

Sicherheits-Whitepaper für myTobiiDynavox®

myTobiiDynavox® ist ein Cloud-basiertes Speichersystem, das unseren Nutzern von Kommunikations-Apps sowie Assistenten und Experten zur Verfügung steht, die wichtige tägliche Backup-, Speicher-, Wiederherstellungs- und Freigabedienste nutzen um Seitensets oder Nachrichten zu speichern oder zu teilen oder um mehr über Tobii Dynavox-Produkte zu erfahren oder diese zu kaufen. Erfahren Sie, wie myTobiiDynavox entwickelt wurde, um zuverlässigen und sicheren Service innerhalb vorhandener Netzwerke und Sicherheitsinfrastrukturen bereitzustellen.

Einführung

myTobiiDynavox ist ein integriertes Online-System, mit dem Benutzer Dateien auf mehreren Plattformen sichern, speichern, freigeben und wiederherstellen können, einschließlich Tobii Dynavox-Sprachausgabegeräten, iPad® und Windows-® Tablet-PCs. Die myTobiiDynavox-Website spielt eine zentrale Rolle in der Tobii Dynavox-Kommunikationslösung "Ökosystem", da sie eine Vielzahl von Anforderungen für die Benutzer von Spracherzeugungsgeräten und für diejenigen, die sie unterstützen, erfüllen kann.

Die myTobiiDynavox-Funktionalität umfasst:

- Online-Speicherung und -Verwaltung von Kommunikationsseitensets und Teilen davon
- Zugriff auf Print- und Videoressourcen, die bei der Konfiguration und Nutzung der Tobii Dynavox Hardware und Software helfen
- Unterstützung von Assistenten
- Software-Downloads für Bearbeitungs-, Windows- und andere Dienstprogramme
- Gemeinsame Nutzung von Kommunikationsseiten und Seitensets zwischen Konten
- Aufgezeichnetes Nachrichtenbanking (Message Banking™) und Transkription

myTobiiDynavox wird vollständig von Tobii Dynavox gehostet. Der Dienst besteht aus drei Hauptkomponenten:

- Informationen über Tobii Dynavox-Geräte und -Software, eine Seitenset-Sharing-Funktion (Teilen von Seitensets) und myTobiiDynavox
- Das myTobiiDynavox Portal, auf dem jeder Kunde einen einzigartigen Login-Bereich für den Zugriff auf sein Konto zur Verfügung hat. Ein Benutzer besucht einfach die sichere Website, gibt einen Benutzernamen und ein Kennwort ein und erhält dann Zugriff auf sein Benutzerkonto.

- Zugriff auf die Suche nach Software und unterstützende Dokumentation sowie die Suche nach vorhandenen Knowledgebase-Artikeln, die für die Tobii Dynavox-Geräte und -Software spezifisch sind.

Der Schutz der Integrität und der Privatsphäre von Kundendaten hat hohe Priorität. Um niedrige Gesamtkosten für die Implementierung (TCI) zu gewährleisten, müssen Online-Supportsysteme eine reibungslose Integration in die bestehende Sicherheitsinfrastruktur einer Vielzahl von Kunden und wenig IT-Support erfordern. myTobiiDynavox, wurde unter Berücksichtigung beider Ziele entwickelt. MyTobiiDynavox ist von Grund auf sicher und verwendet ein ASP-Modell, das speziell entwickelt wurde, um einen robusten und sicheren Betrieb zu gewährleisten und sich gleichzeitig nahtlos in die vorhandene Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur Ihres Unternehmens zu integrieren.

Sichere IT- Infrastruktur

myTobiiDynavox Software-, Kommunikations- und Datenbankserver werden von Microsoft Azure Cloud Services in einem hochsicheren Tier 1-Rechenzentrum gehostet. Der physische Zugriff auf Server ist eingeschränkt. Die gesamte Website befindet sich in einem gesperrten Bereich, der von Überwachungskameras überwacht wird, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Weitere Informationen zur physischen Sicherheit von Microsoft finden Sie unter <https://azure.microsoft.com/en-us/blog/azure-layered-approach-to-physical-security/>

Sichere Plattform

myTobiiDynavox läuft auf Windows-Servern mit den neuesten Sicherheits-Installationen. Die Server sind im Besitz von Microsoft Azure-Dienst und werden von diesem betrieben und gehostet. Die myTobiiDynavox-Server sind so konfiguriert, dass sie Denial-of-Service-Angriffe (DoS) überwachen und verweigerte Verbindungen protokollieren. Die Mehrschicht-Perimetersicherheit wird durch mehrere Firewalls bereitgestellt: eine zwischen dem Internet und Webservern, eine weitere zwischen den Webservern und Back-End-Datenbanken. Das System ist vollständig PCI-kompatibel.

Skalierbare und zuverlässige Infrastruktur

Die myTobiiDynavox-Infrastruktur ist robust und sicher. Redundante Router, Load Balancer, Servercluster und Backup-Systeme werden verwendet, um eine hohe Verfügbarkeit zu gewährleisten. Für Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit verteilen Load Balancer eingehende Anforderungen transparent auf myTobiiDynavox-Server. Für eine optimale Leistung gleicht die Systemlast die Client-/Serversitzungen auf verteilte Kommunikationsserver in Zentralkanada aus.

Schutz der Privatsphäre der Kunden

Tobii Dynavox versteht, dass Kunden um die Privatsphäre besorgt sind. Wir verfügen über eine strenge Datenschutzrichtlinie, die die unbefugte Weitergabe von Benutzer- oder Unternehmenskundeninformationen an Dritte verbietet. Diese Richtlinie identifiziert die gesammelten Informationen, ihre Verwendung, die gemeinsame Nutzung mit dem Kunden und die Fähigkeit des Kunden, die Verbreitung von Informationen zu kontrollieren. Die Tobii-Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.tobii.com/group/privacy-policy> (Englisch) und <https://de.tobiidynavox.com/pages/datenschutzrichtlinie> (Deutsch).

Schutz von Benutzerdaten

Benutzerdaten auf myTobiiDynavox werden in proprietären, komprimierten Dateiformaten gespeichert, die persönliche Informationen weiter davor schützen, für den Gelegenheitsbeobachter sichtbar zu sein. Alle von myTobiiDynavox gespeicherten Benutzerdaten werden im Ruhezustand mit einer 256-Bit-AES-Verschlüsselung geschützt, die vom Azure-Clouddienst bereitgestellt wird.

Benutzer-E-Mail-Adressen

Jeder Kontobenutzer muss eine gültige E-Mail-Adresse angeben, um das myTobiiDynavox-System erfolgreich nutzen zu können. Jedes Konto muss eine eindeutige E-Mail-Adresse verwenden und vom Eigentümer überprüft werden.

Offenlegung von Kundeninformationen

Um den myTobiiDynavox-Dienst zu bereitstellen zu können, muss Tobii Dynavox bestimmte Benutzerinformationen sammeln, einschließlich Vor-/Nachname, E-Mail-Adresse und Passwörter auf Kontoebene. Sofern nicht ausdrücklich genehmigt, wird Tobii Dynavox diese vertraulichen Informationen nicht an Dritte weitergeben oder diese Informationen auf andere Weise als zur Bereitstellung vereinbarter Dienstleistungen verwenden. Tobii Dynavox kann Dienstkactualisierungsnachrichten an seine Benutzer an die E-Mail-Adressen senden, die sie beim Erstellen eines Kontos angegeben haben.

Selbst wenn myTobiiDynavox von einem öffentlichen PC aus aufgerufen wird, bleiben keine persönlichen Daten zurück, die eine Bedrohung für die Privatsphäre darstellen könnten. myTobiiDynavox verwendet ein optionales Cookie, um sich den Benutzernamen eines Benutzers zu merken, wenn er dies explizit mit der Option "Erinnere mich" bei der Anmeldung anfordert. Dieses Cookie enthält nur den Benutzernamen, aber keine persönlich identifizierbaren Informationen oder Passwörter. Benutzer können dieses Cookie auf Wunsch blockieren. Nach dem Ende einer Sitzung zeigt der Browserverlauf an, dass auf

myTobiiDynavox zugegriffen wurde – aber Informationen im Verlauf können nicht für den Zugriff auf das Konto verwendet werden.

Zugang zu Kundeninformationen

Die Mitarbeiter von Tobii Dynavox sind die einzigen Personen, die Zugriff auf Tobii Dynavox-Server haben – der eingeschränkte Zugriff wird auf der Grundlage des Bedarfs an Wissen zum ausdrücklichen Zweck des Kundensupports gewährt. Tobii Dynavox-Entwickler haben keinen Zugriff auf Daten, die auf den Produktionsservern von Tobii Dynavox gespeichert sind.

Tobii Dynavox verfolgt Domainnamen und Browsertypen für die Verkehrsverwaltung. Diese Daten werden jedoch aggregiert gesammelt und nie mit einem einzelnen Benutzer korreliert.

Firewall-Kompatibilität

myTobiiDynavox ist Firewall-freundlich. Es generiert nur ausgehende HTTPS/TCP an die Ports 8080, 443 und/oder 8200. Da die meisten Firewalls bereits so konfiguriert sind, dass ausgehender Webdatenverkehr zugelassen wird, müssen Sie Ihre Distrikt- oder Standortfirewall nicht umgehen oder kompromittieren.

Schutz vertraulicher Daten

myTobiiDynavox verwendet einen hochkomprimierten, verschlüsselten Stream, um die Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten, ohne die Leistung zu beeinträchtigen. Der gesamte Datenverkehr zwischen dem Browser des Benutzers und dem Server ist durch eine 128-Bit-AES-Verschlüsselung und eine durchgängige reine 128-Bit-Verschlüsselung geschützt.

Erweiterte Verschlüsselung

myTobiiDynavox unterstützt 256-Bit Advanced Encryption Standard (AES) im Counter Mode (CTR). Moderne Browser und Betriebssysteme wählen automatisch 256-Bit-Verschlüsselung für den Benutzer. Anfang 2001 wählte das National Institute of Standards and Technology (NIST) nach einem umfassenden vierjährigen Evaluierungsprozess AES als Nachfolger von DES aus. Ursprünglich bekannt als Rijndael, wurde AES aufgrund seiner Recheneffizienz, bescheidenen Speicheranforderungen, Flexibilität, Einfachheit und natürlich Sicherheit ausgewählt. AES ist jetzt die von der US-Regierung benannte Chiffre für den Schutz sensibler Informationen. Durch branchenübliche Verschlüsselungsmethoden kann myTobiiDynavox einer Organisation dabei helfen, strenge Sicherheitsrichtlinien zu implementieren und die Datenschutzmandate des Distrikts zu erfüllen.

Passwortschutz

Jedes System, das es Benutzern ermöglicht, sich anzumelden, kann durch die Verwendung schwacher Kennwörter, die leicht erraten werden können, oder durch die Weitergabe von

Kennwörtern kompromittiert werden. myTobiiDynavox erzwingt eine minimale Kennwortlänge von 8 Zeichen und zeigt die Kennwortstärke an, wenn Benutzer ihre Kennwörter erstellen oder ändern. Unsichere Kennwörter sind nicht zulässig.

Passwort-Wiederherstellung

Wenn ein Benutzer sein Passwort vergisst, hat der Anmeldebildschirm einen Link "Passwort vergessen", der nach seiner E-Mail-Adresse fragt. Wenn die Adresse mit der Adresse übereinstimmt, die wir im System haben, wird eine E-Mail mit einem Link gesendet, damit der Benutzer sein Passwort zurücksetzen kann.

Inaktivitäts-Timeouts

Wenn ein Benutzer von seinem Laptop oder Desktop-Computer geht oder von der myTobiiDynavox-Website wechselt, ohne sich abzumelden, behebt myTobiiDynavox dieses Problem, indem inaktivitätsbezogene Timeouts angewendet werden. Benutzer werden automatisch von der Website oder App abgemeldet, wenn ihre SSL-Verbindung für mehrere Minuten inaktiv ist.

Schlussfolgerung

Der Ansatz von Tobii Dynavox in Bezug auf Sicherheit und Datenschutz ist einfach: Beginnen Sie mit einem sicheren gehosteten Service und betrieblichen Praktiken, die die Privatsphäre der Kunden schützen. Schützen Sie Datenverbindungen mit Authentifizierung und modernster Verschlüsselung, um den Datenverkehr sicher zu halten. Integrieren Sie diese Lösung nahtlos in die vorhandene Netzwerk- und Sicherheitsinfrastruktur der einzelnen Distrikte. Stellen Sie flexible Verwaltungskontrollen für die Benutzerverwaltung bereit. Das Endergebnis: myTobiiDynavox ist ein robustes, sicheres Bildungsmanagement- und -liefersystem mit geringen Gesamtkosten der Implementierung (TCI).

Tobii Dynavox

Produktinformationen: www.myTobiiDynavox.com

Weitere Informationen zu Tobii Dynavox finden Sie unter www.TobiiDynavox.com

Über Tobii Dynavox

Tobii Dynavox, Teil der Tobii Group [STO: TOBII], ist der führende Anbieter von Touch- und Eye-Tracking-basierter Assistenztechnologie-Hardware und -Software für Menschen mit Kommunikations- und Mobilitätsherausforderungen. Wir haben Tausenden von Menschen mit Behinderungen wie Aphasie, Autismus, Zerebralparese, ALS, Muskeldystrophie, Rett-Syndrom und Rückenmarksverletzungen geholfen, die ein volleres und reicheres Leben führen. Tobii Dynavox steht an der Spitze der unterstützenden Technologie und Sonderpädagogik und liefert



die fortschrittlichsten, effektivsten und leistungsfähigsten Kommunikations- und Computerzugriffstools.

©2013-2018 Tobii Dynavox. Alle Rechte vorbehalten. myTobiiDynavox® ist eine eingetragene Marke von Tobii Dynavox in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.