

Introduktion

myTobiiDynavox® är ett molnbaserat lagringssystem som tillhandahåller viktiga backup-, lagrings- och delningstjänster för Tobii Dynavox-produkter. Tobii Dynavox AKK-användare, vårdgivare och potentiella kunder använder myTobiiDynavox för att lagra och dela siduppsättningar, bankmeddelanden, hitta produktsupport och köpa vissa Tobii Dynavox-produkter. Läs vidare för att lära dig hur myTobiiDynavox levererar säker service och skyddar kunddata.

myTobiiDynavox funktionalitet omfattar

- online-lagring och hantering av kommunikationssidor och annat AKK-innehåll.
- Nedladdningar av installations- och uppdateringsfiler för utvalda Tobii Dynavox-programvaruprodukter och verktyg.
- delning av kommunikationssidor och siduppsättningar i forumet Page Set Central eller mellan angivna myTobiiDynavox-konton.
- lagring och transkription av inspelade röstmeddelanden.
- hantering av programvarulicenser.
- användningsdata och rapporter för utvalda Tobii Dynavox-programvaruprodukter.
- tillgång till supportdokument och videoresurser som hjälper till att konfigurera och använda Tobii Dynavox hårdvara och programvara.

Säker anläggning

myTobiiDynavox mjukvaru-, kommunikations- och databasservrar finns hos Microsoft Azure molntjänster i geografiskt spridda datacenter som uppfyller viktiga branschstandarder, såsom ISO/IEC 27001:2013 och NIST SP 800-53, för säkerhet och tillförlitlighet. Fysisk åtkomst till servrar övervakas och begränsas.

Ytterligare information om fysisk säkerhet i Microsoft Azure finns på <https://azure.microsoft.com/en-us/blog/azure-layered-approach-to-physical-security/>

Säker plattform

myTobiiDynavox körs på Windows-servrar med de senaste säkerhetsuppdateringarna installerade. Servrarna ägs, drivs och hostas av Microsoft Azure-tjänsten och skyddas av brandväggar i flera lager.

Alla finansiella transaktioner hanteras genom PCI-kompatibla tredjeparts-betalningsprocessorer. Mer information om PCI:s säkerhetsstandard finns på <https://www.pcisecuritystandards.org/standards/>

Skalbar och tillförlitlig infrastruktur

myTobiiDynavox använder Microsoft Azures inbyggda funktioner för skalbarhet, redundans och geografisk spridning för att ge hög tillgänglighet och tillförlitlighet.

Skydd av kundernas integritet

Tobii Dynavox förbjuder obehörigt utlämnande av information om användare eller företagskunder till tredje part. Vår integritetspolicy identifierar den information som samlas in, hur den används, med vem den delas och kundens möjlighet att kontrollera spridningen av information. Tobii Dynavox integritetspolicy finns på <https://www.tobiidynavox.com/pages/privacy-policy>

Skydd av användardata

All användardata som lagras av myTobiiDynavox skyddas i vila med 256-bitars AES (Advanced Encryption Standard) som tillhandahålls av Azure-molntjänsten. Användardata på myTobiiDynavox lagras i proprietära, komprimerade filformat som ytterligare skyddar personlig information från att vara synlig för en tillfällig observatör.

Tillgång till kundinformation

Tobii Dynavox personal är de enda personer som har tillgång till Tobii Dynavox servrar - begränsad tillgång ges på en behovsbaserad basis för det uttryckliga syftet med kundsupport. Tobii Dynavox utvecklare har inte tillgång till data som lagras på produktionsservrar.

Tobii Dynavox spårar domännamn och webbläsartyper för trafikhantering. Dessa uppgifter samlas dock in i aggregerad form och kan aldrig spåras till enskilda användare.

Kompatibilitet med brandväggar

myTobiiDynavox är brandväggsvänligt. Den genererar endast utgående HTTPS/TCP till portarna 8080, 443 och/eller 8200. De flesta brandväggar är redan konfigurerade för att tillåta utgående webbftrafik, så det är osannolikt att brandväggar i distrikt eller på plats behöver kringgås eller modifieras.

Skydd av konfidentiella uppgifter

myTobiiDynavox använder en starkt komprimerad, krypterad ström för att säkerställa datakonfidentialitet utan att göra avkall på prestanda. All trafik mellan användarens webbläsare och servern skyddas av branschstandarden HTTPS med TLS.

Användarnas e-postadresser

Varje användare måste uppge en giltig e-postadress för att kunna använda myTobiiDynavox-systemet. E-postadressen måste verifieras av ägaren. En e-postadress kan inte användas för mer än ett myTobiiDynavox-konto.

Lösenordsskydd och återställning

Användare kommer åt sina kontouppgifter med hjälp av sitt unika användarnamn och lösenord. myTobiiDynavox tillämpar en minsta lösenordslängd på 8 tecken och visar en indikator för lösenordets styrka när ett lösenord skapas eller ändras. Vanliga svaga lösenord som "password", "12345678", "abcdefgh" etc. är inte tillåtna.

På inloggningsskärmen för myTobiiDynavox finns en länk "Glömt lösenord" som ber användaren ange sin e-postadress. Om e-postadressen stämmer överens med den vi har i systemet skickas ett e-postmeddelande med en länk som gör det möjligt för användaren att återställa sitt lösenord.

Sammanfattning

myTobiiDynavox skyddar kunduppgifter genom kryptering enligt branschstandard, fysiskt och digitalt säkra servrar och bästa praxis för verksamheten. För att lära dig mer om myTobiiDynavox, besök <https://www.mytobiidynavox.com/>

Om Tobii Dynavox

Tobii Dynavox skapar kommunikationshjälpmedel för personer i behov av alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och lösningar för specialundervisning. Våra AKK-lösningar är utformade för personer med ett brett spektrum av kommunikationssvårigheter och funktionsnedsättningar, t.ex. cerebral pares, autism, Downs syndrom, Retts syndrom, ALS, multipel skleros och afasi, samt för deras anhöriga. Tobii Dynavox skapar kommunikationshjälpmedel inklusive hårdvara, mjukvara och tjänster för att hjälpa dessa individer att lyckas utveckla eller återfå kommunikationsförmågan. Våra lösningar för specialundervisning är utformade för specialpedagoger, logopeders samt föräldrar eller vårdnadshavare till personer som behöver adaptiva inlärningsmetoder. Vår programvara för specialundervisning och vårt communityforum för att skapa och dela läroplaner och resurser hjälper denna målgrupp att framgångsrikt lära ut viktiga kommunikations- och läskunnighetsfärdigheter till elever i skolåldern över hela världen.

För mer information om Tobii Dynavox besök <https://www.tobiidynavox.com/>

Få hjälp online

Läs den produktspecifika supportsidan för din Tobii Dynavox-enhet. Den innehåller uppdaterad information om frågor och tips & tricks som rör produkten. Hitta våra supportsidor online på: <https://www.tobiidynavox.com/pages/product-support>

Kontakta din regionsansvarige eller återförsäljare

Kontakta regionsansvarig på Tobii Dynavox eller den auktoriserade återförsäljaren om du har frågor om eller problem med din produkt. De känner till din utrustning och är bäst lämpade att hjälpa dig med tips och utbildning. För kontaktuppgifter, besök <https://www.tobiidynavox.com/pages/contact-us>.