

Tobii Dynavox PCEye Mini

Bruksanvisning



User's manual Tobii Dynavox PCEye Mini

Version 1.3

08/2020

All rights reserved.

Copyright © Tobii AB (publ)

Ingen del av detta dokument får reproduceras, lagras i ett söksystem eller överförs i någon form eller på något sätt (elektroniskt, genom fotokopiering, inspelning eller på annat sätt) utan föregående skriftligt medgivande från utgivaren.

Upphovsrättsskyddet omfattar alla former och typer av upphovsrättsligt material och information som tillåts av lagstadgad eller rättslig lag eller som härefter beviljas, inklusive, utan begränsning, material som genererats av programvara som visas på skärmen så som skärmbilder, menyer, osv.

Informationen i det här dokumentet tillhör Tobii Dynavox. All kopiering av hela eller delar av materialet utan föregående skriftlig tillåtelse från Tobii Dynavox är förbjuden.

Produkter som det här dokumentet hänvisar till kan vara varumärken och/eller registrerade varumärken som tillhör respektive innehavare. Utgivaren och författaren gör inga anspråk på dessa varumärken.

Största möda har lagts ned på arbetet med det här dokumentet. Utgivaren och författaren friskriver sig dock från allt ansvar för fel eller utelämnad information, eller för skador till följd av hur informationen i detta dokument, eller de program och den källkod som kan medfölja dokumentet, används. Utgivaren och författaren ska på inget sätt kunna hållas skadeskyldiga för eventuell inkomstförlust eller kommersiell skada som direkt eller indirekt har orsakats av, eller har påståtts orsakats av, detta dokument.

Innehållet kan ändras utan föregående meddelande.

Uppdaterade versioner av detta dokument finns på Tobii's webbplats för Dynavox www.TobiiDynavox.com.

Kontaktinformation:

Tobii Dynavox AB
Karlsrovägen 2D
182 53 Danderyd
Sverige

+46 8 663 69 90

Tobii Dynavox LLC
2100 Wharton Street, Suite 400
Pittsburgh, PA 15203
USA

+1-800-344-1778

PCEye Mini skyddas av följande patent i USA:

- 7.572.008
- 6.659.611



Innehållsförteckning

1	Inledning	4
1.1	Förklaring av förmaningar	4
1.2	Symboler och märkning	4
1.3	Användningsområde	4
1.4	Förpackningens innehåll	5
2	Säkerhet	7
2.1	Monteringsanmärkning	7
2.2	Epilepsivarning	7
2.3	Anmärkning beträffande IR	7
2.4	Magnetfältsanmärkning	7
2.5	Barnsäkerhet	7
2.6	Öppna inte PCEye Mini	7
2.7	Nödsituation	8
2.8	Gaze Interaction	8
2.9	Tredje part	8
3	Komma igång med PCEye Mini	9
3.1	Systemkrav	9
4	Användning av PCEye Mini	10
4.1	Placering av användaren	10
5	Tillämplig applikationsprogramvara	11
6	Produktvård	12
6.1	Temperatur och luftfuktighet	12
6.1.1	Allmän användning	12
6.1.2	Transport och lagring	12
6.2	Rengöring	12
6.3	Transportera PCEye Mini	12
6.4	Kassera PCEye Mini	12
Bilaga A	Support och garanti	13
A1	Kundtjänst	13
A2	Garanti	13
Bilaga B	Information om överensstämmelse	14
B1	FCC-deklaration	14
B2	Meddelande från Industry Canada	14
B3	CE-deklaration	14
B4	Standarder	14
Bilaga C	Tekniska specifikationer	15

1 Inledning

Tack för att du har valt en PCEye Mini-enhet från Tobii Dynavox!

För att säkerställa att den här produkten fungerar optimalt bör du läsa igenom den här användarmanualen noggrant.

1.1 Förklaring av förmaningar

I denna användarmanual använder vi tre (3) förmaningsnivåer enligt följande:



OBS-symbolen används för att meddela användaren om någonting som är viktigt eller kräver särskild uppmärksamhet.



Försiktighetssymbolen används för att informera om någonting som skulle kunna skada utrustningen eller få den att fungera felaktigt.



Varningssymbolen används för att informera om någonting där det finns en tänkbar risk för att användaren skulle kunna skadas om varningen ignoreras.

1.2 Symboler och märkning

Den här bilagan innehåller information om de symboler som används på PCEye Mini, dess delar, tillbehör eller förpackning.

Symboler eller märkning	Beskrivning
	Uppfyller relevanta australiensiska EMC-krav
	Kassera i enlighet med ditt lands lagar.
	CE är en förkortning för Europeiska gemenskaperna och detta märke visar tulltjänstemän i Europeiska unionen att produkten överensstämmer med ett eller flera av EG-direktiven
	Detta märke är ett certifieringsmärke som används på elektroniska produkter som tillverkas eller säljs i USA och som intygar att elektromagnetisk interferens från enheten ligger under de gränser som godkänts av Federal Communications Commission.
	IC står för Industry Canada och detta märke visar tulltjänstemännen i Kanada att produkten uppfyller en eller flera av de kanadensiska standarderna.

1.3 Användningsområde

PCEye Mini är ett system för ögonstyrning som monteras framför ögonen och används för att styra datorer med hjälp av blicken. Blicken riktas mot datorskärmen och kommandon väljs genom att blinka, fokusera och/eller klicka på en kontakt. Du kan också välja att styra musmarkören med dina ögonrörelser. PCEye Mini passar perfekt på din bärbara dator, den kan placeras under en vanlig datorskärm och även anslutas till fästet för Tobii EyeMobile Mini och monteras på vissa surfplattor.

PCEye Mini är avsedd för Gaze Interaction alternativ och kompletterande kommunikation (AKK) och/eller för att styra en dator som ett alternativt inmatningssätt till tangentbordet och musen för människor som har nedsatt förmåga att tala och/eller använda en dator på grund av skador, funktionsnedsättningar eller sjukdom.

Systemet för ögonstyrning (Eye Tracker) kan flyttas mellan olika datorer, så länge skärmen och den anslutna enheten placeras på ett bord eller ett lämpligt stativ för stationär användning i inomhus miljö. Förutom vid installationen manövreras PCEye Mini huvudsakligen av användaren med hjälp av blicken och den kalibreras för varje enskild användares ögonrörelser. Avsikten med PCEye Mini är att göra det möjligt för användaren att styra en dator, men den är inte avsedd att styra någon annan medicinsk enhet.

PCEye Mini är ett snabbt, exakt och säkert sätt att, utan att använda händerna, ta del av allt som en dator kan erbjuda och uppnå en högre grad av oberoende. Du kan ägna dig åt dina intressen och att vidareutbilda dig och du kan ha kontakt med arbetsplatsen, umgås med vänner och familj samt uttrycka dig själv konstnärligt och hitta underhållning.

Mer information om skärmstorlekar finns i *Bilaga C Tekniska specifikationer*.



Figur 1.1 PCEye Mini



Täck inte för framsidan av PCEye Mini på något sätt (med dekorationer, Post-It-lappar, osv.) eftersom Gaze Interaction då inte kommer att fungera.



Tobii rekommenderar starkt att ett antivirusprogram används.

1.4 Förpackningens innehåll

- PCEye Mini
- Magnetisk monteringsplatta (2 st.) för PCEye Mini
- USB-förlängningssladd
- Monteringsanvisningar
- Licensaktiveringsnyckel
- Rengöringsduk



Använd endast de artiklar som medföljer i PCEye Mini-förpackningen, de som beskrivs i produktdokumentationen samt andra godkända Tobii Dynavox-tillbehör tillsammans med PCEye Mini.

2 Säkerhet

2.1 Monteringsanmärkning



PCEye Mini ska monteras enligt anvisningarna med godkända monteringsbeslag eller fästen. Tobii Dynavox eller dess ombud ansvarar inte för skador på person eller egendom till följd av att en PCEye Mini faller från monterad position. Montering av en PCEye Mini sker helt på användarens egen risk.

Den dubbelhäftande tejen som medföljer de magnetiska monteringsplattorna (om tillämpligt) är utformad för att sätta fast fästet till skärmen eller laptopen permanent. Både skärmen/laptopen och fästet kan skadas vid försök att avlägsna fästet när det har satts fast med den medföljande tejen.

Slicka inte på tejen och se till att varken tejen eller den magnetiska monteringsplattan kommer i kontakt med munnen eller andra kroppsdelar.

2.2 Epilepsivarning



Vissa personer med **ljuskänslig epilepsi** riskerar att drabbas av epileptiska anfall eller medvetslöshet när de utsätts för vissa blinkande lampor eller ljusmönster i vardagen. Detta kan hända även om personen i fråga inte har någon historia av epilepsi eller aldrig har haft ett epileptiskt anfall.

En person med ljuskänslig epilepsi kan också uppleva problem med TV-skärmar, vissa arkadspel och flimrande lysrör. Sådana personer kan få ett anfall när de tittar på vissa bilder eller mönster på en skärm eller till och med när de exponeras för ljuskällorna i ett ögonstyrningssystem. Omkring 3-5 % av de som drabbas av epilepsi har denna typ av ljuskänslig epilepsi. Många personer med ljuskänslig epilepsi har en förkänning i form av en "aura" eller konstiga förmimmelser före anfallet. Om du känner dig konstig under användningen ska du ta bort ögonen från ögonstyrningssystemet.

2.3 Anmärkning beträffande IR



När PCEye Mini aktiveras avges pulserande infrarött ljus (IR-ljus). En del medicinska enheter kan störas av IR-ljus och/eller IR-strålning. Använd inte PCEye Mini i närheten av sådana medicinska enheter eftersom precisionen och funktionaliteten kan störas.

2.4 Magnetfältsanmärkning



Magnetfästet till PCEye Mini innehåller magneter. Magnetfält kan störa funktionen hos pacemakers och implanterbara defibrillatorer. Som en generell regel bör du som minst hålla ett avstånd på 15 centimeter mellan föremål med magneter och din hjärtapparat.

2.5 Barnsäkerhet



PCEye Mini är ett avancerat datorsystem och en avancerad elektronisk apparat. Således består den av många separata, sammanfogade delar. I händerna på ett barn kan vissa av dessa delar skiljas från enheten och eventuellt utgöra en kvävningsrisk eller annan fara för barnet.

Små barn bör inte ha tillgång till eller använda enheten om det inte sker under en förälders eller annan vuxens överinseende.

2.6 Öppna inte PCEye Mini



Bristande efterlevnad gör att din garanti inte längre gäller! Det finns inga komponenter inuti som kan repareras av användaren. Kontakta Tobii Dynavox Support om din PCEye Mini inte fungerar som den ska.

2.7 Nödsituation



Förlita dig inte på enheten för nödsamtal och banktransaktioner. Vi rekommenderar att du har flera olika kommunikationskanaler vid en eventuell nödsituation. Banktransaktioner bör endast utföras med ett system som rekommenderats och godkänts enligt din banks riktlinjer.

2.8 Gaze Interaction



Vissa kan bli trötta (på grund av att de fokuserar och koncentrerar ögonen) eller få torra ögon (på grund av att de inte blinkar lika ofta) innan de vant sig vid Gaze Interaction. Om du känner dig trött eller får torra ögon ska du ta det långsamt och begränsa din sessioner med Gaze Interaction efter egen nivå. Fuktvande ögondroppar kan hjälpa mot ögontorrhet.

2.9 Tredje part



Tobii Dynavox tar inget ansvar för konsekvenser orsakade av att PCEye Mini använts för annat än det avsedda användningsområdet, inklusive användning av PCEye Mini med tredjepartsprogram och/eller maskinvara som ändrar användningsområdet.

3 Komma igång med PCEye Mini

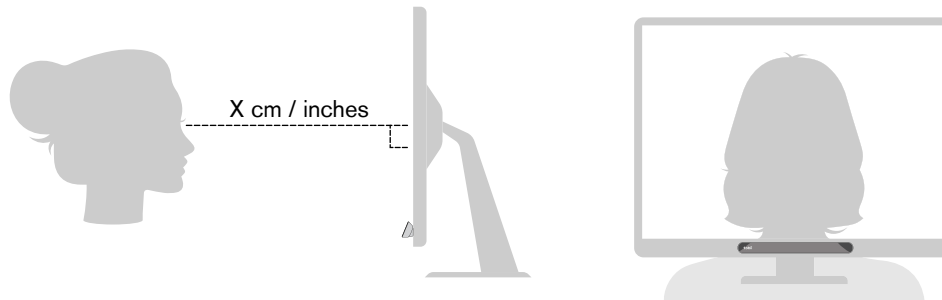
3.1 Systemkrav

För PCEye Mini rekommenderar vi följande systemkrav:

Komponent	Krav
Dator och processor	2,0 gigahertz (GHz) eller snabbare, Dual-Coreprocessor (rekommenderat minimum).
Minne (RAM)	4 gigabyte (GB) RAM (rekommenderat minimum).
Hårddisk	450 megabyte (MB) ledigt
USB	USB 2.0
Operativsystem	<ul style="list-style-type: none">• Windows 7 (64-bitars)• Windows 8.1 (32-bitars eller 64-bitars)• Windows 10 (32-bitars eller 64-bitars)
.NET-version	4.5
Tobii Core ögonspårningsprogramvara	Version 2,8 eller senare

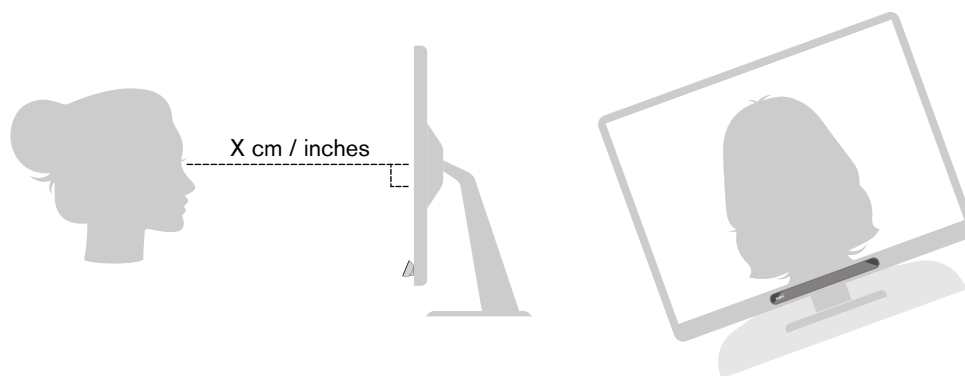
4 Användning av PCEye Mini

4.1 Placering av användaren



Figur 4.1 Placering

Den monterade PCEye Mini som är fäst på sin magnetiska monteringsplatta och din enhet är konstruerade för att fungera optimalt när den är parallell med användarens ögon på avståndet ca 45 - 85 cm, se *Figur 4.1 Placering, sida 10* eller *Figur 4.2 Placering för användare som lutar sig åt sidan eller ligger ned., sida 10*.



Figur 4.2 Placering för användare som lutar sig åt sidan eller ligger ned.

Detta innebär att om användaren lutar sig åt sidan eller ligger ned måste PCEye Mini med skärm och dator också lutas för att användarens ögon ska vara placerade parallellt med skärmen och på optimalt avstånd, se *Figur 4.2 Placering för användare som lutar sig åt sidan eller ligger ned., sida 10*.

i Kontrollera att användaren sitter bekvämt när placeringen av och avståndet till enheten är optimalt. Var också uppmärksam på att såväl användarens komfort som Gaze Interaction förbättras om solljus inte faller direkt på skärmen eller användarens ögon.

Det optimala avståndet en användare bör hålla från PCEye Mini när den är monterad på en skärm/laptop varierar beroende på skärmstorleken. Användaren bör vara placerad på optimalt avstånd för bästa möjliga Gaze Interaction.

I allmänhet gäller att ju större skärmen är, desto längre bort bör användaren sitta från Eye Tracker och skärmen för optimal användning av Gaze Interaction.

Skärmar som är större än gränsen för maximal skärmstorlek ska inte användas för optimal Gaze Interaction-användning. För mer information, se *Bilaga C Tekniska specifikationer, sida 15*.

5 Tillämplig applikationsprogramvara

PCEye Mini har en rad olika användningsområden beroende på användarens behov och den installerade programvaran.

Se www.tobiidynavox.com för att hitta support och dokumentation om olika kompatibla programvaror.

6 Produktvård

6.1 Temperatur och luftfuktighet

6.1.1 Allmän användning

PCEye Mini bör förvaras i en torr miljö i rumstemperatur. Rekommenderat temperaturområde och luftfuktighetsvärde för enheten är följande:

- Temperatur: 10°C till 35°C
- Luftfuktighet: 20 % till 80% (relativ luftfuktighet, ingen kondens på enheten)

6.1.2 Transport och lagring

Vid transport och lagring är rekommenderat temperaturområde och luftfuktighetsvärde för enheten följande:

- Temperatur: -30°C till 70°C
- Luftfuktighet: 10% till 95% (ingen kondens på enheten)
- Atmosfäriskt tryck: 70 kPa till 106 kPa (375 mmHg till 795 mmHg)

PCEye Mini är varken vattentät eller vattentålig. Enheten bör inte förvaras under mycket fuktiga eller på annat sätt våta förhållanden. Doppa inte enheten i vatten eller i någon annan vätska. Se till att inte spilla vätska på enheten.

6.2 Rengöring

Innan du rengör PCEye Mini-enheten ska du stänga av datorn som den är monterad på och dra ur alla kablar. Använd en mjuk, lätt fuktad och luddfri trasa. Se till att ingen fukt tränger in i öppningarna på enheten. Använd inte fönsterputs, rengöringsmedel, aerosolspray, lösningsmedel, alkohol, ammoniak eller slipmedel för att rengöra enheten.

Vi rekommenderar att enheten rengörs regelbundet.

6.3 Transportera PCEye Mini

Dra ur USB-sladden och använd resefodralet. PCEye Mini är relativt skör och filtret kan repas om det inte skyddas, så se till att vidta åtgärder för att skydda enheten när den ska transporteras och packas

När du transporterar enheten för reparation, under resor eller när den ska skickas ska originalfodralet och -emballaget användas.



När PCEye Mini är monterad på en skärm/laptop ska du inte bära de anslutna enheterna genom att endast hålla i PCEye Mini. PCEye Mini klarar inte av den vikten och enheterna kan tappas i marken och gå sönder, eller välta på grund av felbalanserad vikt och därmed skada båda permanent. Tobii Technology är inte ansvarigt för sådana skador.

6.4 Kassera PCEye Mini

Släng inte PCEye Mini bland vanligt hushålls- eller kontorsavfall. Följ de lokala föreskrifterna för kassering av elektrisk eller elektronisk utrustning.

Bilaga A Support och garanti

A1 Kundtjänst

Om du behöver hjälp kan du kontakta din lokala återförsäljare eller Tobii Dynavox Support. För att du ska få hjälp så snabbt som möjligt bör du se till att ha din PCEye Mini tillgänglig samt, om möjligt, en Internetanslutning. Du ska också kunna uppge enhetens serienummer. Detta finns på enhetens undersida. Hitta våra supportsidor online på: www.tobiidynavox.com eller www.myTobiiDynavox.com.

A2 Garanti

Läs Manufacturer's Warranty som finns inkluderad i paketet.



Tobii Dynavox garanterar inte att programvaran i PCEye Mini uppfyller dina krav, att driften av programvaran kommer att vara oavbruten eller felfri eller att alla programvarufel kommer att åtgärdas.



Tobii Dynavox garanterar inte att PCEye Mini uppfyller kundens krav, att driften av PCEye Mini kommer att vara oavbruten eller att PCEye Mini är fri från fel eller andra defekter. Kunden accepterar att PCEye Mini inte fungerar för alla användare och i alla ljusförhållanden.

Läs denna användarmanualen noggrant innan du använder enheten. Garantin är bara giltig om enheten används i enlighet med användarhandboken. Om du demonterar PCEye Mini-enheten upphör garantin att gälla.



Det rekommenderas att du behåller originalförpackningen till PCEye Mini.

Om enheten behöver returneras till Tobii Dynavox för garantirelaterade ärenden eller reparation är det bra om den skickas i originalförpackningen eller liknande. De flesta transportföretag kräver minst 5 cm förpackningsmaterial runt enheten.

Obs! P.g.a. gemensamma kommissionsförfordningar måste allt fraktmaterial, inklusive lådor, som skickas till Tobii Dynavox kasseras.

Bilaga B Information om överensstämmelse



PCEye Mini är CE-märkt, vilket visar på överensstämmelse med de grundläggande hälso- och säkerhetskrav som fastställts i EU-direktiven.

B1 FCC-deklaration

Denna enhet uppfyller kraven i del 15 i FCC-reglerna. Användning sker på följande två villkor: (1) denna enhet får inte orsaka skadliga störningar och (2) denna enhet måste acceptera alla mottagna störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskade effekter.



Ändringar som inte uttryckligen godkänts av Tobii Dynavox kan upphäva användarens rätt att använda utrustningen enligt FCC-reglerna.

Denna utrustning har testats och funnits följa gällande gränsvärden för en digital klass B-enhet i enlighet med del 15 i FCC-reglerna. Dessa gränsvärden är framtagna för att ge rimligt skydd mot skadlig störning vid installation i bostad. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan, om den inte installeras och används enligt anvisningarna, orsaka skadliga störningar på radiokommunikation.

Det finns emellertid inga garantier för att störningar inte kan uppstå i en viss installation. Om utrustningen visar sig orsaka skadliga störningar på radio- eller TV-mottagningen, vilket kan fastställas genom att utrustningen stängs av och slås på igen, ska användaren försöka eliminera störningarna genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Omplacera eller omorientera mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett vägguttag på en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Vänd dig till återförsäljaren eller en erfaren radio/TV-tekniker för assistans.

B2 Meddelande från Industry Canada

Denna digitala Klass B-apparat uppfyller kraven enligt den kanadensiska standarden ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

B3 CE-deklaration

PCEye Mini uppfyller följande direktiv:

- 93/42/EEC (MDD) - Medical Device Directive, as amended by 2007/47/EC
- 2011/65/EU (RoHS) - Restriction of Hazardous Substances Directive
- 2014/30/EU (EMC) - Electromagnetic Compatibility Directive

B4 Standarder

PCEye Mini uppfyller följande standarder:

- FCC part 15, Class B
- ICES-003 Issue 6:2016 Class B
- EN 55032: 2012+AC: 2013 Class B
- EN 55024:2010+A1:2015
- EN 61000-3-2: 2014
- EN 61000-3-3: 2013
- AS/NZS CISPR 32:2013

Bilaga C

Tekniska specifikationer

Tekniska specifikationer	PCEye Mini
Datahastighet	60 Hz
Dataströmmar	Ögonspårning (blickpunkt, ögonposition etc.) IR-bildström på 30 fps
Energiförbrukning vid full drift	1,5 W typiskt genomsnitt
Processor	Tobii EyeChip™ med helt inbäddad databehandling
Gränssnitt	USB 2.0 ¹ (ström och signal)
Huvudrörelseruta² storlek på avståndet @ 45 cm (@ 17.1") @ 50 cm (@ 19.7") @ 65 cm (@ 25.6") @ 80 cm (@ 31.5")	>20 cm × 20 cm ellips >7.9" × 7.9" >25 cm × 30 cm ellips >9.8" × 7.9" >35 cm × 30 cm ellips >13.4" × 11.8" >35 cm × 35 cm cirkel >13.4" × 13.4"
Avstånd från användaren till Eye Tracker	45 cm - 85 cm 18" - 33"
Skärmstorlek³ Vid användaravstånd på 55 cm	Rekommenderas upp till 19 tum
Användarkalibrering (tidigare spårningskvalitet)	>99 %
Detekterad blick Interaktion >30 Hz Maximal bildfrekvens för rådata	98 % för 95 % av befolkningen ⁴ 90 % för 95 % av befolkningen ⁴
Blicknoggrannhet För 95 % av befolkningen ⁴ För 90 % av befolkningen ⁴ För 80 % av befolkningen ⁴ För 65 % av befolkningen ⁴ Idealisk ⁵	<1,9° <1,7° <1,3° <1,0° <0,3°
Blickprecision För 95 % av befolkningen ⁴ För 90 % av befolkningen ⁴ För 80 % av befolkningen ⁴ För 65 % av befolkningen ⁴ Idealisk ⁵	<0,4° <0,3° <0,25° <0,2° <0,1°
Maxhastighet vid huvudrörelser Ögonposition	40 cm/s

Tekniska specifikationer	PCEye Mini
Blickdata	10 cm/s
Max lutning av huvudet åt sidan	>20°
Max lutning höger/vänster/upp/ner	25°
Synlighet	Låg synlighet (850 nm)
Flimmar	Inget flimmar (30 Hz konstant)
Dataflöde och datahastighet	
Blickfördröjning	25 ms
Blickåterhämtning	100 ms
Lågupplöst stream	640×480 @30 Hz
Enhetens storlek (längd × höjd × djup)	169,5 mm × 17,8 mm × 12,4 mm 6,67" × 0,70" × 0,49"
Enhetens vikt	59 g 2,1 oz

1. Krav för USB2: USB 2.0 BC1.2 ger Tobii IS4 tillräckligt mycket ström och tillräckligt stor signalbandbredd.
2. Huvudrutan beskriver utrymmet framför Eye tracker, där användaren måste ha minst ett öga för att skapa blickdata. Eye tracker har en vinkel på 20° med blicken uppåt från under skärmen.
3. För skärmar som är större än de rekommenderade är begränsas kvaliteten på blickens noggrannhet i de övre hörnen på skärmen om användaren sitter nära skärmen.
4. Siffrorna över graden av noggrannhet och precision för en andel av befolkningen härrör från omfattande tester av representanter för hela befolkningen. Vi har använt oss av hundratusentals diagnostiska bilder och utfört tester på cirka 800 personer med olika förutsättningar, syn och etnicitet, med vardagligt damm, smuts eller fläckar runt ögonen, med ögonen ur fokus, osv. Detta har resulterat i en mycket mer robust och högpresterande ögonspåringsupplevelse och en klart mer realistisk representation av den verkliga bilden av hela befolkningen, inte bara i ett matematiskt "idealiskt" scenario.
5. De "idealiska" siffrorna är den tidigare standarden för mätning av noggrannhet och precision, både tidigare från Tobii och för närvarande från alla konkurrenter inom ögonspårning. Även om "idealiska" siffror är användbara för att få en allmän känsla om relativ kvalitet och prestanda, är de inte tillämpliga på verkligheten på samma sätt som kvantitativa siffror över graden av noggrannhet och precision för en andel av befolkningen baserade på omfattande tester av representanter för hela befolkningen.

Support för din Tobii Dynavox-enhet

Få hjälp online

Läs den produktspecifika supportsidan för din Tobii Dynavox-enhet. Den innehåller uppdaterad information om frågor och tips & tricks som rör produkten. Hitta våra supportsidor online på: www.TobiiDynavox.com/support-training

Kontakta din lösningskonsult eller återförsäljare

Kontakta din lösningskonsult på Tobii Dynavox eller den auktoriserade återförsäljaren om du har frågor om eller problem med din produkt. De känner till din utrustning och är bäst lämpade att hjälpa dig med tips och övning. För kontaktuppgifter, se www.TobiiDynavox.com/contact