

AAC 需求评估

AAC 用户姓名：_____ 年龄：_____

性别 _____ 语言：_____

日期：_____ 提供意见/观察的人员：_____

目的

《AAC需求评估》通过协作和可重复的过程收集对AAC用户重要的信息。每个团队成员（尤其是AAC用户）提供他们对AAC用户沟通设置、沟通伙伴、能力和偏好的看法及有关信息，以更好地满足AAC用户不断变化的沟通需求和目标。

说明

- 将《AAC需求评估》分享给AAC用户及其照护团队（家人、言语治疗师、老师等），每个人都可以根据自己的意愿或多或少地填写内容。部分内容仅供AAC用户填写（已做标记）。
- 比较并汇编这些答案。
- 将通过《AAC需求评估》收集到的信息用于以下用途：
 - 识别并定位AAC工具中重要的词汇/消息/页面。
 - 添加缺失的重要词汇/消息。
 - 针对AAC用户的重要技能来制定目标。
 - 在实现目标的过程中，使用感兴趣的主题、地点和人物以吸引AAC用户。
 - 向其他人分享AAC用户的沟通偏好，包括来自AAC用户喜爱的最佳沟通伙伴的建议。

什么是沟通模式？
沟通模式大致包括以下几种，而且它们常常联合使用。

- 口语与发声
- AAC 工具 - 沟通设备、沟通册与沟通板板
- 短信、电子邮件、消息、电话、视频聊天/会议
- 手语、手势与指向
- 面部表情与肢体语言

多久一次？

当观察到 AAC 用户或其环境发生变化时，可以重复进行 AAC 需求评估。

- 当 AAC 工具发生变化时
- 当在 AAC 用户互动过程中观察到明显差异时
- 当 AAC 用户的身体状况或访问需求发生变化时

地点

指出AAC用户在不同地点/环境中的沟通频率和沟通的重要性，记录每个地点/环境的当前沟通模式以及该沟通模式的成功度。

地点/环境	频率? (每天、每周等)	对于AAC用户的重要性? (1= 毫不重要, 5= 非常重要)	当前沟通模式					有效? (1= 丝毫无效, 5= 每个人都能够理解)
家里			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
学校或工作场所作			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
社区 (例如: 商店、公园)			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
电话			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
短信通			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
电子邮件			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
视频聊天/会议			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
社交媒体 请注明:			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
其他			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
其他			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5

当前沟通模式
S: 口语与发声
C: 沟通设备、沟通册与沟通板
M: 短信、电子邮件、消息、电话、视频聊天/会议

G: 手语、手势与指向
E: 面部表情与肢体语言

人员

指出AAC用户和不同类型的人的沟通频率和每种类型的人的重要性，记录每种类型的人的当前沟通模式以及该沟通模式的成功度。

人	频率? (每天、每周等)	对于AAC用户的重要性? (1= 毫不重要, 5= 非常重要)	当前沟通模式					有效? (1= 丝毫无效, 5= 每个人都能够理解)
家人/朋友			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
照护者/协助者手			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
医务人员			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
学校工作人员/同事			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
社区人员 (例如: 服务人员、收银员)			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
共同兴趣小组 (例如: 支持、爱好)			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
其他			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
其他			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
其他			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5

当前沟通模式

S: 口语与发声

C:沟通设备、沟通册与沟通板

M: 短信、电子邮件、消息、电话、视频聊天/会议

G: 手语、手势与指向

E: 面部表情与肢体语言

人员（续前页）

AAC 用户最成功的沟通伙伴是谁？ _____

AAC 用户最经常沟通的人是谁？ _____

AAC 用户最喜欢与谁沟通？ _____

AAC 用户和自己熟悉的人多久沟通一次？

_____%/ 天 周 月 或者 ____次/ 天 周 月

AAC 用户和新朋友/不常见面的人多久沟通一次？

_____%/ 天 周 月 或者 ____次/ 天 周 月

主题

指出AAC用户对不同主题的沟通频率和该主题的重要性，
记录每个主题当前沟通模式以及沟通成功率。
如果有的话，可以在每个主题中补充有关AAC用户的特定信息。

主题	对于 AAC用户的重要性？ (1= 毫不重要， 5= 非常重要)	当前沟通模式					有效？ (1= 丝毫无效， 5= 每个人都能够理解)
身体需求		S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
感官需求		S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
情绪与心理健康		S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
学校或工作		S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
休闲与娱乐		S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
熟悉的人		S	C	M	G	E	1 2 3 4 5

当前沟通模式
S: 口语与发声
C: 沟通设备、沟通册与沟通板
M: 短信、电子邮件、消息、电话、视频聊天/会议

G: 手语、手势与指向
E: 面部表情与肢体语言

主题（续前页）

主题	对于AAC用户的重要性? (1= 毫不重要, 5= 非常重要)	当前沟通模式					有效? (1= 丝毫无效, 5= 每个人都能够理解)				
天气		S	C	M	G	E	1	2	3	4	5
家庭护理		S	C	M	G	E	1	2	3	4	5
财务融		S	C	M	G	E	1	2	3	4	5
时事件		S	C	M	G	E	1	2	3	4	5
故事（真实/虚构）与幽默		S	C	M	G	E	1	2	3	4	5
特殊兴趣 请注明：		S	C	M	G	E	1	2	3	4	5

当前沟通模式

S: 口语与发声

C: 沟通设备、沟通册与沟通板

M: 短信、电子邮件、消息、电话、视频聊天/会议

G: 手语、手势与指向

E: 面部表情与肢体语言

技能

指出各项技能对AAC用户的重要性，记录每项技能的当前沟通模式以及该沟通模式的成功度。

技能	频率? (每天、每周等)	对于AAC用户的重要性? (1= 毫不重要, 5= 非常重要)	当前沟通模式					有效? (1= 丝毫无效, 5= 每个人都能够理解)
寻求帮助			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
自我介绍			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
开始互动 (例如: 交谈、捉人游戏、躲猫猫)			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
保持沟通			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
更改主题			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
插话			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
提问			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
回答是/否问题			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
回答常见问题			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
回答需要长答案的问题			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
讲故事或讲笑话			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5

当前沟通模式

S: 口语与发声

C: 沟通设备、沟通册与沟通板

M: 短信、电子邮件、消息、电话、视频聊天/会议

G: 手语、手势与指向

E: 面部表情与肢体语言

技能	频率? (每天、每周等)	对于AAC用户的重要性? (1= 毫不重要, 5= 非常重要)	当前沟通模式					有效? (1= 丝毫无效, 5= 每个人都能够理解)
发指令			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
表示我不理解			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
询问他人是否理解我			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
自我重复或者别人不理解时给出提示			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
在我的 AAC 中查找词语/消息			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
拼写			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
骂人骂			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
听起来与社交圈很融合 (例如: 方言、俚语)			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
发送书面表达 (例如: 短信、电子邮件)			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
发送表情包、emoji和动图			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
控制电视、灯光等			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
其他			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5
其他			S	C	M	G	E	1 2 3 4 5

当前沟通模式
S: 口语与发声
C: 沟通设备、沟通册与沟通板
M: 短信、电子邮件、消息、电话、视频聊天/会议

G: 手语、手势与指向
E: 面部表情与肢体语言

沟通伙伴指导

此部分仅由 AAC 用户填写

当他人与您沟通时需要了解什么？ 选择所有适用项。

	不要打断我
	不要猜测我正在说什么
	猜测我正在说什么
	询问我是否可以猜测我正在说什么
	多给我些时间来表达我想说的
	问我是/否问题或选择题以缩小范围
	给我沟通机会
	与我交谈时放慢语速
	利用书写、画图或手势帮助我理解
	简化问题与表述
	帮助我在沟通册/沟通设备中找到目标
	不要碰我的沟通册/沟通设备
	沟通伙伴说话的同时也要用我的沟通册/沟通设备
	其他

我能够使用对我有效并且让他人清楚的方法向其表达上述需求与偏好
(例如：我设备中的消息、我设备上的贴纸、沟通手册、我床边的标语)。

	能。您是如何表达的？ _____
	不能。您喜欢如何表达您的需求与偏好？ (请见上文中的一些示例) _____

备注