

# Activité Réparation des ruptures de communication



Une rupture de communication se produit lorsque la personne aphasique sait ce qu'elle veut dire mais ne peut pas le communiquer à son interlocuteur. Cela peut représenter une source de frustration pour les deux parties, mais grâce à la CAA, nous pouvons réduire ces erreurs de communication en aidant la personne atteinte d'aphasie à bénéficier de soutiens supplémentaires. La prochaine fois qu'un problème se pose, essayez l'activité ci-dessous pour voir si les options de la barre d'outils de l'ensemble de pages sur l'aphasie aident à clarifier les choses.

# Lors d'une rupture de communication



## 1 Utilisez les supports.

Dites : « Je ne comprends pas ce que vous essayez de me dire. Voyons si nous pouvons trouver quelque chose pour nous aider ». Passez en revue les outils de communication et arrêtez-vous lorsque vous comprenez ce qu'il veut dire.



## 5 Touchez les Phrases rapides

Essayez d'utiliser l'onglet Oui/ Non ou Besoins personnels dans Phrases rapides.

Dans les grilles de plus grande taille, il existe un onglet « Réparation de la communication » qui peut également s'avérer utile.



## 2 Tableau blanc tactile.

Si la réponse oui/non est difficile, essayez d'écrire 2 ou 3 choix de ce que vous pensez qu'ils veulent vous dire. Lisez-les à haute voix et demandez au PWA d'indiquer le bon choix.

Demandez à la PWA si elle peut dessiner ou écrire une lettre pour vous aider à deviner ce qu'elle cherche à dire.



## 6 Touchez les sujets.

Parfois, les sujets peuvent donner un contexte à ce dont vous parlez.

Si vous connaissez le thème général qu'ils essaient d'aborder, allez à la page correspondante pour eux ; sinon, passez en revue les thèmes et voyez s'ils peuvent sélectionner l'élément souhaité.



## 3 Listes de mots à toucher.

Demandez à la personne de choisir la catégorie qui correspond le mieux à ce qu'elle cherche à vous dire. Il peut être utile de passer en revue chaque catégorie à haute voix.

Si vous connaissez la catégorie générale, ouvrez le dossier correspondant et parcourez les choix.



## 7 Touchez le tableau de bord

Sélectionnez Calendrier si vous pensez qu'il s'agit d'un événement ou d'une heure.

Sélectionnez Albums photos si vous pensez qu'il s'agit d'un membre de la famille ou d'un souvenir.



## 4 Échelles d'évaluation tactiles

Si vous connaissez l'idée générale de ce qu'ils ont l'intention de communiquer, essayez d'en parler à l'aide de l'échelle.

Par exemple, si vous savez qu'il s'agit de ce qu'ils ressentent, dites : « Pouvez-vous indiquer ce que vous ressentez ? C'est bien, c'est ok, et c'est très contrariant ». Veillez à utiliser des expressions faciales et à montrer l'échelle d'évaluation au fur et à mesure que vous en parlez.



## 8 Touchez Clavier

Demandez-lui de choisir la première lettre du mot qu'il veut vous dire, parfois la prédiction des mots peut aussi l'aider.



## 9 Répéter.

Répétez cette activité pendant autant de ruptures de communication que possible. Si vous estimez que l'un de ces outils est plus utile que les autres, définissez cette option comme page d'accueil (Mode édition > Définition de la page).