

## Actualización necesaria para Licencias de Snap Core First de Windows: Guía rápida

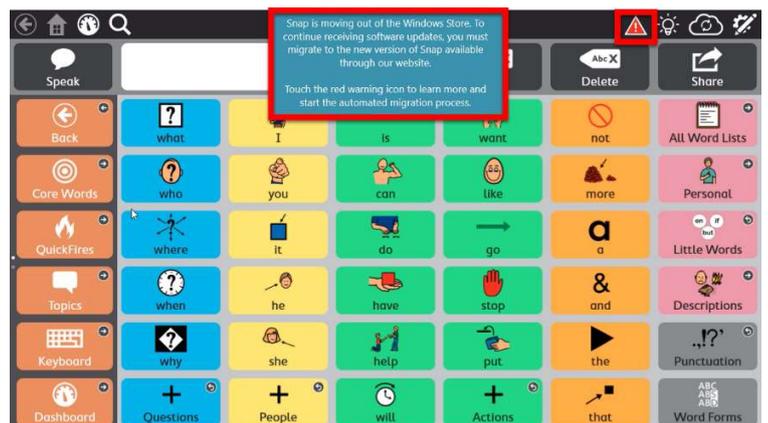
En noviembre de 2020, el software Snap Core First se eliminará de la Tienda Windows. Para que siga recibiendo actualizaciones periódicas, será necesario que migre su versión actual de Snap. Este documento le guiará a través del proceso de migración si es un usuario actual de Snap en Windows.

### Antes de iniciar el proceso de migración, algunas cosas a tener en cuenta:

- Este proceso debe ser completado por aquellos que utilizan Snap Core First para Windows, incluyendo los usuarios del software que lo utilicen en los dispositivos Tobii Dynavox. La versión de Snap para iOS seguirá estando disponible en la tienda de aplicaciones.
- Esta actualización es necesaria para todos los conjuntos de páginas del software Snap: Core First, Afasia, Texto, Core First Scanning o conjuntos de páginas creados desde cero.
- Esta migración no necesita ocurrir de inmediato, sin embargo, seguirá viendo el icono de advertencia en la barra superior hasta que se complete la acción.
- Actualizar la versión de Snap te permitirá mantener la versión más reciente de la aplicación de Snap para Windows.
- La funcionalidad del software no se verá afectada mientras el ícono de advertencia esté visible. Puede seguir utilizando el software para comunicarse hasta que esté listo para completar el proceso de migración.
- Recomendamos completar el proceso de migración cuando la persona que utiliza Snap no necesite su voz durante un período de tiempo (es decir: mientras duerme, ve la televisión, durante un descanso en su día, etc.) El tiempo para completar el proceso de migración puede variar en función del número de usuarios, archivos guardados y personalizaciones del software.

#### 1. Abra el software Snap Core First.

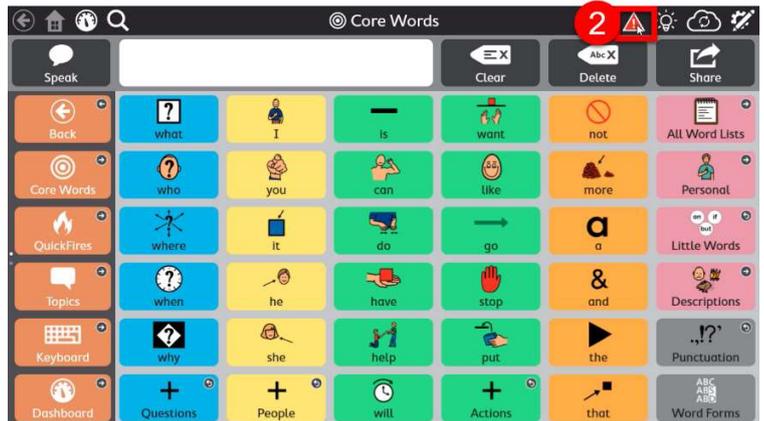
Los usuarios verán la siguiente notificación y un icono de advertencia en la barra superior. \*



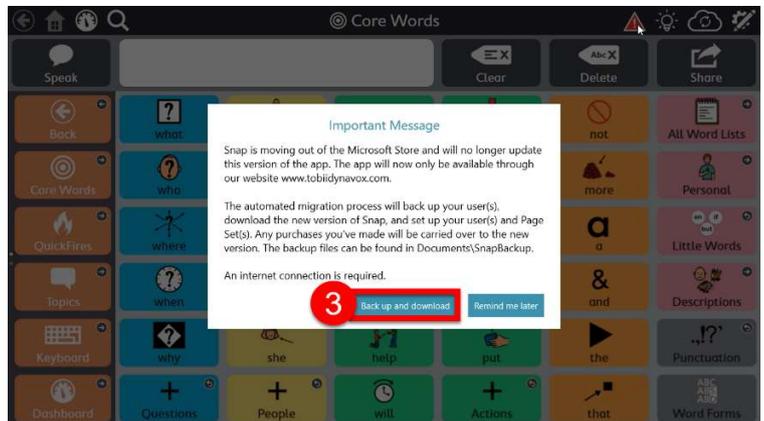
\*Posible dificultad: Si no ve la notificación intente las siguientes opciones:

- Cierre completamente y vuelva a abrir el software Snap Core First.
- Abra Snap Core First, Seleccione el icono de modo edición, seleccione "Sistema" y luego "Acerca de". Si hay una actualización disponible, seleccione actualizar el sistema.
- Intenta actualizar Snap Core First desde Microsoft Store. Abre la Tienda, selecciona el icono de descarga y actualización y, a continuación, selecciona actualizar Snap Core First si es una opción.
- Una vez actualizado, vuelve al software Snap Core First y sigue los siguientes pasos.

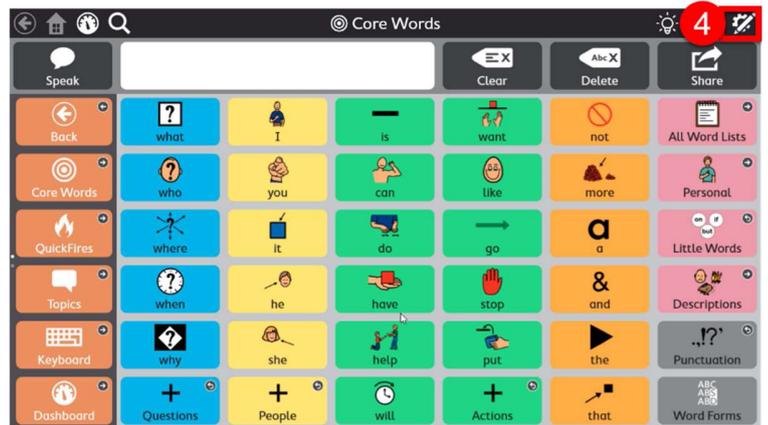
1. Cuando esté listo, seleccione el icono de **advertencia**.



2. Seleccione **Copia de seguridad y descargar**.  
El software hará una copia de seguridad de sus archivos, convertirá a la versión actualizada que no sea de la tienda y reiniciará Snap. Todas las páginas y personalizaciones estarán disponibles y listas para usar.



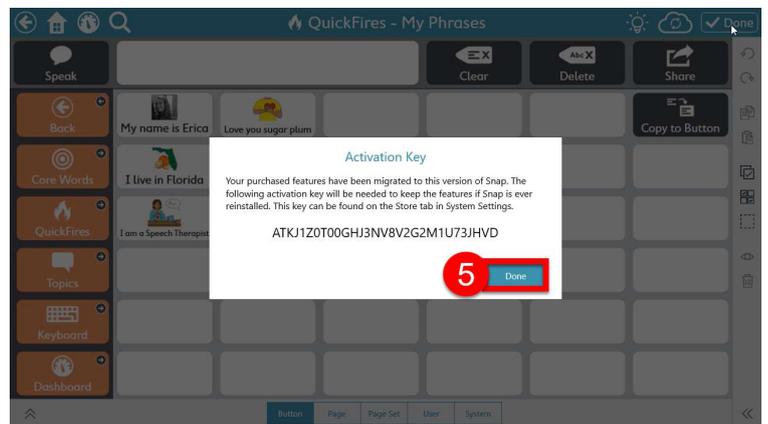
3. Seleccione el icono **de edición**.



4. Verá una **ventana emergente De la clave de activación**. Esta ventana emergente está confirmando que sus características compradas se han migrado y mostrará su clave de licencia física. No se requiere ninguna acción.

#### Seleccione Listo

**Nota:** Su clave de activación la puede encontrar siempre en: Modo Edición> Sistema> Tienda. Usted solo necesitará esto si desea reinstalar el software en algún momento.



La primera actualización de software que siga el proceso de migración deberá completarse manualmente. Para actualizar manualmente verá la siguiente ventana emergente cuando entre en modo de edición.

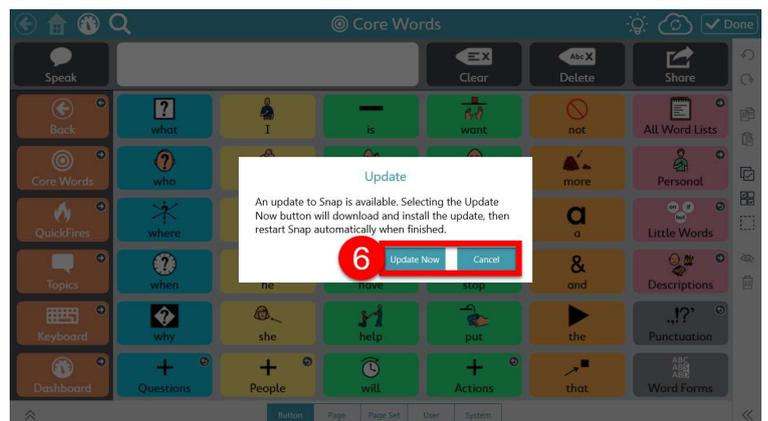
5. Seleccione **Actualizar ahora** si el tiempo lo permite y siga las indicaciones para actualizar.

○

Seleccione **Cancelar** para actualizar más tarde.

**Nota:** Para encontrar actualizaciones seleccione Modo Edición> Sistema > Acerca de

Después de esta actualización inicial, las actualizaciones se producirán automáticamente si sale del software regularmente. Si no sale del software regularmente, verá la misma ventana



emergente y tendrá que continuar actualizando manualmente el software.	
--	--