

Actividad: Reparación de quiebres de comunicación



Un quiebre en la comunicación ocurre cuando la persona con Afasia sabe lo que quiere decir, pero no logra comunicarlo. Esto puede causar frustración para ambas partes, pero con la CAA podemos reducir estos problemas de comunicación ayudando a la persona con afasia con apoyos adicionales. La próxima vez que surja un problema, prueba la actividad a continuación para ver si las opciones de la barra de herramientas en TD Snap® ayudan a aclarar las cosas.

Durante un quiebre comunicativo



1 Utiliza apoyos.

Dile: "No entiendo lo que estás tratando de decirme. Vamos a ver si podemos encontrar algo que nos ayude". Revisa las herramientas de comunicación y detente cuando entiendas lo que quieren decir.



5 Ve a Charla Rápida.

Intenta usar la pestaña Sí/No o Necesidades personales en Charla Rápida.

En los tamaños de cuadrícula más grandes, hay una pestaña para "Reparación de comunicación" que también puede ayudar.



2 Ve a Pizarra.

Si la respuesta "sí/no" es difícil, intenta escribir 2 o 3 opciones de lo que crees que tiene que decirte. Léelas en voz alta y pide a la persona que indique la opción correcta.

Pregúntale a la persona si puede dibujar o escribir una letra para intentar ayudarlo a adivinar lo que tiene que decir.



6 Ve a Temas.

A veces, los temas pueden dar contexto a lo que estás hablando.

Si conoces el tema general que está tratando de discutir, ve a esa página, si no, revisa los temas y ve si puede seleccionar el elemento que desea.



3 Ve a Listas de palabras.

Pídele a la persona que elija la categoría que mejor se ajuste a lo que necesita decirte. Revisar cada categoría en voz alta puede resultar útil.

Si conoces la categoría general, abre la carpeta y revisa las opciones.



7 Ve a Cuadro de mandos.

Selecciona Calendario si crees que se trata de un evento o una hora.

Selecciona Álbumes de fotos si crees que se trata de un miembro de la familia o un recuerdo.



4 Ve a Escalas de calificación.

Si conoces la idea general de lo que pretenden comunicar, ve si puede expresarlo usando la escala.

Por ejemplo, si sabes que se trata de cómo se siente, dile: "¿Puedes señalar cómo te sientes? Esto es bueno, esto está bien y esto es muy molesto". Asegúrate de usar expresiones faciales y de señalar la escala de calificación mientras hablas.



8 Ve a Teclado.

Pregunta si la persona puede seleccionar la primera letra de la palabra que quiere decirte, a veces la predicción de palabras también ayudará.



9 Repetir

Repite esta actividad durante la mayor cantidad de quiebres de comunicación que puedas. Si determinas que una de estas herramientas ayuda más que las demás, establece esa opción como Página de inicio (Modo de edición > Conjunto de páginas).