

关于 Snap Core First Windows 许可证的必要更新：快速指南

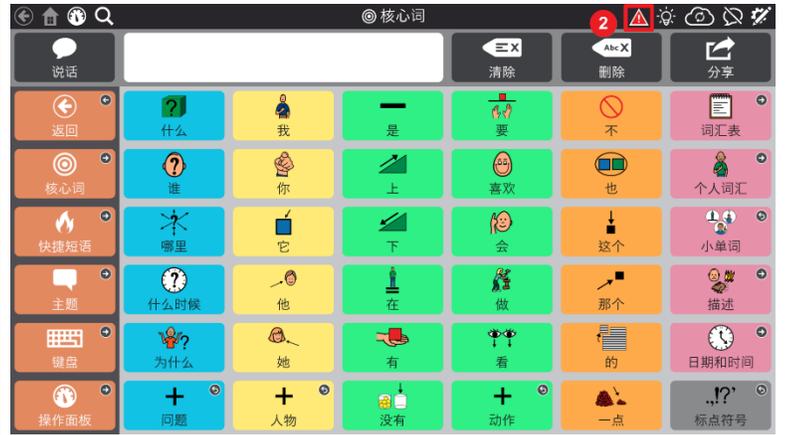
2020 年 11 月，Snap Core First 软件将从 Windows Store 下架。为了能够继续收到软件的定期更新，您需要迁移当前版本的 Snap。如果您目前是 Snap for Windows 用户，则本指南将引导您完成迁移过程。

在开始迁移过程之前，您需要考虑下列一些注意事项：

- 使用 Snap Core First for Windows（包括专用的 Tobii Dynamox 设备）的用户需要完成此过程。iOS 版本的 Snap 将继续在应用商店中提供。
- 此更新适用于 Snap 软件的所有页面集，包括 Core First、失语症、文字、Core First 扫描以及全新创建的页面集。
- 无需对此行动召唤立即响应，但是在完成此操作之前，顶栏上会一直显示警告图标。
- 更新 Snap 版本将会使您一直使用最新版本的 Windows Snap 应用程序。
- 当警告图标出现时，软件功能将不会受影响。在您准备好完成迁移过程之前，您可以继续使用该软件进行沟通。
- 我们建议您在沟通者不需要自己语音的时段（例如在睡觉、看电视、白天休息等时间）完成迁移过程。完成迁移过程的时间可能会有所不同，具体取决于用户的数量、保存的文件以及软件的自定义设置。

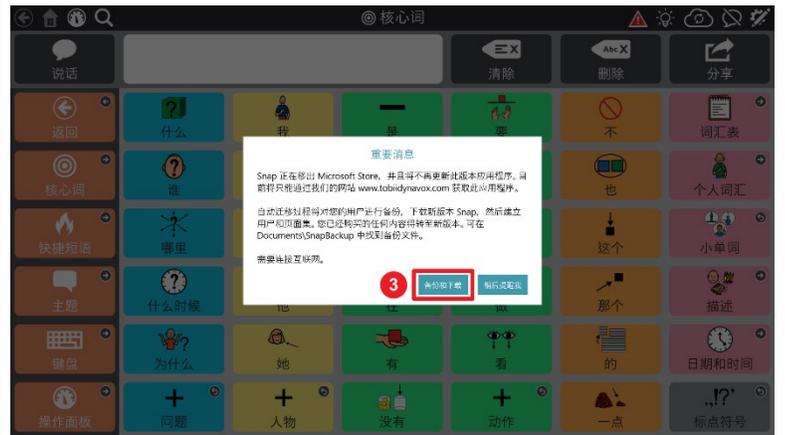
<p>1. 打开 Snap Core First 软件。</p> <p>用户将会在顶栏看到下列通知和一个警告图标。*</p>	
<p>*故障排除：我在上方没有看到通知。尝试下列方法中的一种：</p> <ol style="list-style-type: none"> 尝试完全关闭软件，然后重启 Snap Core First。 打开 Snap Core First，选择“编辑图标”，选择“系统选项卡”，然后选择“关于”。如果更新可用，选择“了解更多”，然后选择“立即更新”。 尝试从 Microsoft Store 更新 Snap Core First。打开 Store，选择“下载并更新图标”，如果存在一个选项，选择“更新 Snap Core First”。 更新结束后，立即返回 Snap Core First 软件并且执行其余步骤。 	

2. 准备就绪后，选择警告图标。

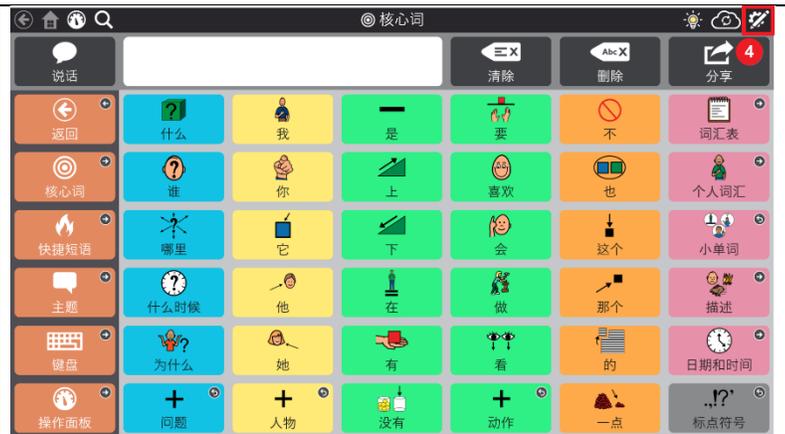


3. 选择备份和下载。

然后软件将备份文件，转换为更新后的非商店版，并且重启 Snap。所有页面与自定义设置均将可用并且准备就绪。



4. 选择编辑图标。



您将会看到**激活序列码弹出窗口**。此弹出窗口确认您购买的功能已经迁移，并将显示您的许可证序列码。无需任何操作。

5. 选择完成。

注：可始终通过选择编辑 > 系统 > 商店找到您的许可证/激活序列码。只有当您需要重新安装软件时才需要这些信息。



迁移之后，您需要手动完成首次软件更新。如需手动更新，您将会在进入编辑模式时看到下列弹出窗口。

6. 如果时间允许，选择**立即更新**，并按照提示进行更新。

或者

选择**取消**稍后更新。

注：如需查找更新，请选择编辑 > 系统 > 关于

在首次更新后，如果您定期退出软件，则将会自动更新。否则，您将会看到相同的弹出窗口，将需要您继续手动更新软件。

