

Tobii Dynavox PCEye Mini

Ръководство за потребителя



Ръководство за потребителя Tobii Dynavox PCEye Mini

Версия 1.3

08/2020

Всички права запазени.

Copyright © Tobii AB (publ)

Забранява се възпроизвеждането, съхранението в система за извличане на данни или предаването под каквато и да е форма и чрез каквито и да е средства (електронно, фотокопиране, записване или други средства) на настоящия документ без предварителното писмено съгласие на издателя.

Заявеното авторско право обхваща всички форми и съдържание на авторския материал и информация, допустими съгласно нормативното или съдебното законодателство или предоставени тук, включително без ограничение, материали, генерирани от софтуерните програми, които се показват на екрана, напр. дисплеи, менюта, т.н.

Съдържащата се в този документ информация е собственост на Tobii Dynavox. Всяко възпроизвеждане на цялата информация или на част от нея без предварителното писмено одобрение от страна на Tobii Dynavox е забранено.

Продуктите, които се споменават в този документ, може да са или търговски марки и/или регистрирани търговски марки на съответните собственици. Издателят и авторът нямат претенции по отношение на тези търговски марки.

Въпреки че са били взети всички предпазни мерки при изготвянето на този документ, издателят и авторът не носят отговорност за грешки или пропуски, или за щети в резултат на използването на информацията, съдържаща се в този документ или в резултат на използването на придружаващи програми или изходен код. В никакъв случай издателят и авторът не носят отговорност за каквато и да е загуба на печалба или някакви други търговски вреди, причинени или за които се предполага, че са причинени пряко или косвено от този документ.

Съдържанието подлежи на промяна без предизвестие.

Моля, проверете уеб страницата на Tobii Dynavox

www.TobiiDynavox.com за актуализираните версии на този документ.

Информация за контакт:

Tobii Dynavox AB
Karlsrovägen 2D
182 53 Danderyd
Швеция

+46 8 663 69 90

Tobii Dynavox LLC
2100 Wharton Street, Suite 400
Pittsburgh, PA 15203
САЩ

+1-800-344-1778

PCEye Mini е защитен от следните патенти в САЩ:

- 7.572.008
- 6.659.611



Съдържание

1	Предговор	4
1.1	Пояснения във връзка с предупрежденията	4
1.2	Символи и маркировки	4
1.3	Предназначение	4
1.4	Съдържание на опаковката	5
2	Безопасност	7
2.1	Предупреждение при монтаж	7
2.2	Предупреждение при епилепсия	7
2.3	Предупреждение за инфрачервена светлина	7
2.4	Предупреждение за магнитно поле	7
2.5	Безопасност на децата	7
2.6	Не отваряйте PCEye Mini	8
2.7	Спешна ситуация	8
2.8	Gaze Interaction	8
2.9	Трета страна	8
3	Първи стъпки с PCEye Mini	9
3.1	Системи изисквания	9
4	Използване на PCEye Mini	10
4.1	Позициониране от потребителя	10
5	Приложими софтуерни приложения	11
6	Грижа за продукта	12
6.1	Температура и влажност	12
6.1.1	Обща употреба	12
6.1.2	Транспортиране и съхранение	12
6.2	Почистване	12
6.3	Транспортиране на PCEye Mini	12
6.4	Изхвърляне на PCEye Mini	12
Приложение А Поддръжка и гаранция		13
A1	Клиентска поддръжка	13
A2	Гаранция	13
Приложение В Информация за съответствие		14
B1	Декларация на Федералната комисия по съобщенията	14
B2	Декларация на канадската индустрия	14
B3	Декларация за СЕ	14
B4	Стандарти	14
Приложение С Технически спецификации		16

1 Предговор

Благодарим ви, че закупихте устройство PCEye Mini от Tobii Dynavox!

За да гарантирате оптималната работа на този продукт, моля, отделете време, за да прочете внимателно това ръководство.

1.1 Пояснения във връзка с предупрежденията

В това ръководство използваме три (3) нива на предупреждения както следва:



Символът „Забележка“ се използва, за да бъде потребителят уведомен за нещо важно или за нещо, на което трябва да се обърне специално внимание.



Символът „Внимание“ се използва, за да информира за нещо, което може да нанесе щети или да доведе до неизправност на оборудването.



Символът „Предупреждение“ се използва, за да информира за нещо, което може евентуално да представлява риск от вреда върху потребителя, ако предупреждението бъде пренебрегнато.

1.2 Символи и маркировки

Това приложение предоставя информация относно символите, които се използват върху PCEye Mini, неговите части, аксесоари или опаковка.

Символ или маркировки	Описание
	Придържане към съответните изисквания за електромагнитна съвместимост (EMC) на Австралия
	Изхвърляне в съответствие с изискванията във вашата държава.
	CE е съкращението на европейските общности и тази маркировка уведомява митническите служители в Европейския съюз, че продуктът е приведен в съответствие с една или повече от директивите на ЕС
	Тази маркировка е сертификационен знак, използван върху електронни продукти, които се произвеждат или продават в САЩ, който удостоверява, че електромагнитните смущения от уреда са под одобрения от Федералната комисия по далекосъобщения праг.
	IC е съкращението на канадската индустрия и този знак информира митническите служители в Канада, че продуктът е приведен в съответствие с един или повече от стандартите в Канада.

1.3 Предназначение

PCEye Mini е устройство за проследяване на поглед, което ви осигурява достъп и контрол над вашия компютър единствено посредством очите ви. Просто погледнете към компютърния екран и изберете командите чрез мигване, задържане на погледа, приближаване и/или щракване на бутон. Освен това напълно контролирате курсора на мишката директно чрез движението на очите ви. PCEye Mini пасва идеално на вашия лаптоп, докинг станция под компютърни екрани и може да бъде прикрепен към скобата EyeMobile Mini на Tobii Dynavox и монтиран върху определени таблети.

PCEye Mini е предназначен да се използва за Gaze Interaction като допълващ и алтернативен способ на комуникация (AAC) и/или с цел достъп до компютър като алтернативно на клавиатурата и мишката средство за въвеждане на информация, за хора, които срещат трудности да говорят и/или да използват компютър поради нараняване, увреждане или заболяване.

Устройството за проследяване на поглед може да се премества между различни компютри, стига мониторът с прикрепеното устройство да бъде поставен върху маса или подходяща стойка за стационарна употреба на закрито. С изключение на инсталирането, PCEye Mini се управлява основно от потребителя само чрез използването на очите и се калибрира спрямо движенията на очите на всеки потребител. Целта на PCEye Mini е да позволи на потребителя да контролира компютър, но не е предназначен за контролиране на никакви други медицински устройства.

PCEye Mini ви осигурява бърз, точен начин без използване на ръце за достъп до много опции, чрез които компютърът улеснява вашия живот и ви носи по-голяма лична независимост. Можете да следвате интересите си и да се образовате, да имате достъп до работното си място, да поддържате връзка с приятелите и семейството си, да се изразявате по артистичен начин и да се забавлявате.

За повече информация относно размерите на екраните, вж. *Приложение С Технически спецификации*.



Фигура 1.1 PCEye Mini



Не покривайте предната част на PCEye Mini по никакъв начин (с декорации, бележки, т.н.), тъй като Gaze Interaction ще бъде застрашен.



Горещо се препоръчва използването на антивирусна програма.

1.4 Съдържание на опаковката

- PCEye Mini
- Магнитна монтажна пластина (2 броя) за PCEye Mini
- USB удължителен кабел

- Указания за монтаж
- Ключ за активиране на лиценз
- Кърпичка за почистване



Използвайте единствено артикулите, включени в опаковката на PCEye Mini, описаните в продуктова документация и други одобрени от Tobii Dynavox аксесоари за PCEye Mini.

2 Безопасност

2.1 Предупреждение при монтаж



PCEye Mini трябва да се монтира съгласно инструкциите за одобрен монтаж. Tobii Dynavox или негови представители не носят отговорност за повреди или наранявания на лица или тяхна собственост поради падане на PCEye Mini от монтирана конфигурация. Монтирането на PCEye Mini се извършва изцяло на собствен риск на потребителя.

Двойната лепенка, доставена със залепващите магнитни монтажни пластини (ако е приложимо) е проектирана, за да бъде трайно прикрепена скобата към монитора/лаптопа. Опитът да бъде премахната скобата след прикрепването ѝ чрез предоставената лепенка, може да причини щети както на монитора/лаптопа, така и на скобата.

Не бижете лепенката и не поставяйте никаква част от лепенката или магнитната монтажна пластина в устата или върху тялото на човек.

2.2 Предупреждение при епилепсия



Някои хора с **фоточувствителна епилепсия** са склонни към епилептични припадъци или загуба на съзнание, когато са изложени на определени мигащи светлини или светлинни шарки в ежедневието. Това може да се случи, дори ако лицето няма медицинска анамнеза за епилепсия или никога не е имало епилептични припадъци.

Лице с фоточувствителна епилепсия вероятно ще изпитва проблеми и с телевизионни екрани, някои аркадни игри и премигващи флуоресцентни крушки. Такива хора могат да припаднат, докато гледат определени изображения или шарки на монитор, или дори когато са изложени на светлинните източници на устройство за проследяване на поглед. Изчислено е, че около 3—5% от хората с епилепсия имат такъв вид фоточувствителна епилепсия. Много хора с фоточувствителна епилепсия усещат „аура“ или се чувстват странно преди да припаднат. Ако се чувствате странно по време на употреба, погледнете настрани от устройството за проследяване на поглед.

2.3 Предупреждение за инфрачервена светлина



Когато е активирано, PCEye Mini излъчва импулсна инфрачервена (IR) светлина. Определени медицински устройства са податливи на смущение от IR светлина и/или радиация. Не използвайте PCEye Mini, когато сте в близост до такива уязвими медицински устройства, тъй като тяхната точност или правилно функциониране могат да бъдат възпрепятствани.

2.4 Предупреждение за магнитно поле



Магнитният монтаж на PCEye Mini съдържа магнити. Магнитните полета могат да попречат на работата на сърдечни пейсмейкъри и имплантируеми автоматични дефибрилатори. Общото правило е да се спазва минимална дистанция от 6 инча (15 сантиметра) между всеки артикул с магнити и вашето устройство за сърце.

2.5 Безопасност на децата



PCEye Mini е съвременна компютърна система и електронно устройство. Като такова, то е съставено от множество отделни, сглобени части. В ръцете на дете някои от тези части има вероятност да бъдат отделени от устройството, като създадат опасност от задушаване или друга заплаха за детето.

Малките деца не трябва да имат достъп, или да използват устройството без надзор от родители или попечители.

2.6 Не отваряйте PCEye Mini



Нарушаването на това условие ще доведе до анулиране на гаранцията! Вътре няма компоненти, които да се обслужват от потребителите. Свържете се с Tobii Dynavox Support, ако вашето PCEye Mini не работи правилно.

2.7 Спешна ситуация



Не разчитайте на устройството за спешни обаждания или банкови транзакции. Препоръчваме ви да разполагате с много начини за комуникация при спешни ситуации. Банковите транзакции трябва да се осъществяват единствено с препоръчана от вашата банка система и одобрена спрямо нейните стандарти.

2.8 Gaze Interaction



Някои хора могат да изпитат определена умора (поради умишлено фокусиране на очите и трудна концентрация) или дори сухота на очите (поради рядкото мигане), докато в началото свикнат с Gaze Interaction. Ако изпитвате умора или сухи очи, започнете бавно и ограничете дължината на сесиите ви с Gaze Interaction, докато постигнете комфорт. Овлажняващите капки за очи могат да бъдат полезни при справянето със сухотата.

2.9 Трета страна



Tobii Dynavox не носи никаква отговорност за каквито и да било последици в резултат на използването на PCEye Mini по начин, който не съответства на планираната му употреба, включително използването на PCEye Mini със софтуер и/или хардуер на трета страна, който променя предназначението.

3 Първи стъпки с PCEye Mini

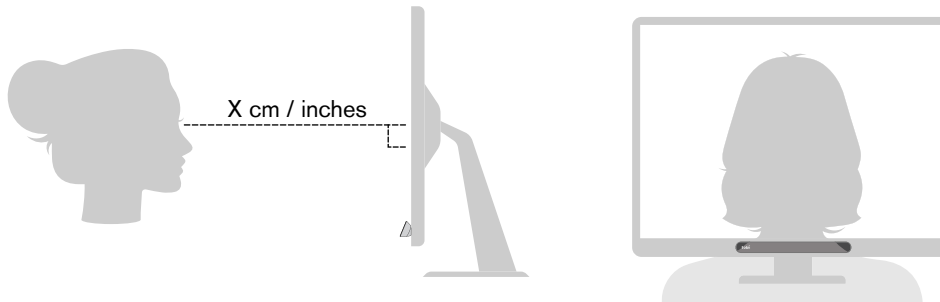
3.1 Системи изисквания

За PCEye Mini препоръчваме следните минимални системни изисквания:

Компонент	Изисквания
Компютър и процесор	2.0 гигагерца (GHz) или по-бърз, двуюдрен процесор (препоръчан минимум).
Памет (RAM)	4 гигабайта (GB) RAM (препоръчан минимум).
Твърд диск	450 мегабайта (MB) свободни
USB	USB 2.0
Операционна система	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 (64-бита)• Windows 8.1 (32-бита или 64-бита)• Windows 10 (32-бита или 64-бита)
.NET версия	4.5
Основен софтуер за проследяване на поглед на Tobii	Версия 2.8 или по-нова

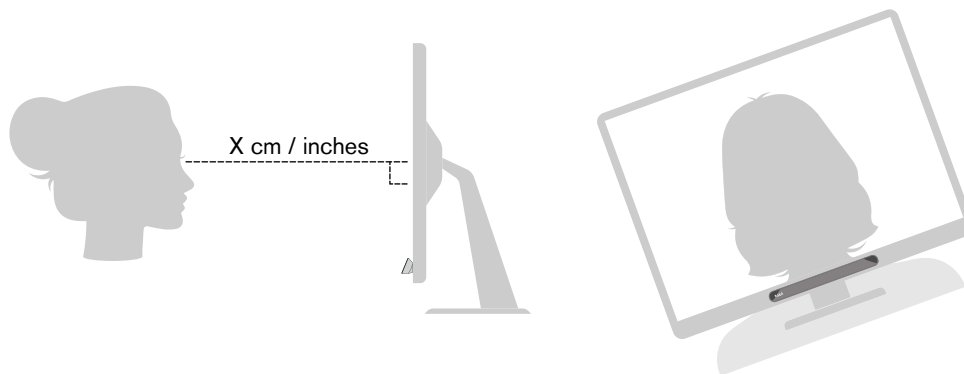
4 Използване на PCEye Mini

4.1 Позициониране от потребителя



Фигура 4.1 Позициониране

Монтираното PCEye Mini, прикрепено към неговата магнитна монтажна пластина и към вашето устройство е проектирано да работи оптимално, когато е поставено паралелно на очите на потребителя на разстояние от около 45—85 cm (18 до 33 инча), вж. *Фигура 4.1 Позициониране, страница 10* или *Фигура 4.2 Позициониране, когато потребителите са наклонени настрани или легнали, страница 10*.



Фигура 4.2 Позициониране, когато потребителите са наклонени настрани или легнали

Това означава, че когато потребителите са наклонени настрани или легнали срещу PCEye Mini, мониторът и компютърното устройство също трябва да бъдат наклонени, за да могат очите на потребителите да са паралелно на екрана и на оптимално разстояние, вж. *Фигура 4.2 Позициониране, когато потребителите са наклонени настрани или легнали, страница 10*.



Уверете се, че потребителят е застанал удобно в оптималната позиция и разстояние от устройството. Имайте предвид, че удобството на потребителя, както и ефективността на Gaze Interaction ще са по-добри, ако слънцето не блести директно върху екрана или в очите на потребителя.

Оптималното разстояние, на което трябва да застане потребителят от монтираното върху монитор/лаптоп PCEye Mini, е различно в зависимост от размера на екрана. Потребителят трябва да застане на оптималното разстояние с цел възможно най-добро Gaze Interaction.

Общо взето, колкото е по-голям размера на екрана, толкова по-голямо трябва да е разстоянието на потребителя от устройството за проследяване на поглед/екрана с цел оптимална употреба на Gaze Interaction.

Монитори, които са по-големи от ограничението за максимален размер на екрана, не трябва да се използват за оптималната употреба на Gaze Interaction, за повече информация вж. *Приложение С Технически спецификации, страница 16*.

5 Приложими софтуерни приложения

PCEye Mini може да бъде използвано по различни начини според необходимостта на потребителя и инсталираното софтуерно приложение.

Посетете www.tobiidynavox.com, за да откриете помощ и документация за различните съвместими софтуери.

6 Грижа за продукта

6.1 Температура и влажност

6.1.1 Обща употреба

PCEye Mini се съхранява най-добри при сухи условия на стайна температура. Препоръчителният диапазон за стойностите на температурата и влажността на устройството е както следва:

- Температура: 10°C до 35°C (50°F до 95°F)
- Влажност: 20% до 80% (относителна влажност, без конденз върху устройството)

6.1.2 Транспортиране и съхранение

При транспортиране и съхранение препоръчителният диапазон за стойностите на температурата и влажността на устройството е както следва:

- Температура: -30°C до 70°C (-22°F до 158°F)
- Влажност: 10% до 95% (без конденз върху устройството)
- Атмосферно налягане: 70 kPa до 106 kPa (375 mmHg до 795 mmHg)

PCEye Mini не е водоустойчиво или водонепромокаемо. Устройството не трябва да се съхранява при прекомерно влажни и мокри условия. Не потапяйте устройството във вода или друга течност. Внимавайте да не разлеете течности върху устройството.

6.2 Почистване

Преди да почистите устройството PCEye Mini, изключете компютъра, към който е свързано то и извадете всички кабели. Използвайте мека, леко влажна, безмъхеста кърпа. Внимавайте да не попадне влага в отворите на устройството. При почистване на устройството не използвайте почистващи средства за прозорци, домакински почистващи средства, аерозоли, разтворители, алкохол, амоняк или абразивни материали.

Препоръчително е устройството да се почиства редовно.

6.3 Транспортиране на PCEye Mini

Извадете USB кабела и използвайте калъфа за пренасяне. PCEye Mini е сравнително чупливо и филтърът може да се надраска, ако не е подходящо защитен; уверете се, че сте предприели мерки, за да предпазите средството, когато трябва да се пренася и опакова.

Когато транспортирате устройството за ремонт, изпращане или пътуване, използвайте оригиналния калъф и опаковка.



Когато PCEye Mini е прикрепено към монитор/лаптоп, не носете свързаните устройство единствено като хванете PCEye Mini. PCEye Mini няма да издържи тежестта на монитора/лаптопа и устройствата могат да се разделят и да паднат, или да се залюлеят и да паднат поради небалансираната тежест, което ще причини непоправима щета и на двете. Tobii Technology няма да носи отговорност за произтичащата щета.

6.4 Изхвърляне на PCEye Mini

Не изхвърляйте PCEye Mini с общите домакински или офис отпадъци. Следвайте вашите местни разпоредби за изхвърляне на електрическо и електронно оборудване.

Приложение Поддръжка и гаранция

А

A1 Клиентска поддръжка

За поддръжка, моля, свържете се с вашия местен представител или Tobii Dynavox Support. За да получите съдействие възможно най-бързо, уверете се, че имате достъп до вашето PCEye Mini и ако е възможно интернет връзка. Трябва да можете да предоставите и серийния номер на устройството, който ще откриете върху долната му част. Намерете нашите онлайн страници за поддръжка на адрес: www.tobiidynavox.com или www.myTobiiDynavox.com.

A2 Гаранция

Моля, прочетете Manufacturer's Warranty документа, включен в пакета.



Tobii Dynavox не гарантира, че софтуерът на PCEye Mini ще отговаря на вашите изисквания, че работата на софтуера ще бъде непрекъсната или без грешки, или че всички грешки в софтуера ще бъдат коригирани.



Tobii Dynavox не гарантира, че PCEye Mini ще отговаря на изискванията на клиента, че работата на PCEye Mini ще бъде непрекъсната, или че PCEye Mini няма да има бъгове или други дефекти. Клиентът приема, че PCEye Mini няма да функционира за всички лица и във всички условия по отношение на светлината.

Моля, прочетете внимателно това ръководство за потребителя, преди да използвате устройството. Гаранцията е валидна единствено, ако устройството се използва съгласно ръководството за потребителя. Разглобяването на устройството PCEye Mini ще анулира гаранцията.



Препоръчва се да запазите оригиналната опаковка на PCEye Mini.

Ако устройството трябва да бъде върнато на Tobii Dynavox поради гаранционни проблеми или поправка, е от полза за транспортирането да се използва оригиналната опаковка или неин еквивалент. Повечето превозвачи изискват поне 2 инча (7.6 см) опаковъчен материал около устройството.

Забележка: Във връзка с наредби на Съвместната комисия, всички материали за транспортиране, включително кутии, изпратени на Tobii Dynavox, трябва да бъдат изхвърлени.

Приложение В Информация за съответствие



PCEye Mini носи знак CE, показващ съответствие със съществените здравни изисквания и стандарти за безопасност, определени в европейските директиви.

В1 Декларация на Федералната комисия по съобщенията

Настоящото устройство отговаря на част 15 от правилата на Федералната комисия по съобщенията. Експлоатацията е обект на следните две условия: (1) устройството не може да причини вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всяко получено смущение, включително смущение, което може да причини нежелан ефект.



Промени, които не са изрично одобрени от Tobii Dynavox, може да анулират правото на потребителя да работи с оборудването съгласно правилата на Федералната комисия по съобщенията.

Това оборудване в било тествано и е доказано, че е в съответствие с ограниченията за дигитално устройство клас Б, съгласно част 15 от правилата на Федералната комисия по съобщенията. Тези ограничения са създадени, за да предоставят разумна защита от вредни смущения в инсталации за частни домове. Това оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не бъде инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения в радио комуникациите.

Въпреки това няма гаранция, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения. Ако това оборудване причинява вредни смущения в радио или телевизионното приемане, което може да бъде установено чрез изключване и включване на оборудването, потребителят се приканва да опита да коригира взаимодействието чрез една или повече от следните мерки:

- Пренасочете или преместете приемната антена.
- Увеличете разстоянието между оборудването и приемника.
- Свържете оборудването в стенна щепселна кутия към различна верига от тази, в която е включен приемника.
- Свържете се за съдействие с търговец или опитен радио/телевизионен техник.

В2 Декларация на канадската индустрия

Това дигитално устройство от клас Б съответства на канадския стандарт ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

В3 Декларация за CE

PCEye Mini отговаря на следните директиви:

- 93/42/EEC (MDD) - Medical Device Directive, as amended by 2007/47/EC
- 2011/65/EU (RoHS) - Restriction of Hazardous Substances Directive
- 2014/30/EU (EMC) - Electromagnetic Compatibility Directive

В4 Стандарти

PCEye Mini отговаря на следните стандарти:

- FCC part 15, Class B
- ICES-003 Issue 6:2016 Class B
- EN 55032: 2012+AC: 2013 Class B
- EN 55024:2010+A1:2015
- EN 61000-3-2: 2014
- EN 61000-3-3: 2013

- AS/NZS CISPR 32:2013

Приложение Технически спецификации

С

Технически спецификации	PCEye Mini
Скорост на данните при взиране	60 Hz
Потоци от данни	Проследяване на погледа (точка на взиране, позиция на очите, т.н.) IR поток от изображения при 30 fps
Консумация на енергия Пълна експлоатация	1.5 W средно
Процесор	Tobii EyeChip™ с изцяло внедрен процесор
Интерфейс	USB 2.0 ¹ (мощност и сигнал)
Размер на полето за движение на главата ² на разстояние @ 45 cm (@ 17.1") @ 50 cm (@ 19.7") @ 65 cm (@ 25.6") @ 80 cm (@ 31.5")	>20 cm × 20 cm елипса >7.9" × 7.9" >25 cm × 30 cm елипса >9.8" × 7.9" >35 cm × 30 cm елипса >13.4" × 11.8" >35 cm × 35 cm кръг >13.4" × 13.4"
Разстояние от потребителя до устройството за проследяване на поглед	45 cm—85 cm 18"—33"
Размер на екрана ³ На разстояние 55 cm (21.7") до потребителя	Препоръчително до 19"
Калибриране от потребителя (проследяване на стабилността)	>99%
Засечено взиране Взаимодействие >30 Hz Максимална скорост на кадрите със сурови данни	98% за 95% от населението ⁴ 90% за 95% от населението ⁴
Точност на взирането При 95% от населението ⁴ При 90% от населението ⁴ При 80% от населението ⁴ При 65% от населението ⁴ Идеално ⁵	<1.9° <1.7° <1.3° <1.0° <0.3°
Прецизност на взирането При 95% от населението ⁴ При 90% от населението ⁴ При 80% от населението ⁴ При 65% от населението ⁴ Идеално ⁵	<0.4° <0.3° <0.25° <0.2° <0.1°

Технически спецификации	PCEye Mini
Максимална скорост на движение на главата	
Позиция на очите	40 cm/s (15.7 in/s)
Данни при виждане	10 cm/s (3.9 in/s)
Максимално наклоняване на главата	>20°
Максимално отклонение, най-голяма стойност	25°
Видимост	Намалена видимост (850 nm)
Блещукане	Няма блещукане (30 Hz постоянно)
Поток от данни и скорост на данните	
Латентност на виждането	25 ms
Възстановяване на виждането	100 ms
Поток с ниска резолюция	640×480 @30 Hz
Размер на устройството (дължина × височина × дълбочина)	169.5 mm × 17.8 mm × 12.4 mm 6.67" × 0.70" × 0.49"
Тегло на устройството	59 g 2.1 oz

1. Изисквания за USB2: USB 2.0 BC1.2 осигурява на Tobii IS4 достатъчно мощност и честотна лента на сигнала.
2. Полето за глава описва мястото пред устройството за проследяване на поглед, като потребителят трябва да има поне едно око, за да получи данни при виждане. Устройството за проследяване на поглед е под ъгъл 20° в посока отдолу-нагоре на екрана.
3. При по-големи от препоръчаните екрани, ограничителният параметър е качеството на точността на виждане в горните ъгли на екрана, когато потребителят е седнал близо до екрана.
4. Степента на точност и прецизност спрямо процента на населението е изчислена след обширно тестване на представители от цялото население. Използвахме стотици хиляди диагностични изображения и осъществихме тестове върху приблизително 800 лица в различно състояние, зрение, етноси, ежедневен прах, мръсотия или дефекти около очите им, разфокусиран поглед, т.н. Това доведе до по-надеждни и високоэффективни познания за устройството за проследяване на поглед и доста по-реалистично представяне на реалните показатели сред цялото население, а не само в „идеалния“ математически сценарий.
5. Стойностите на „Идеалния“ градус са предишният стандарт за измерване на точност и прецизност, в миналото от Tobii и сега от всички конкуренти, произвеждащи устройства за проследяване на поглед. Въпреки че „идеалните“ стойности са полезни за придобиване на обща представа за сравнително качество и ефективност, те не са приложими за реалното използване по същия начин както количествената степен на точност и прецизност спрямо процента на населението на база на обширно тестване на представители на цялото население.

Поддръжка за вашето устройство от Tobii Dynavox

Получаване на онлайн помощ

Вижте конкретната за продукта страница за поддръжка на вашето устройство от Tobii Dynavox. Тя съдържа актуална информация за въпроси и съвети и тънкости, свързани с продукта. Намерете нашите онлайн страници за поддръжка на адрес: www.TobiiDynavox.com/support-training

Свържете се с вашия консултант или посредник за решението

При въпроси или проблеми, свързани с вашия продукт, свържете се за помощ с вашия консултант за решението или упълномощен посредник на Tobii Dynavox. Те са най-запознати с вашата персонална настройка и могат най-добре да ви помогнат със съвети и обучение за продукта. За информация за контакт, посетете www.TobiiDynavox.com/contact