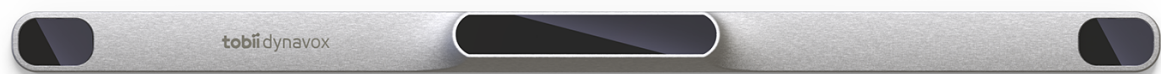


PCEye 5

Manual del usuario



Manual del usuario PCEye 5

Versión 1.3

2025-08-28

Todos los derechos reservados.

Derechos de autor © Dynavox Group AB (publ)

Queda prohibido reproducir, almacenar en un sistema de recuperación o transmitir cualquier parte de este documento, de ninguna manera y mediante ningún medio (electrónico, fotocopiado, grabación o cualquier otro método), sin el consentimiento previo por escrito de la editorial.

La protección de los derechos de autor alegada incluye todas las formas y se refiere a todo el material y la información con derechos de autor permitidos por la ley estatutaria o judicial u otorgados por el presente documento, incluidos, pero sin limitarse a, material generado mediante programas de software y mostrado en la pantalla, como visualizaciones de pantalla, menús, etc.

La información contenida en este documento es propiedad de Dynavox Group AB. Queda prohibida cualquier reproducción total o parcial sin previa autorización por escrito de Dynavox Group AB.

Los productos a los que se hace referencia en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Ni la editorial ni el autor asumen ninguna responsabilidad sobre estas marcas comerciales.

Aunque se han tomado todas las precauciones necesarias en la redacción de este documento, la editorial y el autor no se responsabilizan de posibles errores u omisiones, o daños derivados del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y códigos fuente que puedan acompañarlo. Bajo ninguna circunstancia se responsabilizará a la editorial ni al autor de posibles pérdidas de ganancias ni de ningún otro tipo de daño comercial causado o que se alegue que haya sido causado directa o indirectamente por este documento.

Contenido sujeto a cambio sin aviso previo.

Visite el sitio web de Tobii Dynavox.

www.TobiiDynavox.com para obtener una versión actualizada de este documento.

Información de contacto:

Dynavox Group AB
Löjtnantsgatan 25
115 50 Estocolmo
Suecia

+46 8 522 950 20

Tobii Dynavox LLC
2100 Wharton Street, Suite 400
Pittsburgh, PA 15203
EE.UU.

+1-800-344-1778

Tobii Dynavox Ltd.
Sheffield Technology Parks
Cooper Buildings
Arundel Street
Sheffield S1 2NS
Reino Unido

+44 (0)114 481 00 11

Tobii Dynavox Pty. Ltd.
Operando como Link Assistive
11B MAB Eastern Promenade
Tonsley SA, 5042
Australia

+61 8 7120 6002

Tobii Dynavox (Suzhou) Co. Ltd
Unit 11/12, Floor 3, Building B, No.5 Xinghan Street, SIP,
Suzhou
P.R.China 215021

+86 512 69362880



Tabla de contenidos

1	Introducción.....	5
1.1	Explicación de las advertencias.....	5
1.2	Símbolos y marcas	5
1.3	Uso previsto	5
1.4	Descripción del producto	6
1.5	Contenidos del paquete	6
2	Seguridad.....	7
2.1	Montaje de PCEye	7
2.2	Advertencia sobre epilepsia.....	7
2.3	Advertencia infrarroja.....	7
2.4	Advertencia sobre campo magnético.....	7
2.5	Seguridad para los niños	7
2.6	No abra el dispositivo.....	8
2.7	Emergencia.....	8
2.8	Eye Gaze	8
2.9	Software o hardware de terceros.....	8
3	Guía de inicio de PCEye 5	9
3.1	Requisitos del sistema	9
4	Montaje de PCEye 5	10
4.1	Montaje estándar	10
4.2	Usar el soporte PCEye	10
4.3	Ajuste permanente	10
5	Uso del PCEye 5	11
5.1	Colocación del usuario.....	11
5.2	Consejos para usar el producto en exteriores	12
6	Configuración	13
6.1	Configuración de Windows Hello	13
7	Software de aplicación correspondiente	14
8	Cuidado del producto	15
8.1	Temperatura y humedad.....	15
8.1.1	Uso general.....	15
8.1.2	Transporte y almacenamiento.....	15
8.2	Limpieza.....	15
8.3	Transporte del dispositivo	15
8.4	Desecho del dispositivo	15

Apéndice

A	Soporte y garantía	16
A1	Soporte al cliente	16
A2	Garantía	16
B	Información sobre el cumplimiento.....	17
B1	Declaración FCC.....	17
B2	Declaración de Industry Canada.....	17
B3	Declaración CE	17
B4	Normativas.....	17
C	Especificaciones técnicas	18

1 Introducción

¡Gracias por comprar un dispositivo del PCEye 5 de Tobii Dynavox!

Para garantizar el óptimo funcionamiento de este producto, tómese el tiempo de leer atentamente este manual.

1.1 Explicación de las advertencias

En este manual se utilizan tres (3) niveles de advertencias, que se explican a continuación:



El símbolo de Nota se utiliza para notificar al usuario de algo importante o de algo que requiere especial atención.



El símbolo de Precaución se utiliza para informar de algo que podría causarle daños o provocar averías en el equipo.



El símbolo de Advertencia se utiliza para informar de algo que podría generar un riesgo de lesión para el usuario si se hace caso omiso de la advertencia.

1.2 Símbolos y marcas

Este anexo ofrece información sobre los símbolos que se utilizan en el PCEye 5, sus piezas, accesorios o empaque.

Símbolo o marca	Descripción
	En conformidad con los requisitos EMC en Australia
	Desechar en conformidad con las normativas de cada país.
	CE es el acrónimo de la Comunidad Europea; esta marca indica a los empleados de aduanas de la Unión Europea que el producto cumple con una o más de las Directivas CE.
	Es una marca de certificación empleada en productos electrónicos fabricados o comercializados en los Estados Unidos, que certifica que las interferencias electromagnéticas del dispositivo se encuentran dentro de los límites aprobados por la Federal Communications Commission.
	IC es la abreviatura de «Industry Canada»; esta marca informa a los oficiales de aduanas de Canadá que el producto cumple con una o más de las normativas canadienses.
	Fabricante.
	La Marca indica conformidad de los dispositivos electrónicos, tales como equipo de audio/video/IT con las normativas NOM (Normas Oficiales Mexicanas) de seguridad de México.

1.3 Uso previsto

El PCEye 5 ha sido diseñado para el TD Control para establecer Comunicación aumentativa y alternativa (AAC) y para garantizar el acceso a la computadora como dispositivo de entrada alternativo al teclado y al mouse para aquellas personas que se enfrentan a retos en su capacidad del habla, debido a lesiones, discapacidades o enfermedades.

1.4 Descripción del producto

El PCEye 5 es un seguidor ocular acoplable que le permite controlar su computadora utilizando solo los ojos. Solo tiene que mirar a la pantalla de la computadora y seleccionar los comandos permaneciendo con la mirada sobre ellos, haciendo zoom y/o haciendo clic en un botón. Si lo prefiere, puede controlar por completo el cursor del mouse directamente con sus movimientos oculares. El PCEye 5 puede engancharse en su laptop, acoplarse fácilmente en las pantallas de computadora normales o sujetarse a un soporte Tobii Dynavox PCEye y montarse en algunas tabletas.

El seguidor ocular puede utilizarse en diferentes computadoras, siempre y cuando el monitor con el dispositivo acoplado se coloque sobre una mesa. A excepción de durante la instalación, el usuario controla principalmente el PCEye 5 utilizando solo los ojos; este se calibra según los movimientos de los ojos de cada usuario. La finalidad de uso del PCEye 5 es permitir al usuario controlar una computadora, no obstante, no ha sido diseñado para controlar otros dispositivos médicos.

El PCEye 5 le ofrece un modo de acceso manos libres, rápido y preciso al amplio abanico de funciones que le brinda una computadora para disfrutar de la vida y de una mayor independencia personal. Puede realizar sus estudios o cultivar sus intereses, volver a trabajar, estar en contacto con sus amigos y familiares, expresarse artísticamente y entretenerse.

Para obtener más información sobre los tamaños de pantalla, consulte las *Apéndice C Especificaciones técnicas*, página 18.



Ilustración 1: PCEye 5



No cubra, de ninguna manera, la parte delantera del dispositivo PCEye 5 (con elementos decorativos, notas Post-It, etc.) ya que ello afectará al funcionamiento del TD Control.



Se recomienda usar un programa antivirus.

1.5 Contenidos del paquete

- PCEye 5
- Placa de montaje magnética para el PCEye 5
- Adaptador de USB-C a USB-A
- Estuche de transporte
- Software Computer Control (enlace del instalador) de Tobii Dynavox
- Guía de inicio
- Tarjetas de entrenamiento para Computer Control
- Equipo de preparación de la placa de montaje (pañó de limpieza)



Utilice únicamente los artículos incluidos en el paquete del dispositivo PCEye 5, aquellos descritos en la documentación del producto y otros Accesorios de Tobii Dynavox aprobados junto con el PCEye 5.

2 Seguridad

2.1 Montaje de PCEye



Los dispositivos PCEye 5 deben montarse de acuerdo con las instrucciones de los soportes aprobados utilizados. Tobii Dynavox ni sus agentes se responsabilizan de posibles daños materiales o lesiones personales debidos a la caída del PCEye 5 si el dispositivo se instala en modo montado. El usuario realiza el montaje del dispositivo PCEye 5 completamente bajo su propio riesgo.

La cinta adhesiva de doble cara suministrada con las Placas de montaje magnéticas adhesivas (si corresponde) está diseñada para sujetar, de manera permanente, el soporte al monitor/laptop. Si se trata de retirar el soporte después de haberlo sujetado con la cinta adhesiva suministrada, podría provocar daños en el monitor o laptop, o en el soporte.

No moje con saliva la cinta adhesiva ni coloque en la boca ni ninguna otra parte del cuerpo ninguna parte de la cinta ni de la placa de montaje magnética.

No coloque el dispositivo PCEye 5 sobre monitores situados por encima de la cabeza o de la cara de un usuario, a menos que utilice una solución de "montaje fijo".

2.2 Advertencia sobre epilepsia



Algunas personas con **epilepsia fotosensible** son propensas a sufrir ataques epilépticos o pérdida de conciencia cuando se exponen a ciertas luces parpadeantes o a patrones lumínicos de la vida diaria. Esto puede ocurrir incluso si la persona no tiene un historial médico de epilepsia o si nunca tuvo ataques de epilepsia.

Una persona con epilepsia fotosensible posiblemente también tenga problemas con las pantallas de TV, algunos videojuegos y las bombillas fluorescentes que parpadean. Estas personas pueden tener un ataque epiléptico al ver ciertas imágenes o patrones en un monitor, o inclusive cuando quedan expuestos a las fuentes de luz de un seguidor ocular. Se calcula que aproximadamente entre el 3% y el 5% de las personas con epilepsia tienen este tipo de epilepsia fotosensible. Muchas personas con epilepsia fotosensible ven un "aura" o experimentan sensaciones extrañas antes de sufrir los ataques epilépticos. Si se siente extraño durante el uso, aleje sus ojos del seguidor ocular.

2.3 Advertencia infrarroja



Cuando está activada, el dispositivo PCEye 5 emite una luz infrarroja pulsada (IR). Ciertos dispositivos médicos son susceptibles a alteración por la luz IR o radiación. No utilice el PCEye 5 cerca de dichos dispositivos médicos susceptibles, ya que pueden afectar la precisión y funcionalidad adecuada.

2.4 Advertencia sobre campo magnético



Las placas magnéticas del PCEye 5 contienen imanes. Los campos magnéticos pueden interferir en el funcionamiento de marcapasos cardíacos y los desfibriladores cardioversores. Como regla general, mantenga una distancia mínima de 15 centímetros (6 pulgadas) entre cualquier objeto con imanes y su dispositivo cardíaco.

2.5 Seguridad para los niños



El PCEye 5 es un dispositivo de construcción mecánica. Se componen de numerosas piezas ensambladas. En las manos de un niño, es posible que algunas de estas piezas se separen del dispositivo, lo que crea un posible riesgo de ahogo u otro peligro para el niño.

Los niños no deben tener acceso al dispositivo ni deben usarlo sin la supervisión de los padres o tutores.

2.6 No abra el dispositivo.



Si se incumple esta observación se anulará la garantía. El dispositivo no presenta componentes que puedan ser reparados por el usuario. Póngase en contacto con Tobii Dynavox Support si su PCEye 5 no funciona adecuadamente.

2.7 Emergencia



No utilice el dispositivo para realizar llamadas de emergencia ni transacciones bancarias. Recomendamos tener varias maneras de comunicarse en caso de situaciones de emergencia. Las transacciones bancarias solo se deben realizar con un sistema recomendado por el banco y aprobado según sus normas.

2.8 Eye Gaze



Es posible que algunas personas experimenten cierto grado de fatiga (debido a la focalización ocular y el alto nivel de concentración necesarios) o incluso sequedad ocular (debido a una menor frecuencia de parpadeo) mientras se familiarizan con el TD Control. Si siente fatiga o los ojos secos, empiece poco a poco y limite la duración de sus sesiones con TD Control hasta un nivel de comodidad adecuado. Remojarse los ojos con gotas oftalmológicas puede ayudarle a combatir esta sequedad.

2.9 Software o hardware de terceros



Tobii Dynavox no asume ninguna responsabilidad ante cualquier consecuencia que resulte del uso del PCEye 5 de manera incongruente con su uso previsto, incluido cualquier uso del PCEye 5 con software o hardware de terceros que cambie el uso previsto.

3 Guía de inicio de PCEye 5

3.1 Requisitos del sistema

Para PCEye 5 se recomiendan los siguientes requisitos mínimos de sistema:

Componente	Requisitos
Equipo y procesador	Procesador de 2.0 gigahercios (GHz) o más rápido, Intel Core de sexta generación (i3/i5/i7-6xxx) y posterior o equivalente a AMD de 64 bits (mínimo recomendado)
Memoria (RAM)	RAM de 8 gigabytes (GB) (mínimo recomendado).
Disco duro	450 megabytes (MB) disponibles
USB	USB-C (USB-A mediante un adaptador)
Sistema operativo	Windows 10 (64 bits) RS3 o posterior

4 Montaje de PCEye 5

4.1 Montaje estándar

Para montar el PCEye 5 en un dispositivo, siga estos pasos:

1. Descargue el paquete de software TD Control en: <https://qrco.de/PCEyeCC>.
Instale el paquete de software TD Control descargado.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para montar el PCEye 5 al bisel del dispositivo.
3. ¡Listo!

4.2 Usar el soporte PCEye

Para montar el PCEye 5 en el soporte PCEye, siga la Guía de instalación del soporte PCEye.

4.3 Ajuste permanente

Hay dos (2) tornillos M3 en la parte posterior del PCEye 5 que sirven para fijar el PCEye 5 de manera permanente. La distancia de centro a centro (marcada con una X) en *Ilustración 2: Distancia de centro a centro entre los tornillos M3*, página 10 es de 155 mm/6,10 in. El PCEye 5 es compatible con el soporte EyeGaz-Bracket GA de Rehadapt GmbH.



Ilustración 2: Distancia de centro a centro entre los tornillos M3

5 Uso del PCEye 5

5.1 Colocación del usuario

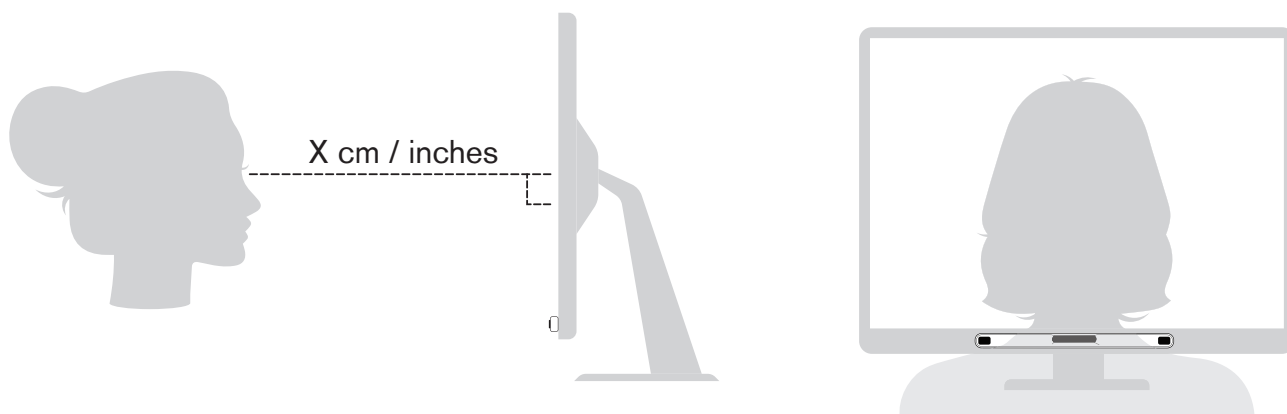


Ilustración 3: Posicionamiento

El dispositivo PCEye 5 montado acoplado a su placa de montaje magnética y a su equipo ha sido diseñado para funcionar, de manera óptima, cuando está en paralelo a los ojos del usuario, a una distancia de unos 50 — 95 cm (20 to 37 inches); consulte *Ilustración 3: Posicionamiento, página 11* o *Ilustración 4: Posicionamiento para los usuarios que se inclinan hacia los costados o deben estar acostados, página 11*.

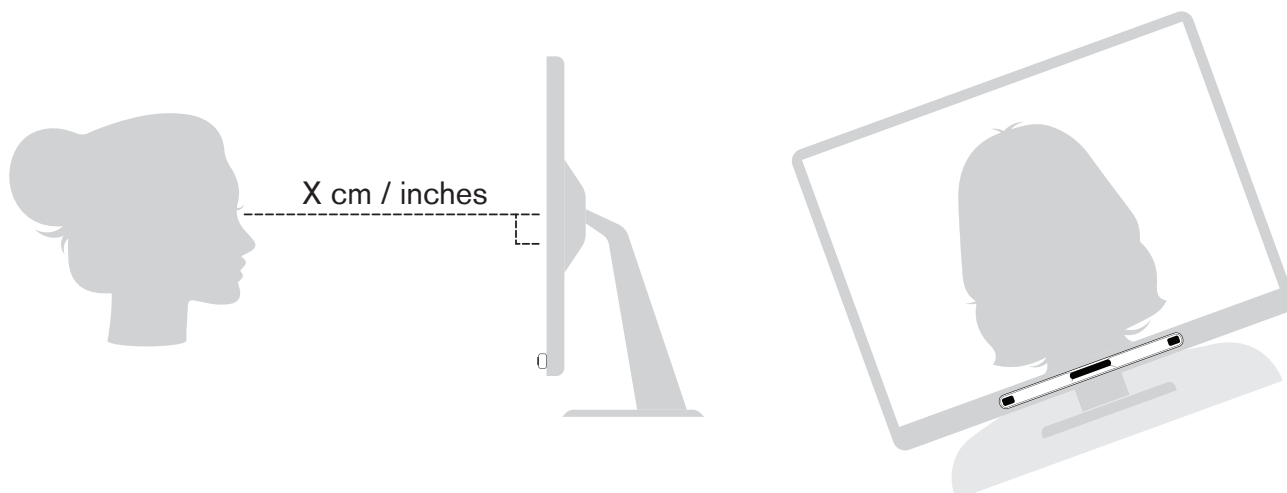


Ilustración 4: Posicionamiento para los usuarios que se inclinan hacia los costados o deben estar acostados

Esto significa que, para aquellos usuarios que se inclinan hacia los costados o los que están acostados, PCEye 5 con monitor y dispositivo informático también debe estar inclinado a fin de mantener los ojos de los usuarios paralelos a la pantalla y a la distancia óptima; consulte *Ilustración 4: Posicionamiento para los usuarios que se inclinan hacia los costados o deben estar acostados, página 11*.



Asegúrese de que el usuario esté ubicado cómodamente en relación con la ubicación y distancia óptimas de la unidad. También tenga en cuenta que la comodidad del usuario y el rendimiento del TD Control mejorarán si el sol no brilla directamente sobre la pantalla o en los ojos del usuario.

La distancia ideal a la que debería colocarse el usuario del dispositivo PCEye 5 montado sobre un monitor/laptop variará en función del tamaño de la pantalla. El usuario deberá colocarse a una distancia oportuna para garantizar el mejor TD Control posible.

Por lo general, entre más grande es el tamaño de la pantalla, mayor será la distancia a la que el usuario deberá estar del conjunto Seguidor ocular/Pantalla para un óptimo uso de TD Control.

No se deben utilizar monitores más grandes que el límite de tamaño máximo de la pantalla para un óptimo uso de TD Control. Para obtener más información, consulte *Apéndice C Especificaciones técnicas, página 18*

5.2 Consejos para usar el producto en exteriores

A continuación, presentamos algunos consejos para que el seguidor ocular funcione mejor en exteriores, especialmente bajo una luz solar intensa.

- Puede ser beneficioso recalibrar en diferentes momentos del día debido a los cambios ambientales, como el cambio de luz o al pasar del interior al exterior.
- Utilice una gorra de béisbol o similar para hacer sombra a los ojos. Esto mejorará significativamente el rendimiento del seguidor ocular.
- Evite exponer al seguidor ocular a la luz solar directa para un mejor rendimiento del dispositivo.

6 Configuración

6.1 Configuración de Windows Hello

1. Abra el menú **Inicio de Windows**.
2. Seleccione su **Cuenta**.
3. Seleccione **Cambiar configuración de cuenta**.
4. Seleccione las opciones de **Inicio de sesión**.
5. Para continuar, configure un código PIN.
6. Seleccione el botón **Agregar** bajo **PIN** y siga los siguientes pasos.



Tome nota del código PIN y consérvelo en un lugar seguro.



Una vez que lo haya hecho, se desbloquearán las opciones para configurar Windows Hello.

7. Después de seleccionar con éxito un PIN, podrá seleccionar **Configurar** en **Windows Hello** y **Reconocimiento facial**.
8. Si desea obtener información de fondo más detallada sobre **Windows Hello**, seleccione **Más información sobre Windows Hello**. O simplemente seleccione **Comenzar** para continuar.
9. La cámara en el seguidor ocular lo ayudará a posicionarse en frente de la pantalla mostrando una transmisión en vivo a través de la cámara. Después de que se posicione con éxito en frente de la cámara, la configuración de reconocimiento facial se iniciará automáticamente.
10. Una vez que haya completado con éxito la configuración, tendrá disponible una opción para **Mejorar el reconocimiento**.



Esto puede ser muy útil si usted usa anteojos, ya que le permite ser grabado con o sin ellos.

7 Software de aplicación correspondiente

El PCEye 5 tiene una variedad de usos diferentes según las necesidades del usuario y el software de aplicación instalado.

Consulte www.tobiidynavox.com para encontrar soporte y la documentación sobre los diferentes software compatibles.

8 Cuidado del producto

8.1 Temperatura y humedad

8.1.1 Uso general

El PCEye 5 se conserva mejor en lugares sin humedad y a temperatura ambiente. El rango recomendado para el valor de temperatura y humedad para el dispositivo es el siguiente:

- Temperatura: 10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)
- Humedad: 20 % a 80 % (humedad relativa, sin condensación en el dispositivo)

8.1.2 Transporte y almacenamiento

Para el transporte y el almacenamiento, el rango recomendado para el valor de temperatura y humedad para el dispositivo es el siguiente:

- Temperatura:
- Humedad: (sin condensación en el dispositivo)
- Presión atmosférica:

El PCEye 5 no es impermeable ni resistente al agua. No se debe conservar PCEye 5 en ambientes excesivamente húmedos ni mojados. No sumerja el dispositivo en agua ni en ningún otro medio líquido. Evite que cualquier tipo de líquido se derrame sobre el dispositivo.

8.2 Limpieza

Antes de limpiar el dispositivo PCEye 5, apague el equipo al que está enchufado y desconecte todos los cables. Use un paño suave, sin pelusas y levemente humedecido. Evite que entre humedad en las aberturas del dispositivo. No use limpiadores de cristal, limpiadores domésticos, aerosoles, solventes, alcohol, amoníaco ni abrasivos para limpiar el dispositivo.

Se recomienda limpiar el dispositivo de manera periódica.

8.3 Transporte del dispositivo

Desconecte el cable USB y utilice la funda de transporte. El PCEye 5 es relativamente frágil y el filtro puede rayarse si no se protege de manera adecuada; asegúrese de tomar las precauciones necesarias para proteger al dispositivo cuando se vaya a embalar y transportar.

Cuando transporte el dispositivo para realizar una reparación, un envío o un viaje, use la carcasa y los materiales de embalaje originales.



Cuando el PCEye 5 esté conectado a un monitor/laptop, no transporte los dispositivos conectados sujetando únicamente el PCEye 5. El PCEye 5 no sujetará el peso del monitor/laptop y los dispositivos podrían separarse y caer o volcar debido al desequilibrio de peso, lo que provocaría daños irreversibles en ambos. Tobii Dynavox no se responsabilizará de los daños ocasionados.

8.4 Desecho del dispositivo

No deseche el dispositivo PCEye 5 junto con los residuos generales de la oficina o de la casa. Siga las regulaciones locales sobre cómo desechar equipos electrónicos o eléctricos.

Apéndice A Soporte y garantía

A1 Soporte al cliente

Para obtener soporte, comuníquese con su representante local o con Tobii Dynavox Support.. Para recibir ayuda lo más rápido posible, asegúrese de tener acceso a su PCEye 5 y, si es posible, a una conexión a Internet. También deberá poder suministrar el número de serie del dispositivo, que se encuentra en la parte trasera del dispositivo. Consulte nuestras páginas de Soporte en línea en: www.tobiidynavox.com o www.myTobiiDynavox.com.

A2 Garantía

Lea la garantía que se encuentra aquí: <https://www.tobiidynavox.com/pages/warranties>.



Tobii Dynavox no garantiza que el software de PCEye 5 cumpla con sus requisitos, que el funcionamiento de este sea ininterrumpido o esté libre de errores, ni que se corrijan todos los errores del software.



Tobii Dynavox no garantiza que el PCEye 5 cumpla los requisitos del cliente, que el funcionamiento de PCEye 5 sea ininterrumpido, ni que el PCEye 5 esté libre de errores u otros defectos. El cliente reconoce que el PCEye 5 no funcionará con todos los individuos y en todas las condiciones de luz.



Lea atentamente este manual del usuario antes de usar el dispositivo. La garantía solo es válida si el dispositivo se usa de acuerdo con el manual del usuario. Si se monta/desmonta el dispositivo PCEye 5 se anulará la garantía.



Se recomienda conservar el material de empaque original del PCEye 5.

Si tiene que devolver el dispositivo a Tobii Dynavox por algún motivo relacionado con la garantía o por una avería, se recomienda utilizar el embalaje original u otro similar para el envío. La mayoría de los transportistas solicitan al menos 2 pulgadas de material de embalaje alrededor del dispositivo.

Nota: Debido a las normas de la Joint Commission, cualquier material de envío, inclusive cajas enviadas a Tobii Dynavox, debe ser desechado.

Apéndice B Información sobre el cumplimiento



El PCEye 5 presenta la marca CE, que indica el cumplimiento con los requisitos esenciales de seguridad e higiene establecidos por las Directivas europeas.

B1 Declaración FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normativas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no ocasionará interferencias dañinas y (2) este dispositivo deberá aceptar las interferencias recibidas, incluida la interferencia que pueda ocasionar la operación no deseada.



Las modificaciones no aprobadas expresamente por Tobii Dynavox pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo según las Normas de la FCC.

Se le realizaron pruebas al equipo y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra la interferencia nociva en una instalación residencial. Este equipo genera, usa e irradia energía de radiofrecuencia. Si no se instala ni se usa conforme a las instrucciones, puede ocasionar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzca una interferencia en una instalación particular. Si el equipo efectivamente ocasiona interferencias dañinas a la recepción de televisión o radio, lo cual se puede determinar activando y desactivando el equipo, se alienta al usuario a que intente corregir la interferencia con una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente de pared en un circuito diferente de aquel en el que está conectado el receptor.
- Pedir ayuda al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado.

B2 Declaración de Industry Canada

Este aparato digital Clase B cumple con las normas canadienses ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

B3 Declaración CE

El PCEye 5 cumple con las siguientes directivas:

- 2017/745 (MDR) Reglamento de dispositivos médicos
- 2011/65/EU (RoHS) - Directiva de Restricción de Sustancias Peligrosas
- 2014/30/EU (EMC) - Directiva de compatibilidad electromagnética

B4 Normativas

El PCEye 5 cumple con las siguientes normativas:

- FCC part 15, Class B
- ICES-003 Edición 6:2016 Clase B
- EN 55032: 2012+AC: 2013 Clase B
- EN 55024:2010+A1:2015
- EN 61000-3-2: 2014
- EN 61000-3-3: 2013
- AS/NZS CISPR 32:2015

Apéndice C Especificaciones técnicas

Especificaciones técnicas	PCEye 5
Unidad de procesamiento	Unidad de procesamiento Tobii EyeChip™ con procesamiento totalmente integrado
Interfaz	Conector USB tipo C
Distancia de funcionamiento	45 — 95 cm 20 — 37 in
Tamaño de la pantalla ¹ A una distancia del usuario de 65 cm (25,6")	Recomendado hasta 27"
Libertad de movimiento de la cabeza ² (ancho x altura)	~20 × 20 cm (7.9 × 7.9 in) a 50 cm de la pantalla ~35 × 35 cm (13.8 × 13.8 in) entre 65 y 80 cm de la pantalla
Posicionamiento Distancia (de la pantalla) Tamaño del cuadro de seguimiento (ancho × alto) Fondo del cuadro de seguimiento	45 — 95 cm (20 — 37 in) 20 × 20 — 35 × 35 cm (7.9 × 7.9 — 13.8 × 13.8 in) 50 cm (19.7 in)
Velocidad de transferencia de datos de la mirada	33 Hz
Velocidad de muestra de la mirada	133 Hz
Técnica de seguimiento ocular	Seguimiento ocular basado en video y reflejo corneal con modos de iluminación de pupila oscuro y claro.
Uso en exteriores posible	Sí
Calibración de usuario (solidez del seguimiento)	>98%
Detectar mirada Interacción >30Hz	98% para 95% de la población ³
Precisión de la mirada En el 95% de la población ⁴	<1.58°
Precisión de la mirada En el 95% de la población ⁴	<0.2°
Máx. velocidad de movimiento de la cabeza Posición del ojo Datos de la mirada	40 cm/s (15.7 in/s) 10 cm/s (3.9 in/s)
Inclinación máx. de la cabeza	25°
Máx. dirección, elevación	25°
Flujo de datos y Velocidad de transferencia de datos Latencia de mirada Recuperación de mirada	17 ms 0 ms
Montaje	Integrado
Fuente de energía	Integrado
Tamaño de la unidad (Longitud × Altura × Profundidad)	285 mm × 15 mm × 8.2 mm 11.22" × 0.59" × 0.32"
Peso de la unidad	93 g 3.3 oz

Especificaciones técnicas	PCEye 5
	1. Para pantallas más grandes a las recomendadas, el parámetro limitante es la calidad de la precisión de la mirada en las esquinas superiores de la pantalla cuando el usuario se siente cerca de la pantalla. 2. La libertad de movimiento de la cabeza describe el volumen en frente del seguidor en el que el usuario debe tener, al menos, uno de los ojos. Se especifica si los números son paralelos u ortogonales en relación con la superficie de la pantalla. 3. En la población de prueba, se excluyó a las personas que usan lentes de corrección con una dioptría de más de 5.00 o que sufren de una enfermedad ocular. 4. Las cifras del grado de exactitud y precisión en un porcentaje de la población proceden de un amplio estudio entre diferentes representantes de la población global. Se han utilizado cientos de miles de imágenes de diagnóstico y se han realizado estudios entre unas 800 personas con diferente condición, visión, etnia, nivel de polvo diario, manchas o marcas en los ojos, con ojos no enfocados, etc. Este estudio ha redundado en una experiencia de seguimiento ocular de alto rendimiento más sólida, y en una representación mucho más realista del rendimiento real en toda la población, no solo en un escenario matemáticamente "ideal". Los números de grados "ideales" son el estándar previo de medición de la exactitud y la precisión, en el pasado función exclusiva de Tobii y ahora presente en todos los productos de seguimiento ocular de la competencia. Aunque estos números "ideales" resultan prácticos para tener una idea general sobre la calidad y el rendimiento, no son aplicables al uso en el mundo real de la misma manera que las cifras basadas en el grado de exactitud y precisión en un porcentaje de la población basadas en un amplio estudio entre diferentes representantes de la población global.

Soporte técnico para su dispositivo Tobii Dynavox

Obtener ayuda en línea

Consulte la página de Soporte específica del producto de su dispositivo Tobii Dynavox. Contiene información actualizada sobre problemas y sugerencias y trucos relacionados con el producto. Consulte nuestras páginas de Soporte en línea en: <https://www.tobiidynavox.com/pages/product-support>

Póngase en contacto con su consultor de soluciones o su distribuidor.

Si tiene alguna pregunta o experimenta problemas con su producto, póngase en contacto con su consultor de soluciones autorizado de Tobii Dynavox para recibir ayuda. Conocen su configuración personal y podrán ayudarlo con sugerencias y formación específica. Para consultar la información de contacto, visite <https://www.tobiidynavox.com/pages/contact-us>.