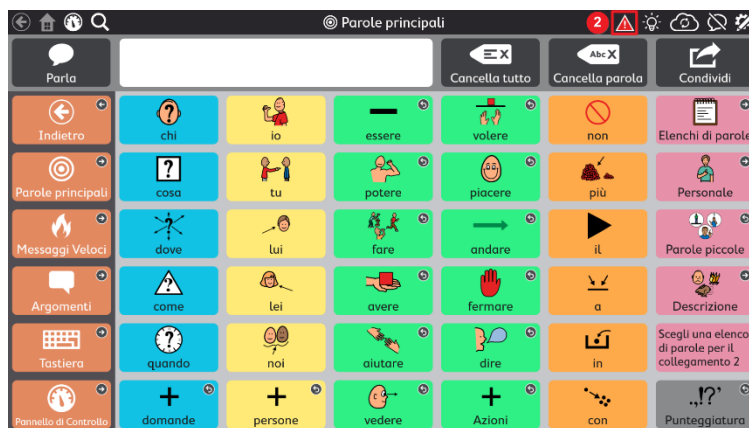
Gli utenti vedranno la seguente notifica e un'icona di avvertenza nella barra superiore. *



Risoluzione dei problemi: Non vedo la notifica in alto. Provare una delle seguenti opzioni:

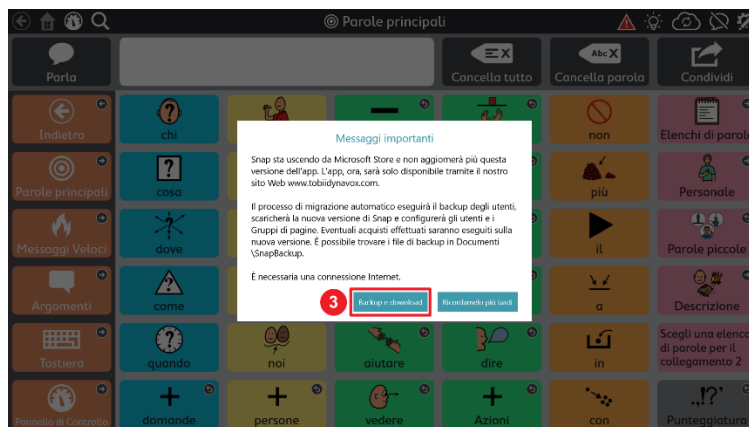
- Provare a chiudere completamente il software e a riavviare Snap Core First.
- Aprire Snap Core First, selezionare l'icona Modifica, selezionare la scheda Sistema, quindi selezionare Informazioni. Se è disponibile un aggiornamento, selezionare Ulteriori informazioni, quindi selezionare Aggiorna ora.
- Provare ad aggiornare Snap Core First da Microsoft Store. Aprire lo Store, selezionare l'icona di download e aggiornamento, quindi scegliere di aggiornare Snap Core First se risulta fra le opzioni.
- Una volta aggiornato, tornare al software Snap Core First e continuare con la procedura restante.

2. Una volta pronti, selezionare l'**icona di avvertenza**.



3. Selezionare **Backup e download**.

Il software eseguirà quindi il backup dei file, effettuerà la conversione nella versione non-store aggiornata e riavvierà Snap. Tutte le pagine e le personalizzazioni saranno disponibili e pronte all'uso.

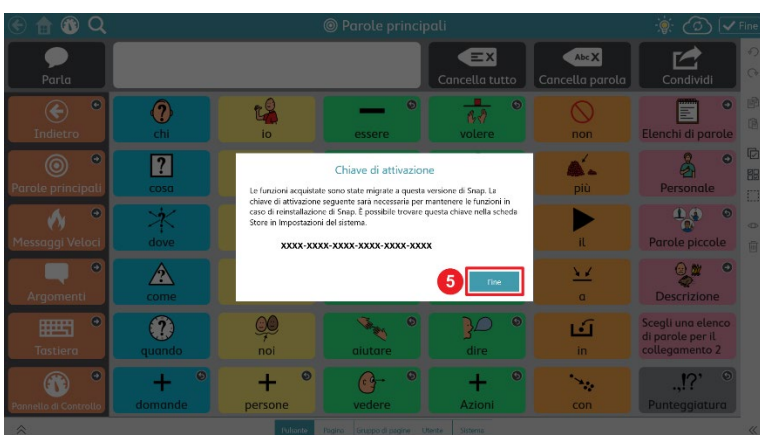
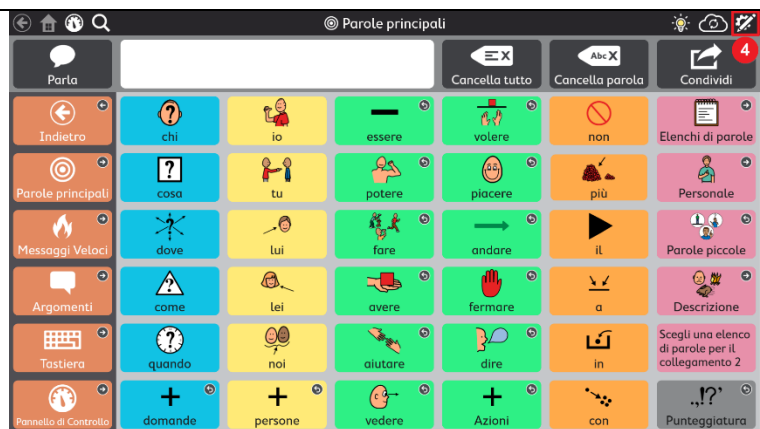


4. Selezionare l'icona **Modifica**.

Verrà visualizzata una finestra a comparsa **Chiave di attivazione**. Questa finestra a comparsa conferma l'avvenuta migrazione delle funzioni acquistate e visualizza la chiave di licenza fisica. Non è necessaria alcuna operazione.

5. Selezionare **Fatto**.

Nota: È possibile individuare la chiave di licenza/attivazione selezionando Modifica > Sistema > Store. Sarà necessaria solo se si deve reinstallare il software.



Il primo aggiornamenti software a seguito del processo di migrazione dovrà essere completato manualmente. Per eseguire l'aggiornamento manuale, sarà visualizzata la seguente finestra a comparsa quando si accede alla modalità di modifica.

6. Selezionare **Aggiorna ora** se il tempo lo consente e seguire le istruzioni di aggiornamento.

Oppure

Selezionare **Annulla** per eseguire l'aggiornamento in un secondo momento.

Nota: per trovare gli aggiornamenti, selezionare Modifica > Sistema > Informazioni

Dopo questo aggiornamento iniziale, gli altri aggiornamenti verranno installati automaticamente se la disconnessione dal software avviene in modo regolare. Se la disconnessione dal software non avviene in modo regolare, sarà visualizzata la stessa finestra a comparsa e sarà necessario eseguire manualmente l'aggiornamento del software.

