

Nødvendig oppdatering for Snap Core First Windows-versjon: Hurtigguide

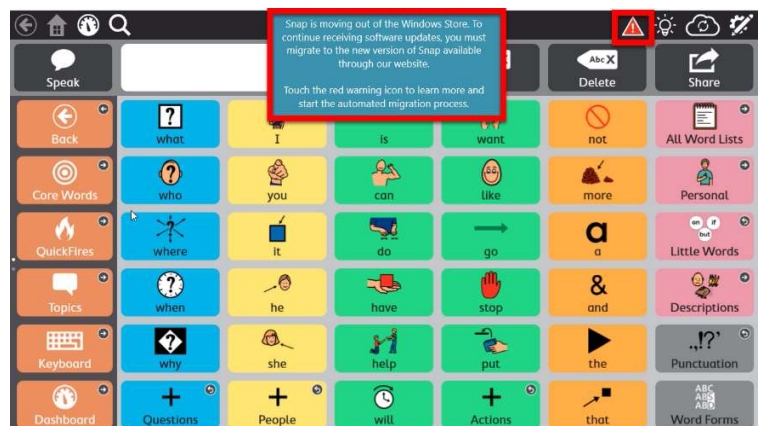
I november 2020 vil Snap Core First-programvaren bli fjernet fra Microsoft Store. For at du skal motta regelmessige oppdateringer for programvaren din, blir du bedt om å migrere den nåværende versjonen av Snap. Denne veiledningen vil veilede deg gjennom migreringsprosessen hvis du er en nåværende Snap for Windows-bruker.

Før du starter migreringsprosessen er det noen få punkter du må ta hensyn til:

- Denne prosessen gjelder kun for de som bruker Snap Core First for Windows, inkludert dedikerte Tobii Dynavox-enheter. iOS-versjonen av Snap vil fortsatt være tilgjengelig i AppStore og ingen handling kreves.
- Denne oppdateringen er nødvendig for alle sidesett av Snap-programvaren – Core First, Afasi, Tekst, Core First Skanning eller sidesett opprettet fra bunnen av.
- Denne oppfordringen til handling trenger ikke skje med en gang, men du vil fortsette å se advarselsikonet i topplinjen til handlingen er fullført.
- Hvis du gjør denne oppdateringen av Snap nå, vil du fortsette å få oppdateringer av Snap for Windows-appen.
- Programvarens funksjonalitet påvirkes ikke mens advarselsikonet er synlig. Du kan fortsette å bruke programvaren til å kommunisere til du er klar til å fullføre migreringsprosessen.
- Vi anbefaler å fullføre migreringsprosessen når bruker ikke har behov for stemmen sin i en periode (dvs. mens han/hun sover, ser på TV, under en pause på dagen osv.) Tiden det tar å fullføre migreringsprosessen kan variere avhengig av antall brukere, lagrede filer og tilpasninger av programvaren.

1. Åpne Snap Core First-programvaren.

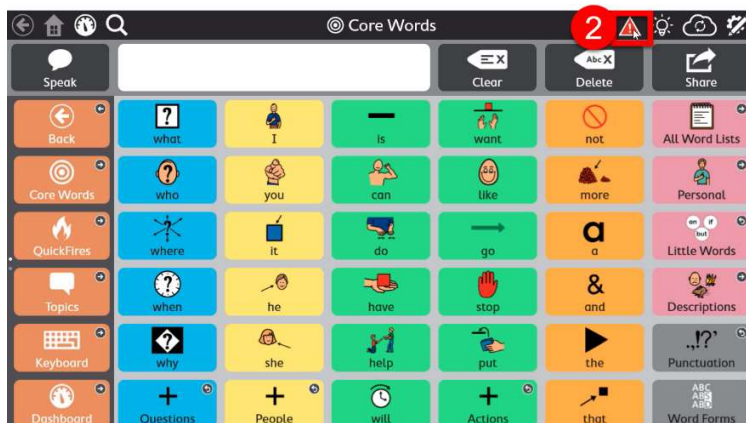
Brukere vil se følgende varsel og et advarselsikon i topplinjen. *



*Feilsøking: Jeg ser ikke varselet ovenfor. Prøv ett av følgende:

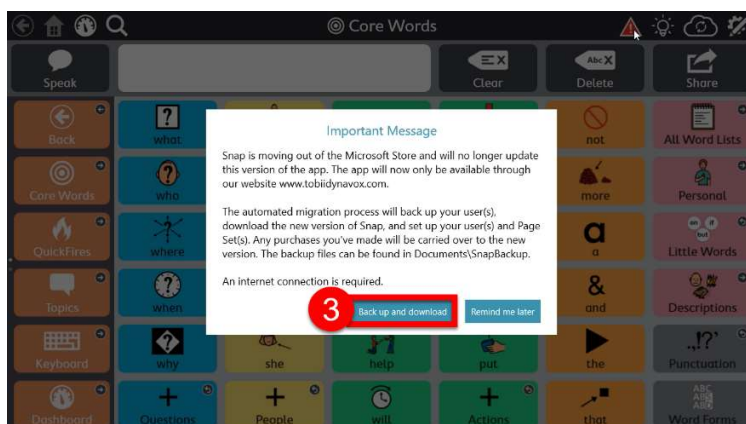
- Prøv å lukke programvaren helt og starte Snap Core First på nytt.
- Åpne Snap Core First, velg redigeringsikonet, velg systemfanen og velg deretter Om. Hvis en oppdatering er tilgjengelig, velg Mer informasjon, og velg deretter Oppdater nå.
- Prøv å oppdatere Snap Core First fra Microsoft Store. Åpne butikken, trykk på de tre prikkene øverst i høyre hjørnet, velg Nedlastinger og oppdateringer, velg deretter å oppdatere Snap Core First hvis det er et alternativ.
- Når du er oppdatert, gå tilbake til Snap Core First-programvaren og følg de gjenværende trinnene.

2. Når du er klar, velg **advarselsikonet**.



3. Velg **Sikkerhetskopier og nedlasting**.

Programvaren vil da sikkerhetskopiere filene dine, konvertere til den oppdaterte ikke-butikkversjonen og starte Snap på nytt. Alle sider og tilpasninger vil være tilgjengelige og klare til bruk.

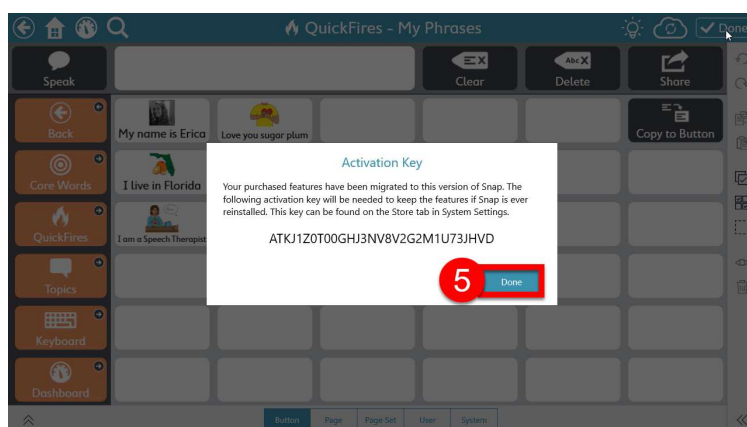
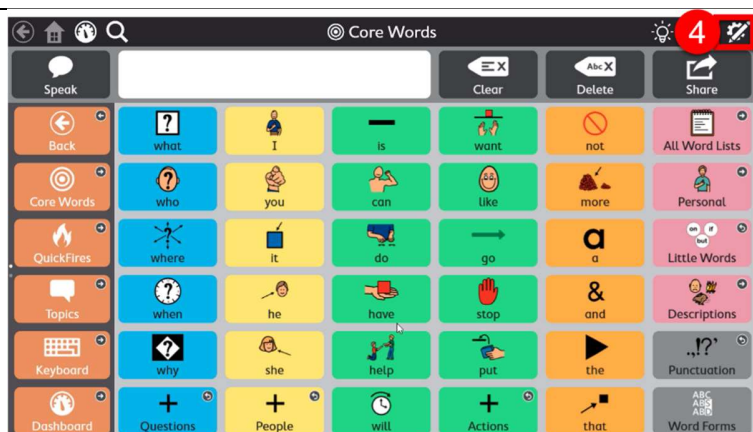


4. Velg **redigeringsikonet**.

Du vil se et **popup-vindu for aktiveringsnøkkel**. Dette popup-vinduet bekrefter at alt er migrert og viser din fysiske lisesnøkkel. Ingen handling er nødvendig.

5. Velg **Ferdig**.

Merk: Din lisens-/aktiveringsnøkkel kan alltid bli funnet ved å velge Rediger > System > Butikk. Du trenger kun å gjøre dette dersom du installerer programvaren på nytt.



Den første programvareoppdateringen etter migreringsprosessen må fullføres manuelt. For å oppdatere manuelt ser du følgende popup-vindu når du går inn i redigeringsmodus.

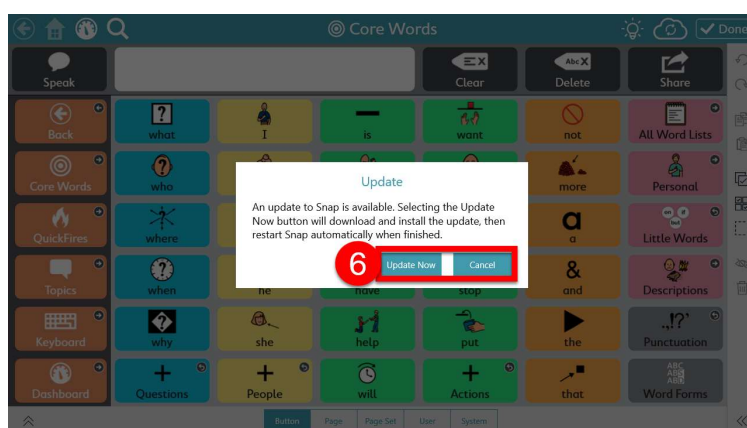
6. Velg **Oppdater nå** hvis tiden tillater det, og følg instruksjonene for å oppdatere.

Eller

Velg **Avbryt** for å oppdatere senere.

Merk: for å finne oppdateringer velger du Redigering > System > Om.

Etter denne første oppdateringen vil fremtidige oppdateringer skje automatisk hvis du avslutter programvaren regelmessig. Hvis du ikke avslutter programvaren regelmessig, vil du se samme popup-vindu og må fortsette å oppdatere programvaren manuelt.



--	--