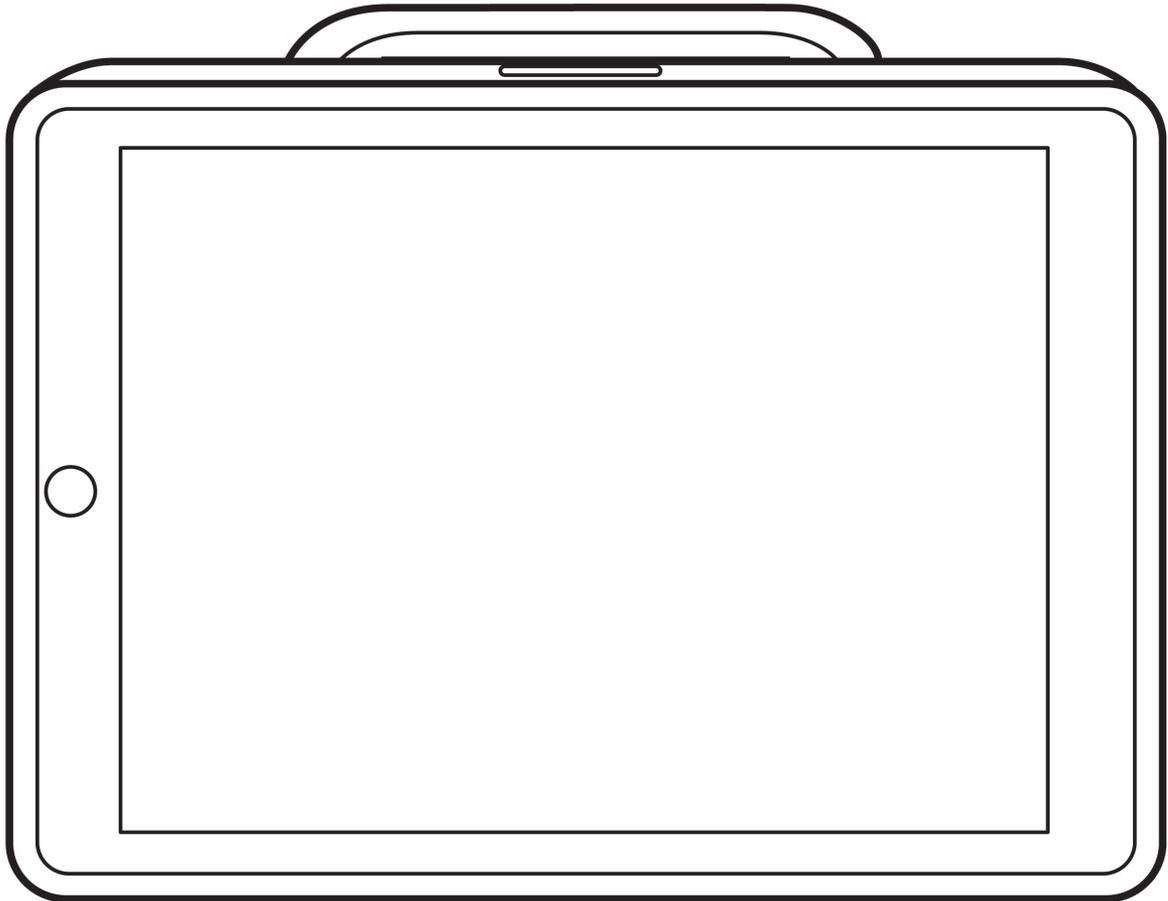


Tobii Dynavox SC Tablet

Manuel de l'utilisateur



Manuel de l'utilisateur Tobii Dynavox SC Tablet

Version 1.0.5

09/2022

Tous droits réservés

Copyright © Tobii AB (publ)

Il est interdit de reproduire toute partie de ce document, de stocker des données qui en sont issues, ou de les transmettre sous quelque forme que ce soit (électronique, photocopie, enregistrement, ou autre) sans permission préalable écrite de l'éditeur.

La protection du copyright concerne toutes les formes, sujets, contenus et matériaux soumis au copyright, ainsi que les informations autorisées par l'autorité statuaire ou judiciaire, et les cas cités ci-après, y compris sans limitation, les matériaux générés par les programmes du logiciel qui sont affichés à l'écran tels que les fenêtres, les menus, etc.

Les informations du présent document sont la propriété de Tobii Dynavox. Toute reproduction, totale ou partielle, sans l'autorisation écrite préalable de Tobii Dynavox est interdite.

Les produits répertoriés dans ce document peuvent correspondre à des marques et/ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. L'éditeur et l'auteur ne revendiquent aucune de ces marques.

Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, l'éditeur et l'auteur ne pourront être tenus responsables pour toute erreur ou omission, ou pour les dommages entraînés par l'utilisation des informations contenues dans ce document, ou par l'utilisation des programmes et du code source qui peuvent l'accompagner. En aucun cas l'éditeur et l'auteur ne pourront être tenus responsable en cas de perte de profits ou tout autre dommage commercial résultant, directement ou indirectement, de ce document.

Le contenu est susceptible d'être modifié sans avertissement préalable.

Veuillez consulter le site web de Tobii Dynavox.

www.TobiiDynavox.com pour obtenir les versions mises à jour de ce document.

Coordonnées :

Tobii Dynavox AB
Karlsrovagen 2D
182 53 Danderyd
Suède

+46 8 663 69 90

Tobii Dynavox LLC
2100 Wharton Street, Suite 400
Pittsburgh, PA 15203
États-Unis

+1-800-344-1778

Tobii Dynavox Ltd.
Sheffield Technology Parks
Cooper Buildings
Arundel Street
Sheffield S1 2NS
Royaume-Uni

+46 8 663 69 90

TingDao Electronics Science & Technology (Suzhou) Co., LTD
Unit 11/12, Floor 3, Building B, No.5 Xinghan Street, SIP, Suzhou
P.R.China 215021

+86 512 69362880

- SC Tablet Numéro identifiant du dispositif : 7340074601806



Table des matières

1	Introduction	5
1.1	Explication des avertissements	5
1.2	Symboles et marquages	5
1.3	Utilisation prévue	6
1.4	Contenu du pack	6
2	Sécurité	8
2.1	Prévention des pertes auditives	8
2.2	Alimentation et batteries	8
2.3	Température :	9
2.4	Montage	10
2.5	Urgences	10
2.6	Électricité	10
2.7	Sécurité des enfants	10
2.8	Champ magnétique	10
2.9	Responsabilité	10
3	Présentation générale de SC Tablet	11
3.1	Principales fonctions	11
3.2	Conception du produit	12
3.2.1	Ports et boutons de l'appareil	12
3.3	Outil de sélection du moyen d'accès	13
3.4	Firmware pré-installé	14
4	Batterie du SC Tablet	15
4.1	Batteries	15
4.2	Charger SC Tablet	15
4.2.1	Comportement du témoin lumineux de chargement (témoin d'alimentation DEL)	15
5	Utiliser SC Tablet	16
5.1	Sélectionnez la position de l'outil de sélection du moyen d'accès adéquate pour l'utilisateur	16
5.2	Mise en marche de l'appareil	16
5.3	Installez l'iPad® et effectuez un couplage à l'aide de Bluetooth®	17
5.4	Annuler le couplage de la connexion Bluetooth®	17
5.5	État de chargement la batterie et économie d'énergie	17
5.6	Réglage du volume	18
5.7	Réglage du son	18
5.8	Contacteurs	18
5.9	iPad	19
6	Entretien du produit	20
6.1	Température et humidité	20
6.1.1	Utilisation générale - Température de fonctionnement	20
6.1.2	Transport et stockage	20
6.1.3	Recharge	20
6.2	Nettoyage de l'appareil SC Tablet	20
6.3	Placement	20
6.4	Transport du SC Tablet	21
6.5	Mise au rebut du SC Tablet	21
6.6	Mise au rebut des batteries	21

Annexe A	Assistance technique, garantie, documents de familiarisation	22
A1	Assistance client	22
A2	Garantie	22
A3	Documents de familiarisation	22
Annexe B	Informations sur la conformité des produits	23
B1	Déclaration FCC	23
B1.1	Pour l'équipement de la section 15B	23
B1.2	Pour les appareils portables.....	23
B2	Déclaration Industrie Canada	23
B3	Déclaration CE.....	24
B4	Directives et normes.....	24
Annexe C	Spécifications techniques	25
C1	SC Tablet	25
C2	Adaptateur d'alimentation	25
Annexe D	Accessoires approuvés	26
Annexe E	Partenaires de certification locaux	27

1 Introduction

Merci d'avoir acheté une SC Tablet de Tobii Dynavox !

Pour vous assurer que ce produit vous offrira des performances optimales, veuillez prendre le temps de lire attentivement le présent manuel.

La SC Tablet est un accessoire de synthèse vocale de Tobii Dynavox conçu pour être utilisé avec un " iPad® 10.2 en tant que dispositif d'aide à la communication améliorée et d'accès à un ordinateur pour les personnes atteintes de déficience de la parole ou du langage ou d'incapacité physique ou cognitive.



Lisez et respectez toutes les informations de sécurité, de garantie et réglementaires fournies par Apple concernant le iPad® incluses avec la SC Tablet.

1.1 Explication des avertissements

Dans ce manuel, nous utilisons cinq (5) niveaux d'avertissement :



Le symbole Remarque informe l'utilisateur d'un fait important ou qui demande une attention particulière.



Le symbole Attention informe l'utilisateur d'un fait susceptible d'occasionner des dégâts ou un dysfonctionnement de l'appareil.



Le symbole Avertissement signale un fait qui pourrait présenter un risque pour l'utilisateur si l'avertissement est ignoré.



Le symbole Volume élevé signale à l'utilisateur un fait susceptible d'entraîner des pertes auditives.



Le symbole Température élevée informe l'utilisateur sur la température de surface, lorsque celle-ci peut causer des blessures ou une gêne.

1.2 Symboles et marquages

Cette section fournit des informations concernant les symboles utilisés sur SC Tablet , ses accessoires ou son emballage.

Symbole ou marquage	Description
	Équipement de classe II avec double isolation.
	Mettre au rebut dans le respect de la législation locale applicable.
	CE est le sigle de la Communauté Européenne. Le marquage CE indique aux fonctionnaires des douanes de l'Union Européenne que le produit est conforme à une ou plusieurs directives de la Communauté Européenne.
	Le marquage UKCA (UK Conformity Assessed) est un marquage de produits britannique utilisée pour les marchandises mises sur le marché en Grande-Bretagne (Angleterre, Pays de Galles et Écosse). Il concerne la plupart des produits qui nécessitaient auparavant le marquage CE.

Symbole ou marquage	Description
	Ce marquage est utilisé pour les produits électroniques fabriqués ou vendus aux États-Unis. Il certifie que les interférences électromagnétiques produites par le dispositif sont en deçà des limites approuvées par la Commission Fédérale des Communications.
	Suivez les instructions d'utilisation
	Marque de conformité réglementaire au système de sécurité australien des équipements électriques.
	Conforme à la directive de réduction des substances dangereuses.
+	Augmenter le volume.
-	Baisser le volume.
	Fabricant.
	Numéro de référence.
	Numéro de série.

1.3 Utilisation prévue

Lorsqu'elle est utilisée avec un iPad correctement configuré, la Tobii Dynavox de SC Tablet devient un dispositif de synthèse vocale pour les personnes qui rencontrent des difficultés à parler suite à des blessures, un handicap ou une maladie. La Tobii Dynavox SC Tablet peut être couplée avec l'iPad via Bluetooth® afin d'être utilisée en tant que dispositif de sortie audio et de hub pour contacteurs.

Tobii Dynavox SC Tablet est un appareil médical de classe I.



CONTRE-INDICATIONS : L'appareil SC Tablet n'est pas un appareil d'assistance vitale.

En cas de défaillance de la SC Tablet, l'utilisateur ne peut s'en servir pour communiquer.



L'appareil est principalement conçu pour une utilisation en intérieur.

1.4 Contenu du pack



Il est recommandé de conserver l'emballage d'origine du SC Tablet.

Si le dispositif devait être retourné à Tobii Dynavox pour des problèmes ou une réparation sous garantie, il est préférable d'utiliser l'emballage d'origine ou équivalent pour le transport. La plupart des transporteurs exigent un emballage d'au moins 5 cm autour du dispositif.

Remarque : En accord avec la réglementation de la Commission mixte, tout emballage (notamment les boîtes) envoyé à Tobii Dynavox doit être éliminé.

Le pack du SC Tablet comprend les éléments suivants :

- 1 logiciel

- 1 logiciel SC Tablet
- 1 iPad®
- TD Talk
- 1 Chargeur USB à deux ports
- 1 câble d'alimentation USB vers USB-C
- 1 Bandoulière
- 1 Manuel de l'utilisateur (imprimé)
- 1 Guide de démarrage (imprimé)
- 1 Garantie

2 Sécurité

L'appareil SC Tablet a été testé et certifié conforme à toutes les spécifications et normes citées dans la section *Annexe B Informations sur la conformité des produits*, page 23 et dans la section *Annexe C Spécifications techniques*, page 25 de ce manuel. Néanmoins, afin de garantir le fonctionnement en toute sécurité de votre SC Tablet veuillez à respecter les consignes de sécurité suivantes :



Aucune modification de ce matériel n'est autorisée.



Les réparations à effectuer sur un Tobii Dynavox ne peuvent être réalisées que par un centre de réparation Tobii Dynavox ou Tobii Dynavox autorisé et approuvé.



L'utilisateur ne doit jamais tenter de changer la batterie. Toute modification de la batterie peut déclencher une explosion.



L'appareil SC Tablet ne doit pas être utilisé comme un appareil d'assistance vitale, et l'utilisateur ne doit pas s'en trouver tributaire en cas de panne due à une coupure d'électricité ou une autre cause.



Il peut exister un risque d'étouffement si de petites pièces se détachent du SC Tablet.



La bandoulière et le câble de chargement peuvent présenter des risques d'étranglement pour les enfants en bas âge. Ne laissez pas les enfants en bas âge sans surveillance à proximité de la bandoulière et du câble de chargement.



L'appareil SC Tablet ne doit pas être exposé à la pluie, ni être utilisé dans des conditions météorologiques qui ne correspondent pas aux caractéristiques techniques de l'appareil SC Tablet.



Les jeunes enfants ne doivent pas avoir accès à l'appareil SC Tablet, ni l'utiliser, sans la surveillance de parents ou tuteurs.



L'appareil SC Tablet doit être déplacé/transporté avec précaution.

2.1 Prévention des pertes auditives



L'utilisation d'écouteurs, d'un casque ou de haut-parleurs à un volume élevé peut entraîner une perte définitive de l'audition. Pour éviter cela, le volume doit être réglé sur un niveau sûr. Avec le temps, il est possible de devenir insensibilisé aux niveaux sonores élevés qui peuvent sembler acceptables alors qu'ils risquent d'endommager l'ouïe. Si vous ressentez des symptômes tels qu'un sifflement d'oreilles, veuillez baisser le volume ou arrêter d'utiliser les écouteurs/le casque. Plus le volume est élevé, plus votre ouïe risque d'être endommagée rapidement.

Pour protéger votre ouïe, les audiologistes recommandent de prendre les mesures suivantes :

- Limitez le temps d'utilisation des écouteurs ou du casque à volume élevé.
- Évitez d'augmenter le volume de manière à bloquer les bruits ambiants.
- Baissez le volume si vous ne pouvez pas entendre parler des personnes situées à côté de vous.

Pour déterminer un niveau de volume sûr :

- Réglez la commande du volume à un niveau faible.
- Augmentez lentement le son jusqu'à ce que vous l'entendiez confortablement et clairement, sans distorsion.

2.2 Alimentation et batteries



La source d'alimentation doit répondre aux exigences de la norme Safety Extra Low Voltage (Très basse tension de sécurité - SELV) avec une tension nominale conforme aux exigences de source d'alimentation limitée respectant la norme IEC60950-1.

-  L'appareil SC Tablet contient une batterie rechargeable. Toutes les batteries rechargeables s'abîment avec le temps. Ainsi, le temps possible d'utilisation du après une charge complète peut diminuer avec le temps par rapport au moment où l'appareil était neuf.
-  L'appareil SC Tablet utilise des batteries Li-ion Polymer.
- Si vous vous trouvez dans un environnement chaud, gardez à l'esprit que la température peut affecter la capacité de la batterie à se charger. La température interne doit être comprise entre 0 °C/32°F et 45 °C/113°F pour que la batterie puisse se charger. Si la température interne s'élève au-dessus de 45 °C/113 °F la batterie ne se chargera pas du tout.
- Déplacez l'appareil SC Tablet dans un environnement plus frais, et laissez la batterie se charger correctement.
-  Évitez d'exposer l'appareil SC Tablet au feu ou à des températures supérieures à 60 °C/140 °F. Ces conditions peuvent entraîner un dysfonctionnement de la batterie, la génération de chaleur, une inflammation ou une explosion. N'oubliez pas que, dans le pire des cas, les températures peuvent atteindre un niveau bien supérieur à celui mentionné ci-dessus, par exemple dans le coffre d'une voiture un jour de grande chaleur. Conserver l'appareil SC Tablet dans le coffre d'une voiture par temps chaud est donc susceptible d'entraîner un dysfonctionnement.
-  Ne chargez la batterie du SC Tablet que dans une température ambiante comprise entre 0 °C/32 °F et 45 °C/113 °F.
-  N'utilisez que le chargeur fourni dans l'emballage pour charger l'appareil SC Tablet. Utiliser des chargeurs non autorisés pourrait gravement endommager l'appareil SC Tablet.
-  Pour assurer un fonctionnement en toute sécurité de l'appareil SC Tablet, n'utilisez que le chargeur et les accessoires approuvés par Tobii Dynavox.
-  N'ouvrez pas et ne modifiez pas le boîtier de l'appareil SC Tablet ou l'alimentation électrique, car vous risqueriez d'être exposé à une tension électrique potentiellement dangereuse. L'appareil ne contient pas de pièces remplaçables. En cas d'endommagement mécanique de l'appareil SC Tablet ou de ses accessoires, **ne tentez pas de les utiliser**.
-  Si la batterie n'est pas chargée, ou si le SC Tablet n'est pas alimenté en électricité, l'appareil SC Tablet s'éteindra.
-  Si le câble d'alimentation est endommagé, il ne peut être remplacé que par le personnel de maintenance. N'utilisez pas le câble d'alimentation tant qu'il n'a pas été remplacé.
-  Débranchez la prise d'alimentation du chargeur de la prise murale lorsque l'appareil n'est pas en cours de chargement et débranchez le câble d'alimentation de celui-ci.
-  Des réglementations spéciales s'appliquent à l'envoi d'appareils contenant des batteries Li-ion Polymer. Si ces batteries tombent, sont écrasées, ou court-circuitées, elles peuvent libérer de dangereuses quantités de chaleur et s'enflammer. En outre, il est dangereux de les exposer au feu.
- Veillez consulter la réglementation IATA pour le transport des batteries ou piles au lithium métal ou lithium-ion : http://www.iata.org/whatwedo/cargo/dangerous_goods/Pages/lithium_batteries.aspx
-  Les chargeurs ne doivent être utilisés que sous la supervision d'un adulte ou du personnel soignant.

2.3 Température :



Si on utilise l'appareil directement à la lumière du soleil ou dans tout autre environnement chaud, l'appareil SC Tablet peut présenter des surfaces très chaudes.

2.4 Montage



Le SC Tablet doit être monté conformément aux instructions du FABRICANT relatives aux fixations ou consoles de montage agréées. Tobii Dynavox et ses représentants déclinent toute responsabilité pour les dommages et les blessures corporelles occasionnés à une personne ou à ses biens lors de la chute d'un SC Tablet de son dispositif de montage. Le montage d'un SC Tablet s'effectue entièrement aux risques et périls de l'utilisateur.

2.5 Urgences



Ne soyez pas tributaire de l'appareil SC Tablet pour vos appels d'urgence. Nous vous recommandons de garder à votre disposition plusieurs moyens de communication en cas d'urgence.

2.6 Électricité



N'ouvrez pas le boîtier métallique de l'appareil SC Tablet, car vous pourriez être exposé à une tension électrique potentiellement dangereuse. Le dispositif ne contient pas de pièces remplaçables.

2.7 Sécurité des enfants



L'appareil SC Tablet est un système informatique et un dispositif électronique avancé. En tant que tels, ils sont constitués par l'assemblage de nombreuses pièces séparées. Entre les mains d'un enfant, certaines de ces pièces sont susceptibles de se détacher de l'appareil, ce qui peut présenter un risque d'étouffement ou autre danger pour l'enfant.

Les jeunes enfants ne doivent pas avoir accès à l'appareil, ni l'utiliser, sans la surveillance de parents ou tuteurs.

2.8 Champ magnétique



L'appareil SC Tablet contient des aimants. Les champs magnétiques peuvent interférer avec les pacemakers, les défibrillateurs, ou autres appareils médicaux. De manière générale, nous vous conseillons de maintenir une distance minimale de 15 centimètres (6 pouces) entre les composants contenant des aimants et votre appareil cardiaque.

Si vous pensez que le SC Tablet interfère avec votre pacemaker ou tout autre appareil médical, interrompez l'utilisation de l'appareil SC Tablet et consultez votre médecin pour obtenir des informations précises sur l'appareil médical affecté.

2.9 Responsabilité



Toute utilisation du SC Tablet en dehors des conditions prévues, et l'utilisation en concomitance avec des logiciels ou du matériel tiers qui pourraient le détourner de son usage premier représente un risque dont Tobii Dynavox ne prend pas la responsabilité.

3 Présentation générale de SC Tablet

3.1 Principales fonctions

Les appareils SC Tablet comportent plusieurs fonctions intégrées.

- 2 enceintes × internes
- 2 × ports de contacteurs
- 1 × outil de sélection du moyen de mise en marche/d'accès
- 1 × haut-parleur Bluetooth®
- 1 × port de chargement

3.2 Conception du produit

3.2.1 Ports et boutons de l'appareil

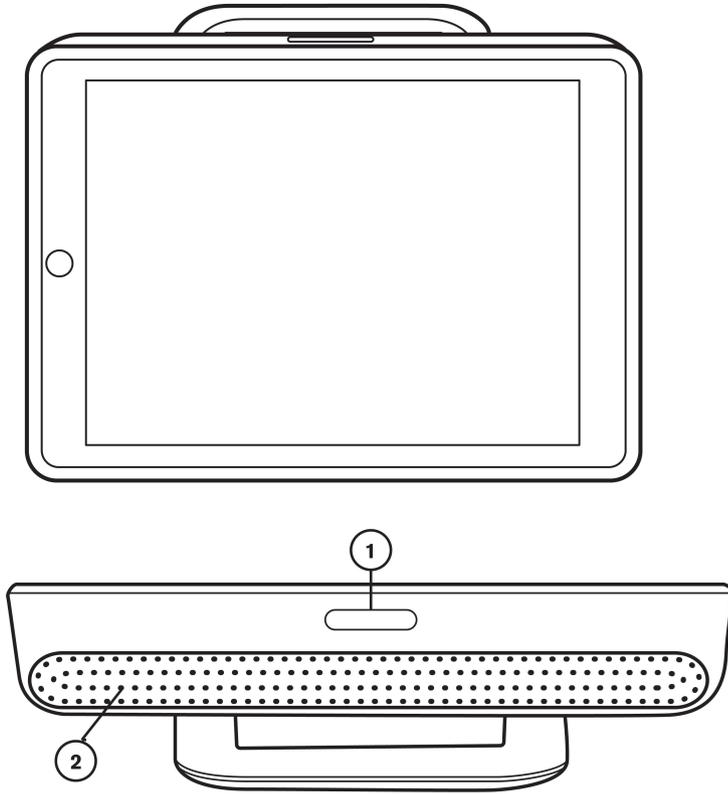


Figure 3.1 Vue frontale et vue de dessus

Position	Description
1	Bouton de réglage du volume
2	Enceintes

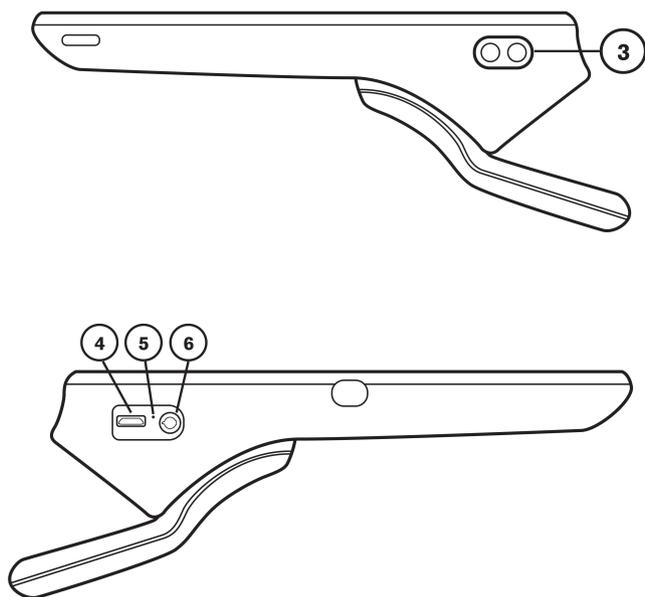


Figure 3.2 Vues latérales

Position	Description
3	Port de contacteur 2
4	Port d'alimentation
5	Témoin lumineux de chargement (témoin d'alimentation DEL)
6	Outil de sélection du moyen d'accès



Ne forcez jamais un contacteur à rentrer dans un port. Si le contacteur ne rentre pas dans le port relativement facilement, ils ne correspondent probablement pas. Vérifiez que le contacteur correspond au port et que vous l'avez placé correctement par rapport au port.

3.3 Outil de sélection du moyen d'accès

L'outil de sélection du moyen d'accès a trois (3) positions différentes :

Position	Description
S	<p>Le Mode de défilement iOS — pour une utilisation du moyen d'accès de défilement iOS natif par contacteur. Choisissez ce mode si vous souhaitez utiliser le défilement iOS pour naviguer entre les applications et les dossiers.</p> <p>Définir sur S pour le défilement IOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accéder à toutes les applications et fichiers en utilisant le défilement. ● Non compatible avec certaines fonctions de défilement Snap Core First. ● Configurer les options de défilement dans les paramètres d'accessibilité iOS. ● Pour utiliser le défilement iOS dans Snap, paramétrez le moyen d'accès sur Tactile, dans Snap.
0	<p>Le Mode expédition — désactive le haut-parleur Bluetooth®.</p>
T	<p>Le Moyen tactile — pour une utilisation du moyen tactile afin de naviguer entre les applications Tobii Dynavox et d'utiliser n'importe quel moyen d'accès (notamment le défilement dans les applications Tobii Dynavox).</p> <p>Définir sur T pour le défilement Snap et autres moyen d'accès Tobii Dynavox.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Convient surtout aux utilisateurs qui débutent dans l'utilisation du défilement. ● Personnaliser avec des fonctionnalités de défilement Snap, telles que le défilement groupé, les repères auditifs et la durée de maintien. ● Le défilement est limité à Snap et autres applications Tobii Dynavox accessibles . Les éléments autres que les applications accessibles Tobii Dynavox ne peuvent faire partie du défilement. ● Le défilement le plus efficace dans Snap et autres applications accessibles .

3.4 Firmware pré-installé

La SC Tablet est livrée avec tous les firmware requis installés et prêts à l'utilisation.

4 Batterie du SC Tablet

4.1 Batteries

La SC Tablet contient deux batteries chargées séparément : l'une d'elles est située dans la tablette/iPad et l'autre dans la Speech case (afin d'alimenter l'amplificateur, les haut-parleurs externes et les ports de contacteurs). Ces batteries peuvent être chargées à l'aide du connecteur de chargement USB à deux ports fourni. Si la SC Tablet n'est pas chargée ou alimentée en électricité, la SC Tablet s'éteindra automatiquement.

4.2 Charger SC Tablet

1. Branchez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation de la SC Tablet, ainsi qu'au chargeur.
2. Branchez le chargeur sur une prise électrique.
3. Chargez la SC Tablet jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.
4. Une fois la SC Tablet entièrement rechargée, débranchez le chargeur de l'appareil et de la prise électrique.



Vous ne **pouvez pas** surcharger la batterie. On peut recharger la batterie pendant la nuit.

Vous **pouvez** utiliser l'appareil pendant que la batterie est en charge.



En raison de réactions chimiques internes, les performances de la batterie peuvent se détériorer avec le temps. De plus, si les conditions d'usage ne sont pas respectées (charge, décharge, température ambiante, etc.) selon les paramètres recommandés, l'espérance de vie de la batterie peut être réduite, ou la batterie peut endommager l'appareil SC Tablet. Si la batterie est incapable de maintenir sa charge pendant une longue période de temps, même si elle est correctement chargée, il peut s'avérer nécessaire de la remplacer.

Avec une utilisation normale, la batterie doit être remplacée tous les 12 à 18 mois. Ne tentez pas de remplacer la batterie vous-même. La batterie est une pièce interne qui ne peut être manipulée ou remplacée que par un technicien Tobii Dynavox.

Pour en savoir plus sur les températures de stockage et de charge des batteries, voir 2.2 *Alimentation et batteries*, page 8.

4.2.1 Comportement du témoin lumineux de chargement (témoin d'alimentation DEL)

Le témoin lumineux de chargement (témoin d'alimentation DEL) (Position 5 dans *Figure 3.2 Vues latérales*) s'illumine lorsque le chargeur est branché et que la batterie est en cours de chargement :

- Témoin lumineux fixe allumé — Chargement en cours
- Témoin lumineux clignotant — Batterie défaillante (l'unité doit peut-être être réparée)
- Témoin lumineux éteint — L'unité est entièrement rechargée

5 Utiliser SC Tablet

5.1 Sélectionnez la position de l'outil de sélection du moyen d'accès adéquate pour l'utilisateur.

Comment l'utilisateur va-t-il sélectionner les éléments sur l'appareil ?		
Écran tactile	Défilement avec interrupteur	
	Défilement iOS	Défilement Snap
<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionner directement en touchant l'écran tactile • Sélectionner avec les moyens d'accès tactiles Tobii Dynavox : Tactile, Appuyer pour sélectionner, Relâcher pour sélectionner • Sélectionner avec des contacteurs et le défilement Tobii Dynavox 	<ul style="list-style-type: none"> • Accéder à toutes les applications et fichiers en utilisant le défilement. • Non compatible avec certaines fonctions de défilement Snap Core First. • Configurer les options de défilement dans les paramètres d'accessibilité iOS. • Pour utiliser le défilement iOS dans Snap, paramétrez le moyen d'accès sur Tactile, dans Snap. 	<ul style="list-style-type: none"> • Convient surtout aux utilisateurs qui débutent dans l'utilisation du défilement. • Personnaliser avec des fonctionnalités de défilement Snap, telles que le défilement groupé, les repères auditifs et la durée de maintien. • Le défilement est limité à Snap et autres applications accessibles . Les éléments autres que les applications accessibles ne peuvent faire partie du défilement. • Le défilement le plus efficace dans Snap et autres applications accessibles .
Définir sur « T »	Définir sur « S »	Définir sur « T »

5.2 Mise en marche de l'appareil

L'appareil SC Tablet a quatre modes :

- **Le mode tactile** — pour une utilisation du moyen d'accès tactile afin de naviguer entre les applications et les dossiers et d'utiliser n'importe quel moyen d'accès de Tobii Dynavox (notamment le défilement) dans les applications de Tobii Dynavox.
- **Le mode Défilement par iOS** — pour une utilisation du moyen d'accès de défilement iOS natif par contacteur. Choisissez ce mode si vous souhaitez utiliser le défilement iOS pour naviguer entre les applications et les dossiers.
- **Le Mode expédition** — désactive le haut-parleur Bluetooth®.
- **Le Mode mise à jour du firmware** — à utiliser uniquement lorsque vous êtes invité à mettre à jour le firmware de l'appareil SC Tablet.

Pour démarrer l'appareil SC Tablet en mode tactile (T)



Si vous avez précédemment combiné cette Speech Case avec un iPad, consultez [5.4 Annuler le couplage de la connexion Bluetooth®](#), page 17.

Lorsque l'outil de sélection du moyen d'accès est déplacé de Éteint à Tactile (T), l'unité dit "Power On" et après quelques secondes, un (1) clic retentit.

1. Assurez-vous que rien ne soit branché sur les ports de contacteurs de la SC Tablet.
2. Assurez-vous que l'outil de sélection du moyen d'accès soit défini sur la position T.
3. Suivez les instructions dans [5.3 Installez l'iPad® et effectuez un couplage à l'aide de Bluetooth®, page 17](#)

Pour démarrer la SC Tablet en mode Défilement iOS (S)

 Si vous avez précédemment combiné cette Speech Case avec un iPad, consultez [5.4 Annuler le couplage de la connexion Bluetooth®](#), page 17.

Lorsque l'outil de sélection du moyen d'accès est déplacé de Éteint à Défilement (S), l'unité dit "Power On" et après quelques secondes, deux (2) clics retentissent.

1. Assurez-vous que rien ne soit branché sur les ports de contacteurs de la SC Tablet.
2. Assurez-vous que l'outil de sélection du moyen d'accès soit défini sur la position **S**.
3. Suivez les instructions dans [5.3 Installez l'iPad® et effectuez un couplage à l'aide de Bluetooth®](#), page 17

Pour mettre la SC Tablet en mode expédition (l'appareil s'éteint)

 Si vous avez précédemment combiné cette Speech Case avec un iPad, consultez [5.4 Annuler le couplage de la connexion Bluetooth®](#), page 17.

1. Assurez-vous que rien ne soit branché sur les ports de contacteurs de la SC Tablet.
2. Assurez-vous que l'outil de sélection du moyen d'accès soit défini sur la position **O**.

Pour mettre la SC Tablet en Mode mise à jour du Firmware

1. Appuyez sur le bouton **Volume +** et maintenez-le enfoncé tout en déplaçant l'**outil de sélection du moyen d'accès** de **O** vers le mode **T** (tactile) ou **S** (défilement).

 La SC Tablet est conçue pour demeurer sous tension, que ce soit en Mode tactile (T) ou en Mode défilement iOS (S).

5.3 Installez l'iPad® et effectuez un couplage à l'aide de Bluetooth®

1. Suivez les étapes indiquées dans le document d'installation Tobii Dynavox SC Tablet pour installer l'iPad correctement.
2. Sur votre iPad, allez à **Paramètres > Bluetooth** et activez Bluetooth®. Restez sur cet écran jusqu'à ce que vous ayez complété les étapes restantes pour coupler votre SC Tablet.
3. Assurez-vous que la SC Tablet est en mode **S** ou **T** comme décrit dans [5.2 Mise en marche de l'appareil](#).
4. Sélectionnez la SC Tablet dans la liste Mes appareils ou Autres appareils dans le menu Bluetooth® de l'iPad. Votre SC Tablet est maintenant couplée et prête à être utilisée.

 Votre identifiant Bluetooth® pour la SC Tablet se termine par les 5 chiffres du numéro de série indiqué sur le boîtier de la SC Tablet. Le mot « Tactile » ou « Défilement » dans l'identifiant Bluetooth® indique le mode dans lequel l'appareil se trouve actuellement. Le numéro de série de la Speech Case se trouve sur l'étiquette située à l'intérieur du socle.

5.4 Annuler le couplage de la connexion Bluetooth®

Si vous avez précédemment couplé cette Speech Case avec cet iPad, vous devez d'abord « oublier » la SC Tablet dans la liste des appareils Bluetooth®.

1. Allez à la page des **Paramètres > Bluetooth**.
2. Trouvez la première SC Tablet dans la liste.
3. Sélectionnez l'icône « **i** » qui se trouve à côté.
4. Sélectionnez « **Oublier cet appareil** ».
5. Confirmez en sélectionnant « **Oublier l'appareil** ».

5.5 État de chargement la batterie et économie d'énergie

L'état de chargement de la batterie de la SC Tablet est contrôlé par l'intermédiaire de votre iPad® couplé. Suivez les étapes indiquées ci-dessous pour afficher le widget de la batterie sur votre écran Aujourd'hui.

Ajouter le widget d'état de la batterie

1. Sur votre iPad, faites glisser votre doigt vers l'écran d'accueil pour accéder à l'écran Aujourd'hui.
2. Faites défiler l'écran jusqu'en bas et appuyez sur **Édition**.
3. Recherchez **Batteries** dans la liste des widgets et tapez sur **+** pour l'ajouter à votre écran Aujourd'hui.
4. Sélectionnez **Terminé**.

Vous pouvez maintenant faire glisser votre doigt vers la droite sur l'écran d'accueil à tout moment pour accéder à l'écran Aujourd'hui et consulter l'état de la batterie de la SC Tablet (la SC Tablet doit être couplée).

Le widget affiche également l'état de chargement de l'iPad

 L'état de chargement de la batterie de la SC Tablet s'affiche par incréments de 10%. Lorsque la batterie atteint un niveau de chargement de 10%, la SC Tablet doit être branchée à une source d'alimentation, sinon, elle s'éteindra.

Les paramètres d'économie d'énergie de la SC Tablet sont pré-configurés de façon à optimiser l'autonomie de la batterie. La SC Tablet est conçue pour demeurer sous tension.

5.6 Réglage du volume

Pour régler le volume, utilisez la bascule Volume Up (Augmenter le volume) et Volume Down (Baisser le volume) (position 1 sur *Figure 3.1 Vue frontale et vue de dessus*) située sur le haut de la SC Tablet.

 Les réglages de volume peuvent également être effectués dans le logiciel Snap ou dans le logiciel iOS de l'iPad.

5.7 Réglage du son

Vous pouvez configurer les haut-parleurs en utilisant les **Paramètres iOS > Musique > EQ**.

 La SC Tablet est dotée d'un trou afin de permettre l'utilisation du micro interne de l'iPad en tant qu'entrée audio. Dans certaines circonstances, la housse peut provoquer des interférences avec l'entrée audio. Pour obtenir une entrée audio de meilleure qualité, essayez de retirer temporairement la housse ou d'utiliser un micro externe branché sur le port d'éclairage de l'iPad.

5.8 Contacteurs

Lorsque la SC Tablet est en Mode tactile, les contacteurs envoient ce qui suit pour le défilement Tobii Dynavox :

- Contacteur 1 — Touche Espace
- Contacteur 2 — Touche Entrée

 Lorsque la SC Tablet est en mode tactile, paramétrez le Moyen d'accès sur Défilement dans vos applications Tobii Dynavox, puis paramétrez le Contacteur 1 sur la barre d'espace et le Contacteur 2 sur la touche Entrée.

Lorsque la SC Tablet est en Mode Défilement iOS, les contacteurs envoient ce qui suit par défaut :

- Contacteur 1 — Passer à l'élément suivant
- Contacteur 2 — Sélectionner

 Lorsque la SC Tablet est en mode Défilement iOS et couplée à un iPad via Bluetooth®, la commande par contacteur iOS est activée automatiquement et 2 contacteurs sont créés pour le Défilement pas à pas à 2 contacteurs (si aucun contacteur iOS n'existe déjà). Paramétrez le moyen d'accès dans vos applications Tobii Dynavox pour accéder au Mode tactile. Pour accéder au mode Défilement automatique, modifiez le nombre de contacteurs dans Contacteurs iOS sur 1 contacteur seulement avec l'action « Sélectionner ».

Pour d'autres options de contacteurs, consultez la section Commande par contacteurs du manuel utilisateur de votre iOS, ou le manuel utilisateur de votre application Tobii Dynavox.

5.9 iPad

Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation d'iOS sur l'iPad Mini, consultez les liens suivants :

6 Entretien du produit

6.1 Température et humidité

6.1.1 Utilisation générale - Température de fonctionnement

Le SC Tablet doit être conservé au sec à température ambiante. La température et le taux d'humidité suivants sont recommandés pour l'appareil :

- Température ambiante : De 0°C à 35°C (32°F à 95°F)
- Humidité relative : 10% à 90% (aucune condensation sur l'appareil)

6.1.2 Transport et stockage

Pour le transport et le stockage, la température et le taux d'humidité suivants sont recommandés pour le dispositif :

- Température : De -30°C à 70°C (-22°F à 158°F)
- Humidité : 10 % à 95 % à 40 (104) (aucune condensation sur le dispositif) 10 % à 95 % à 40 (104) (aucune condensation sur l'appareil) 10 % à 95 % à 40 (104) (aucune condensation sur le dispositif)
- Pression atmosphérique : De 70 kPa à 106 kPa (375 mmHg à 795 mmHg)



Le SC Tablet n'est ni étanche ni imperméable. L'appareil ne doit donc pas être conservé en présence d'une humidité, de vapeurs ou d'autres conditions humides excessives. Ne plongez pas le dispositif dans l'eau ou dans un autre liquide. Veillez à empêcher tout déversement de liquide sur l'appareil, particulièrement sur les connecteurs.

6.1.3 Recharge

Lors du chargement, température et le taux d'humidité suivants sont recommandés pour l'appareil :

- Température : De 10°C à 45°C (50°F à 113°F)
- Humidité relative : 5 % à 90 % (aucune condensation sur l'appareil)

6.2 Nettoyage de l'appareil SC Tablet

1. Avant de procéder au nettoyage, éteignez complètement votre dispositif.
2. Débrancher votre dispositif.
3. Retirez tous les câbles.
4. Essuyez toutes les surfaces externes en utilisant une lingette contenant de l'alcool isopropylique à 70 %, une lingette contenant de l'alcool éthylique à 75 % ou une lingette désinfectante Clorox afin de lutter contre les infections.
5. Laissez le dispositif sécher naturellement.
6. Tout accessoire inclus doit également être désinfecté de la même façon.
7. Si des stries de résidus provenant du nettoyage demeurent, essuyez l'écran avec un chiffon doux et sec.
8. Éliminez le matériel de nettoyage de manière adéquate.



Ne vaporisez pas de produits en vaporisateur directement sur le dispositif, car ces derniers pourraient saturer le dispositif ou laisser de l'humidité indésirable y pénétrer.

6.3 Placement

Utilisez uniquement des systèmes de montage spécifiés par votre revendeur local ou des représentants commerciaux, et assurez-vous qu'ils sont montés et fixés correctement selon les instructions. Ne placez pas l'appareil sur des surfaces instables et/ou irrégulières.

6.4 Transport du SC Tablet

Déconnectez tous les câbles du SC Tablet lors de son transport.



Il est recommandé de conserver l'emballage d'origine du SC Tablet.

Si le dispositif devait être retourné à Tobii Dynavox pour des problèmes ou une réparation sous garantie, il est préférable d'utiliser l'emballage d'origine ou équivalent pour le transport. La plupart des transporteurs exigent un emballage d'au moins 5 cm autour du dispositif.

Remarque : En accord avec la réglementation de la Commission mixte, tout emballage (notamment les boîtes) envoyé à Tobii Dynavox doit être éliminé.

6.5 Mise au rebut du SC Tablet

Ne jetez pas la SC Tablet avec les déchets ménagers ou de bureau. Respectez les réglementations locales de mise au rebut des appareils électriques et électroniques.

6.6 Mise au rebut des batteries

Ne mettez pas les batteries au rebut avec les déchets ménagers ou de bureau. Veuillez respecter les réglementations locales pour la mise au rebut des batteries.

Annexe A Assistance technique, garantie, documents de familiarisation

A1 Assistance client

Pour toute demande d'assistance, veuillez contacter votre représentant local ou le service d'assistance de Tobii Dynavox. Pour bénéficier d'une assistance aussi rapide que possible, assurez-vous d'avoir le SC Tablet à portée de main et, si possible, accès à une connexion Internet. On vous demandera de fournir le numéro de série de l'appareil, que se trouve à l'arrière de l'appareil.

Pour de plus amples informations sur le produit et les différentes possibilités d'assistance, visitez le site internet de Tobii Dynavox www.tobiidynavox.com.

A2 Garantie

Veuillez lire le document Manufacturer's Warranty imprimé qui se trouve dans l'emballage.



Tobii Dynavox N'est pas en mesure de garantir que le logiciel installé sur SC Tablet répondra à vos exigences, que le fonctionnement du logiciel ne sera pas interrompu ou s'effectuera sans erreur ou que toutes les erreurs logicielles seront corrigées.



Tobii Dynavox ne garantit pas que la SC Tablet répondra aux exigences du client, que le fonctionnement de la SC Tablet ne sera pas interrompu, ou que la SC Tablet n'aura pas de bogues ou autres défauts. Le client accepte le fait que la SC Tablet ne pourra pas forcément fonctionner pour tout le monde ou dans toutes les conditions de luminosité.

Veuillez lire attentivement ce manuel de l'utilisateur avant d'utiliser le dispositif. La garantie n'est valable que si le dispositif est utilisé conformément au manuel de l'utilisateur. Le démontage du SC Tablet annule la garantie.



Il est recommandé de conserver l'emballage d'origine du SC Tablet.

Si le dispositif devait être retourné à Tobii Dynavox pour des problèmes ou une réparation sous garantie, il est préférable d'utiliser l'emballage d'origine ou équivalent pour le transport. La plupart des transporteurs exigent un emballage d'au moins 5 cm autour du dispositif.

Remarque : En accord avec la réglementation de la Commission mixte, tout emballage (notamment les boîtes) envoyé à Tobii Dynavox doit être éliminé.

A3 Documents de familiarisation

Tobii Dynavox propose une gamme de documents de familiarisation pour les produits SC Tablet et les produits de communication associés. Ils se trouvent sur le site www.tobiidynavox.com

Annexe B Informations sur la conformité des produits



SC Tablet porte un marquage de la CEE, , qui indique leur conformité aux directives essentielles européennes au regard de la santé et de la sécurité.

B1 Déclaration FCC

Cet appareil comporte l'ID FCC : 5123A-BGTWT32AE. Il est conforme à la section 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage nuisible ; (2) l'utilisateur du dispositif doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.



Toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par Tobii Dynavox est susceptible d'annuler l'autorisation de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement dans le cadre des règles de la FCC.

B1.1 Pour l'équipement de la section 15B

Ce matériel a été testé et certifié conforme aux limites déterminées pour un appareil numérique de classe B, en application de la section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut répandre de l'énergie en radiofréquence. Dans la mesure où il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut produire un brouillage nuisible avec les communications radio.

Toutefois, il n'est pas garanti qu'aucun brouillage ne se produise dans une installation spécifique. Dans la mesure où l'équipement produit un brouillage nuisible avec une réception radio ou télévision (phénomène qu'il est possible de déterminer en éteignant et rallumant le dispositif concerné), l'utilisateur est invité à tenter de remédier au brouillage en procédant à l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation ou l'emplacement de l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un autre circuit que celui auquel est connecté le récepteur.
- Faites appel à votre revendeur ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

B1.2 Pour les appareils portables

Déclaration FCC relative à l'exposition aux radiations RF :

1. Cet émetteur ne doit pas être utilisé en même temps qu'un autre émetteur ou une autre antenne ni être situé au même endroit.
2. Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Ce dispositif a été testé pour une utilisation type à la main avec un contact latéral direct du dispositif sur le corps humain. Pour rester conforme aux exigences FCC relatives à l'exposition RF, éviter tout contact avec l'antenne pendant les émissions.

B2 Déclaration Industrie Canada

Attention

- (i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
- (ii) le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes de 5250 à 5350 MHz et de 5470 à 5725 MHz doit être conforme à la limite de la p.i.r.e.;
- (iii) le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande de 5725 à 5850 MHz) doit être conforme à la limite de la p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et l'exploitation non point à point, selon le cas;

(iv) De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LANEL.

Avertissement

- (i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
- (ii) le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes de 5250 à 5350 MHz et de 5470 à 5725 MHz doit être conforme à la limite de la p.i.r.e.;
- (iii) le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande de 5725 à 5850 MHz) doit être conforme à la limite de la p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et l'exploitation non point à point, selon le cas;
- (iv) De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LANEL.

Cet appareil comporte l'ID IC : 5132A-BGTWT32AE. Il a été testé conformément aux exigences de sécurité relatives aux limites d'exposition aux ondes radio (DAS) définies dans la norme RSS-102 et applicables au grand public (environnement non contrôlé) (1,6 W/kg). La valeur DAS la plus élevée pour l'appareil est 0,3 W/kg. Ce dispositif peut être utilisé en toute sécurité à une distance minimale de 0 cm entre l'équipement et le corps de l'utilisateur.

Cet appareil comporte l'ID IC : 5132A-BGTWT32AE a été testé conformément aux exigences de sécurité relatives aux limites d'exposition aux ondes radio (DAS) définies dans la norme CNR-102 et applicables au grand public (environnement non contrôlé) (1,6 W/kg). La valeur DAS la plus élevée pour le dispositif est : 0,3 W/kg. Ce dispositif peut être utilisé en toute sécurité en conservant une distance minimum de 0 cm entre l'équipement et le corps de l'utilisateur.

Ce dispositif numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

Ce dispositif numérique de classe B est conforme à la norme canadienne NMB—003.

Le présent dispositif est conforme aux normes d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage ; (2) l'utilisateur du dispositif doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Le présent appareil est conforme aux normes d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur du dispositif doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

B3 Déclaration CE

Cet équipement est conforme aux exigences relatives à la compatibilité électromagnétique, aux exigences élémentaires de protection de la directive concernant la compatibilité électromagnétique (CEM) 2014/30/EU sur les approximations des lois des Pays Membres et relatives à la compatibilité électromagnétiques, et enfin, à la directive 2014/53/UE sur les équipements radio (Radio Equipment Directive - RED). Il est donc conforme aux réglementations sur les équipements de radio et de terminaux de télécommunication.

B4 Directives et normes

Le SC Tablet est conforme aux normes suivantes :

- Règlement relatif aux dispositifs médicaux (MDR) (UE) 2017/745/
- Electromagnetic Compatibility (EMC) Directive 2014/30/EU
- Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
- Low voltage Directive 2011/65/EU
- WEEE Directive 2012/19/EU
- Reach Directive 2006/121/EC, 1907/2006/EC Annex 17
- Batteries Directive 2013/56/EU
- EN 62368-1

L'appareil a été testé conformément aux exigences ISO 14971:2007 et EN ISO 14971:2012 et autres normes relatives aux marchés ciblés.

Annexe C Spécifications techniques

C1 SC Tablet

Standard	SC Tablet
Type	Dispositif de communication
Modélisation	SC Tablet
Dimensions (lxhxp)	273 × 196 × 52 mm 10,7 × 7,7 × 2,0 inches
Poids	1,11 kg 2 lb 7 oz
Enceintes	2 × 31 mm × 9 mm, 4,0 ohms, 5 W
Connecteurs	2 ports jack de contacteur × 3,5 mm 1 × Micro USB
Boutons	1 × volume + 1 × volume - 1 × sélectionneur à trois positions
Bluetooth®	Bluetooth® 3.0
Autonomie de la batterie	~ 8 h en utilisation normale
Technologie de la batterie	Batterie rechargeable Li-ion Polymer
Capacité de la batterie	15,54 Wh
Temps de chargement de la batterie	< 4 heures
Alimentation	Adaptateur secteur 5,0 Vcc 4,8A CA

C2 Adaptateur d'alimentation

Élément	Spécification
Modélisation	SPAD92BC-20
Tension d'entrée	100 à 240 Vca
Courant d'entrée (max)	0,48 A
Fréquence d'entrée	50 kHz à 60 Hz
Courant de sortie	4,8 A
Tension de sortie nominale	5 Vcc

Annexe D Accessoires approuvés

Pour en savoir plus sur les derniers accessoires approuvés pour la SC Tablet, veuillez visiter le site www.TobiiDynavox.com ou contacter votre revendeur Tobii Dynavox local.

Annexe E Partenaires de certification locaux

Les entreprises répertoriées ci-dessous sont nos partenaires en matière de certification locale dans leurs pays respectifs.

Coordonnées :

Istok Audio Trading
Zavodskoy proezd, 3A
Fryazino, Moscou region
Fédération de russie 141195

+7 (499) 404-36-56
+7 (929) 636-82-49

SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA ADAPTADA MEXICO S.A DE C.V
Av. Rio Mixcoac 164 Col. Acacias Del Valle Deleg
Benito Juarez. CP. 03240
Mexique

+1-800-344-1778

Link Assistive Pty Ltd
43 Adelaide Tce
Pasadena SA, 5042
Australie

+61 8 7120 6002

Mandataire suisse
MedEnvoy Switzerland
Gotthardstrasse 28
6302 Zug
Suisse

+41 41 562 01 42

Tous droits réservés ©Tobii Dynavox (Publ). Certains produits et services ne sont pas proposés sur certains marchés locaux. Les spécifications peuvent être soumises à des modifications sans avertissement préalable. Toutes les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Assistance pour votre dispositif Tobii Dynavox

Obtenez de l'aide en ligne

Veuillez prendre connaissance de la page d'assistance spécifique de votre produit Tobii Dynavox. Cette page contient des informations à jour sur les problèmes connus, ainsi que des astuces sur l'utilisation du produit. Notre page d'assistance en ligne se trouve sur : www.TobiiDynavox.com/support-training

Contactez votre conseiller en solutions ou revendeur

Pour les questions et problèmes concernant votre produit, contactez votre conseiller en solutions Tobii Dynavox ou un revendeur autorisé. C'est lui qui connaît le mieux votre installation personnelle et est par conséquent le mieux à même de vous aider et vous former. Pour obtenir le détail des coordonnées, allez sur www.TobiiDynavox.com/contact