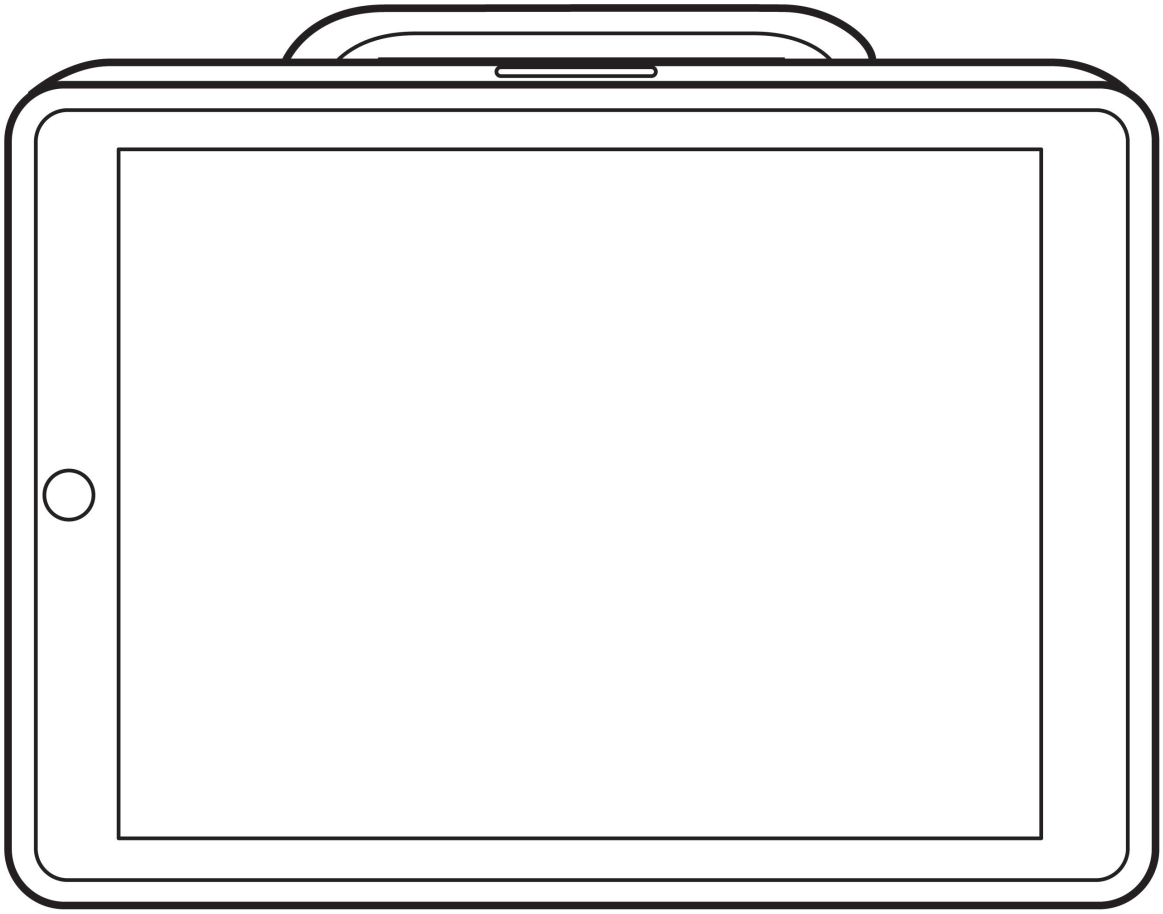
# Tobii Dynavox Speech Case
Gebruikershandleiding



tobii dynavox

# Gebruikershandleiding Tobii Dynavox Speech Case

Versie 1.0.2
08/2020
Alle rechten voorbehouden.
Copyright © Tobii AB (publ)

Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd, opgeslagen in een opslagsysteem of doorgegeven in welke vorm of op welke wijze dan ook (elektronisch, met gebruik van fotokopieën en opnamen of anderszins) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

De geclaimde copyright-bescherming omvat alle vormen van auteursrechtelijk beschermd materiaal en auteursrechtelijk beschermde informatie volgens de wet of hierin toegestaan, inclusief en niet beperkt tot materialen gegenereerd door de softwareprogramma's die op het scherm worden weergegeven, zoals schermweergaven en menu's.

De informatie in dit document is eigendom van Tobii Dynavox. Elke gedeeltelijke of gehele reproductie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tobii Dynavox is verboden.

Producten waarnaar in dit document wordt verwezen kunnen handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaren. De uitgever en de auteur maken geen aanspraak op deze handelsmerken.

Hoewel alle voorzorgsmaatregelen zijn genomen in de voorbereiding van dit document, zijn de uitgever en de auteur niet aansprakelijk voor fouten of weglatingen, noch voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in dit document of uit het gebruik van programma's en eventuele bijbehorende broncode. De uitgever en de auteur kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van winst of enige andere commerciële schade die direct of indirect is veroorzaakt of wordt vermeend te zijn veroorzaakt door dit document.

De inhoud kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Raadpleeg de website van Tobii Dynavox
www.TobiiDynavox.com voor bijgewerkte versies van dit document.

**Contactgegevens:**

Tobii Dynavox AB
Karlsrovägen 2D
182 53 Danderyd
Zweden

+46 8 663 69 90

Tobii Dynavox LLC
2100 Wharton Street, Suite 400
Pittsburgh, PA 15203
VS

+1-800-344-1778

- Speech Case Identificatienummer apparaat: 7340074601738

CE

# Inhoudsopgave


1 Inleiding ..... 5
1.1 Verklaring van waarschuwingen ..... 5
1.2 Symbolen en opschriften ..... 5
1.3 Beoogd gebruik ..... 6
1.4 Inhoud van het pakket ..... 6
2 Veiligheid ..... 7
2.1 Voorkomen van gehoorschade ..... 7
2.2 Voedingsbron en accu's ..... 7
2.3 Temperatuur ..... 8
2.4 Montage ..... 8
2.5 Noodgevallen ..... 9
2.6 Elektriciteit ..... 9
2.7 Veiligheid voor kinderen ..... 9
2.8 Magnetisch veld ..... 9
2.9 Derden ..... 9
3 Overzicht van de Speech Case ..... 10
3.1 Voornaamste voorzieningen ..... 10
3.2 Uiterlijk van het product ..... 11
3.2.1 Poorten en apparaatknoppen ..... 11
3.3 Keuzeschakelaar selectiemethode ..... 12
3.4 Vooraf geïnstalleerde firmware ..... 13
4 Accu's in de Speech Case ..... 14
4.1 Accu's ..... 14
4.2 De Speech Case opladen ..... 14
4.2.1 Betekenis oplaadlampje (aan/uit-lampje) ..... 14
5 De Speech Case gebruiken ..... 15
5.1 De juiste positie selecteren van de keuzeschakelaar selectiemethode ..... 15
5.2 Het apparaat starten ..... 15
5.3 De iPad® installeren en koppelen via Bluetooth® ..... 16
5.4 De Bluetooth®-verbinding verbreken ..... 16
5.5 Accustatus en energiebesparing ..... 16
5.6 Het volume aanpassen ..... 17
5.7 Het geluid aanpassen ..... 17
5.8 Schakelaars ..... 17
6 Onderhoud van het product ..... 18
6.1 Temperatuur en vochtigheid ..... 18
6.1.1 Algemeen gebruik - gebruikstemperatuur ..... 18
6.1.2 Transport en opslag ..... 18
6.1.3 Opladen ..... 18
6.2 Het Speech Case-apparaat reinigen ..... 18
6.3 Plaatsing ..... 18
6.4 De Speech Case vervoeren ..... 18
6.5 Het Speech Case-apparaat weggooien ..... 19
6.6 De accu's weggooien ..... 19
Bijlage A Ondersteuning, garantie, trainingsmaterialen ..... 20
A1 Klantenondersteuning ..... 20

A2 Garantie ..... 20
A3 Trainingsmaterialen ..... 20
Bijlage B Conformiteitsinformatie ..... 21
B1 FCC-verklaring ..... 21
B1.1 Voor apparatuur conform deel 15B ..... 21
B1.2 Voor draagbare apparaten ..... 21
B2 Industry Canada-verklaring ..... 21
B3 CE-verklaring ..... 22
B4 Richtlijnen en normen ..... 22
Bijlage C Technische specificaties ..... 23
C1 Speech Case ..... 23
C2 Stroomadapter ..... 23
Bijlage D Goedgekeurde accessoires ..... 24

# 1 Inleiding

Hartelijk dank voor de aankoop van een Speech Case van Tobii Dynavox!

Neem de tijd om deze handleiding zorgvuldig te lezen, zodat dit product optimaal presteert.

De Speech Case is een Tobii Dynavox-spraakaccessoire bedoeld voor gebruik met een 10.2″ iPad® (7e generatie) als hulpmiddel voor ondersteunende communicatie en computerbediening voor mensen met een beperking in de spraak, taal, cognitie en/of een lichamelijke beperking.

## 1.1 Verklaring van waarschuwingen

In deze handleiding maken we gebruik van vijf (5) soorten waarschuwingen:

Het “Let op”-symbool stelt de gebruiker op de hoogte van een belangrijke situatie of een situatie die speciale aandacht vereist.

Het “Voorzichtig”-symbool stelt de gebruiker op de hoogte van een situatie die kan leiden tot beschadiging van of storing in de apparatuur.

Het “Waarschuwing”-symbool stelt de gebruiker op de hoogte van een situatie die mogelijkerwijs kan leiden tot letsel bij de gebruiker indien de waarschuwing wordt genegeerd.

Het “Hoog volume”-symbool stelt de gebruiker op de hoogte van een situatie die kan leiden tot gehoorverlies.

Het “Hoge temperatuur”-symbool wordt gebruikt om te informeren over de temperatuur van de behuizing die letsel of ongemak kan veroorzaken.

## 1.2 Symbolen en opschriften

Dit gedeelte biedt informatie over de symbolen die worden gebruikt op de Speech Case, de bijbehorende accessoires en de verpakking.

| Symbool of opschrift | Beschrijving |
|---|---|
| | Veiligheidsklasse II dubbelgeïsoleerde apparatuur. |
| | Weggooien volgens de vereisten in uw land. |
| | CE is een afkorting van de Europese Gemeenschappen en hieruit blijkt voor douaneambtenaren in de Europese Unie dat het product voldoet aan een of meer van de Europese richtlijnen. |
| | Dit is een certificeringsmarkering voor elektronische producten die in de Verenigde Staten worden gefabriceerd of verkocht. Dit geeft aan dat de elektromagnetische interferentie van het apparaat binnen de limieten valt zoals goedgekeurd door de Amerikaanse FCC (Federal Communications Commission). |
| | Volg de gebruiksinstructies |

| Symbool of opschrift | Beschrijving |
|---|---|
| | Australisch Elektrisch Veiligheidssysteem Wettelijk Conformiteitsmerk. |
| | Richtlijn voor beperking van gevaarlijke stoffen. |
| + | Volume omhoog. |
| - | Volume omlaag. |
| | Fabrikant. |
| | Referentienummer. |
| | Serienummer. |

## 1.3 Beoogd gebruik

Bij gebruik met een juist geconfigureerde iPad, is de Tobii Dynavox Speech Case een spraakgenererend apparaat (SGD naar het Engels) voor mensen die problemen hebben met hun spraakvermogen als gevolg van een letsel, handicap of ziekte. De Tobii Dynavox Speech Case kan gekoppeld worden met de iPad via Bluetooth® om te werken als een audio-uitvoerapparaat en schakelaarhub.

**CONTRA-INDICATIE**: De Speech Case is geen levensreddend apparaat.

Als de Speech Case defect is, kan de gebruiker hier mogelijk niet mee communiceren.

Het apparaat is vooral bedoeld voor gebruik binnenshuis.

## 1.4 Inhoud van het pakket

Het wordt aanbevolen om de originele verpakkingsmaterialen voor de Speech Case te bewaren.

Als het apparaat naar Tobii Dynavox moet worden teruggestuurd voor problemen of reparaties die onder de garantie vallen, wordt het aanbevolen de oorspronkelijke verpakking (of gelijkwaardig) bij de verzending te gebruiken. De meeste transporteurs vereisen ten minste 5 cm (2 inch) verpakkingsmateriaal rond het apparaat.

**Opmerking:** Als gevolg van de regelgeving van de in Amerika gevestigde organisatie Joint Commission moeten alle verpakkingsmaterialen, zoals dozen, die naar Tobii Dynavox zijn verzonden, worden weggegooid.

Het Speech Case-pakket bevat de volgende elementen:

- 1 Speech Case
- 1 Dual-port USB-lader
- 1 USB-naar-USB-C-voedingskabel
- 1 draagriem
- 1 gebruikershandleiding (gedrukt)
- 1 snelstartgids (gedrukt)
- 1 garantiedocument

# 2 Veiligheid

Het Speech Case-apparaat is getest en goedgekeurd als zijnde in overeenstemming met alle specificaties en normen die worden vermeld in *Bijlage B Conformiteitsinformatie, pagina 21* van deze handleiding en in de *Bijlage C Technische specificaties, pagina 23*. Niettemin moeten er een aantal veiligheidswaarschuwingen in acht worden genomen om een veilig gebruik van uw Speech Case te garanderen:

**Deze apparatuur mag niet worden gewijzigd**

De gebruiker mag nooit de accu proberen te veranderen. Veranderingen aan de accu kunnen explosiegevaar opleveren.

De Speech Case dient niet te worden gebruikt als levensreddend apparaat en mag niet op worden vertrouwd indien het apparaat niet meer werkt vanwege bijvoorbeeld een stroomstoring.

Er kan sprake zijn van verstikkingsgevaar als kleine onderdelen losraken van het Speech Case-apparaat.

De riem en de oplaadkabel kunnen verwurgingsgevaar opleveren bij jonge kinderen. Laat kleine kinderen nooit zonder toezicht alleen achter met de riem of laadkabel.

Het Speech Case-apparaat mag niet worden blootgesteld aan of worden gebruikt in regen of weersomstandigheden die niet onder de technische specificaties van het Speech Case-apparaat vallen.

Jonge kinderen of mensen met een cognitieve beperking mogen geen toegang hebben tot het Speech Case-apparaat of het apparaat gebruiken zonder toezicht van een ouder of andere verantwoordelijke volwassene.

Het Speech Case-apparaat dient voorzichtig te worden gebruikt als u in beweging bent.

## 2.1 Voorkomen van gehoorschade

Het gebruik van een oortelefoon, koptelefoon of luidsprekers met een hoog volume kan blijvend gehoorverlies tot gevolg hebben. U kunt dit voorkomen door het volume op een veilig niveau te zetten. Het risico bestaat dat u na verloop van tijd ongevoelig wordt voor hoge geluidsniveaus, die dan aanvaardbaar lijken maar toch schadelijk kunnen zijn voor uw gehoor. Als u symptomen zoals oorsuizen ervaart, verlaag dan het volume of gebruik de oortelefoon of koptelefoon niet langer. Hoe luider het volume, hoe sneller uw gehoor kan worden beschadigd.

Gehoorspecialisten raden de volgende maatregelen aan om uw gehoor te beschermen:

- Beperk de duur dat u oor- of koptelefoons met een hoog volume gebruikt.
- Zet het volume niet hoger om omgevingsgeluid te overstemmen.
- Verlaag het volume als u pratende mensen in uw buurt niet hoort.

Voor een veilig volumeniveau:

- Stel een laag volume in.
- Verhoog het volume geleidelijk tot u een aangenaam en duidelijk hoorbaar geluid zonder vervorming verkrijgt.

## 2.2 Voedingsbron en accu's

De voedingsbron moet voldoen aan de vereisten van de norm voor zeer lage veiligheidsspanning (ZLVS) en stroom leveren met een nominale spanning die voldoet aan de vereisten van de Beperkte voedingsbron overeenkomstig IEC60950-1.

Het Speech Case-apparaat bevat een oplaadbare accu. De prestaties van alle oplaadbare accu's verminderen in de loop der tijd. Daarom kan de mogelijke gebruiksduur van een volledig opgeladen Speech Case in de loop der tijd korter worden dan toen het apparaat nieuw was.

Het Speech Case-apparaat gebruikt een li-ion-polymeer-accu

In een warme omgeving kan het oplaadvermogen van de accu negatief worden beïnvloed. De interne temperatuur moet tussen 0 °C en 45 °C liggen om de accu op te laden. Als de interne accutemperatuur meer dan 45°C/113 °F is, wordt de accu helemaal niet opgeladen.

Verplaats het Speech Case-apparaat naar een koelere omgeving om de accu goed te laten opladen.

Stel het apparaat niet bloot aan vuur of temperaturen van meer dan 60 °C. Dit kan leiden tot slecht functioneren, opwarmen, ontbranden of ontploffen van de accu. Houd er rekening mee dat de temperatuur in het meest ongunstige geval, bijvoorbeeld in de kofferbak van een auto op een warme dag, hoger kan oplopen dan hierboven aangegeven. Het opbergen van het Speech Case-apparaat in een hete autokoffer kan dus een defect veroorzaken.

De Speech Case-accu mag alleen worden opgeladen bij een omgevingstemperatuur tussen 0 °C en 45 °C.

Het Speech Case-apparaat mag alleen worden opgeladen met behulp van de meegeleverde stroomadapter. Gebruik van niet-goedgekeurde stroomadapters kan het Speech Case-apparaat ernstig beschadigen.

Met het oog op een veilig gebruik van het Speech Case-apparaat mag u alleen een lader en accessoires gebruiken die door Tobii Dynavox zijn goedgekeurd.

Open of wijzig de behuizing van het Speech Case-apparaat of van de voeding niet, want hierdoor kunt u aan een potentieel gevaarlijke elektrische spanning worden blootgesteld. Het apparaat bevat geen door de gebruiker te repareren onderdelen. Als het Speech Case-apparaat of de bijbehorende accessoires mechanisch beschadigd zijn, **mag u ze niet gebruiken**.

Als de accu niet wordt opgeladen of als de Speech Case niet is aangesloten op de voedingsbron, wordt het Speech Case-apparaat afgesloten.

Als het netsnoer beschadigd is, kan dit alleen worden vervangen door servicepersoneel. Gebruik het netsnoer dan niet totdat dit is vervangen.

Haal de stekker van de adapter uit het stopcontact wanneer u het apparaat niet laadt en haal de voedingskabel uit het apparaat.

Er geldt een speciale regelgeving voor de verzending van apparaten die li-ion-polymeer-accu's bevatten. Als u deze accu's laat vallen of indeukt, of als er kortsluiting van de accu's optreedt, kunnen deze een gevaarlijke hoeveelheid warmte afgeven en ontbranden. Deze accu's kunnen ook gevaarlijk zijn in vuur.

Raadpleeg de IATA-regelgeving bij verzending van lithium-metaal of lithium-ion accu's of -cellen: http://www.iata.org/whatwedo/cargo/dangerous_goods/Pages/lithium_batteries.aspx

De voedingsadapter mag niet worden gebruikt zonder toezicht van een volwassene of zorgverlener.

## 2.3 Temperatuur

Bij gebruik in direct zonlicht of een andere warme omgeving kunnen de oppervlakken van het Speech Case-apparaat warm worden.

## 2.4 Montage

De Speech Case moet worden gemonteerd volgens de instructies van de FABRIKANT voor goedgekeurde montagebevestigingen. Tobii Dynavox of zijn vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen als een Speech Case van een gemonteerde configuratie valt. De montage van een Speech Case gebeurt volledig op eigen risico van de gebruiker.

## 2.5 Noodgevallen

Gebruik het Speech Case-apparaat niet voor noodoproepen. Het verdient aanbeveling over meerdere communicatiemiddelen te beschikken in noodsituaties.

## 2.6 Elektriciteit

Open de behuizing van het Speech Case-apparaat niet, want hierdoor kunt u aan een potentieel gevaarlijke elektrische spanning worden blootgesteld. Het apparaat bevat geen door de gebruiker te repareren onderdelen.

## 2.7 Veiligheid voor kinderen

De Speech Case is een geavanceerd computersysteem en elektronisch apparaat. Het bestaat uit tal van afzonderlijke, aan elkaar gemonteerde onderdelen. In de handen van een kind kunnen bepaalde onderdelen loskomen van het apparaat, met verstikkings- of andere gevaren voor het kind tot gevolg.

Jonge kinderen mogen geen toegang hebben tot het apparaat of het apparaat gebruiken zonder toezicht van een ouder of andere verantwoordelijke volwassene.

## 2.8 Magnetisch veld

Het Speech Case-apparaat bevat magneten. Magnetische velden kunnen van invloed zijn op de werking van pacemakers, defibrillators of andere medische hulpmiddelen. Over het algemeen moet een minimale afstand van 15 centimeter worden bewaard tussen items met magneten en een hartapparaat.

Als u vermoedt dat het Speech Case-apparaat van invloed is op uw pacemaker of een ander medisch hulpmiddel, moet u het gebruik van het Speech Case-apparaat stoppen en uw arts raadplegen voor specifieke informatie over het betrokken medische hulpmiddel.

## 2.9 Derden

Elk gebruik van de Speech Case dat buiten de beoogde toepassing valt en gebruik samen met software of hardware van derden waardoor de beoogde toepassing verandert, vormt een risico waarvoor Tobii Dynavox geen verantwoordelijkheid neemt.

# 3 Overzicht van de Speech Case

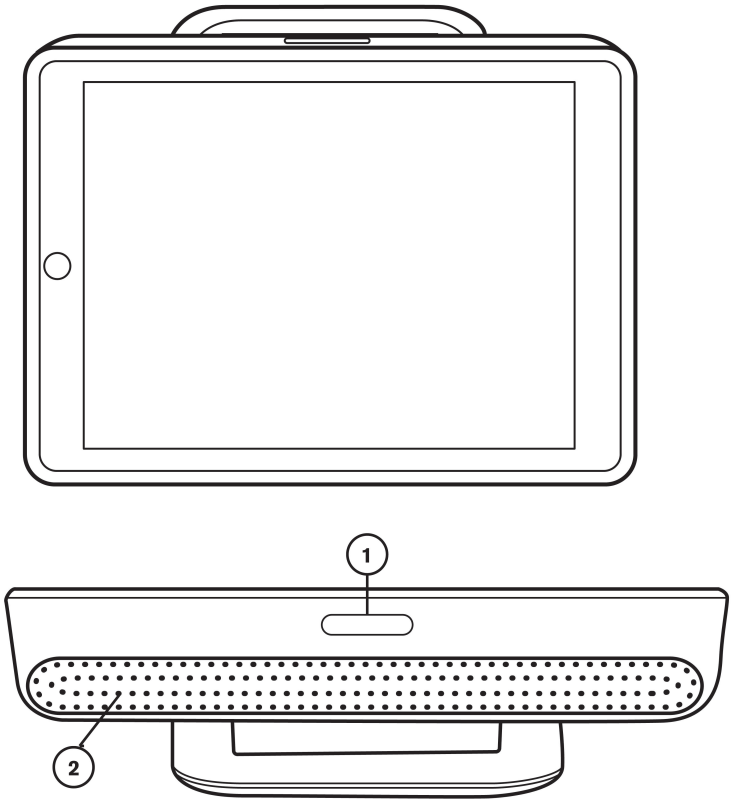
## 3.1 Voornaamste voorzieningen

De Speech Case heeft diverse ingebouwde voorzieningen.

- 2 × interne luidsprekers
- 2 × schakelaarpoorten
- 1 × keuzeschakelaar aan/uit en selectiemethode
- 1 × Bluetooth®-radio
- 1 × oplaadpoort

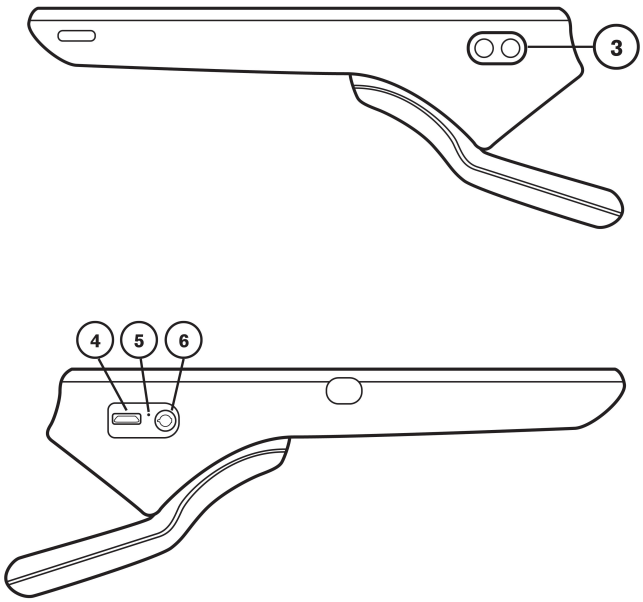
## 3.2 Uiterlijk van het product

### 3.2.1 Poorten en apparaatknoppen




**Afbeelding 3.1** Voor- en bovenaanzicht

| Positie | Beschrijving |
|---|---|
| 1 | Volume-tuimelschakelaar |
| 2 | Luidsprekers |




**Afbeelding 3.2** Zijaanzichten

| Positie | Beschrijving |
|---|---|
| 3 | Schakelaarpoorten (2) |
| 4 | Oplaadpoort |
| 5 | Oplaadlampje (aan/uit-lampje) |
| 6 | Keuzeschakelaar selectiemethode |

Sluit een connector nooit met geweld op een poort aan. Als u een connector niet vlot op een poort kunt aansluiten, past hij er waarschijnlijk niet in. Vergewis u ervan dat de connector in de poort past en houd hem in de juiste positie ten opzichte van de poort.

## 3.3 Keuzeschakelaar selectiemethode

De keuzeschakelaar voor de selectiemethode heeft drie (3) verschillende standen:

| Positie | Beschrijving |
|---|---|
| **S** | **iOS-scanmodus**: voor gebruik met de iOS-eigen schakelaar-scanselectiemethode van iOS zelf. Kies deze modus als u iOS-scanning wilt gebruiken om door alle apps en mappen te navigeren.<br><br>Instellen op **S** voor iOS-scanning.<br><br>● Bedien alle apps en bestanden door middel van scannen.<br>● Niet compatibel met bepaalde Snap Core First-scanfuncties.<br>● Configureer scanopties in de iOS-toegankelijkheidsinstellingen.<br>● Om iOS-scannen in Snap te gebruiken, stelt u de selectiemethode in Snap op Aanraken. |
| **0** | **Transportmodus**: schakelt de Bluetooth®-radio uit. |
| **T** | **Aanraakmodus**: om door middel van aanraking door apps te navigeren en om elke Tobii Dynavoxselectiemethode (inclusief scannen) binnen Tobii Dynavox apps te gebruiken.<br><br>Instellen op **T** voor scannen via Snap en andere Tobii Dynavox-selectiemethoden.<br><br>● Meest geschikt voor gebruikers die net begonnen zijn met scannen.<br>● Personaliseer deze met Snap-scanningfuncties, zoals scangroepen, auditieve cues en vasthoudtijd.<br>● Scannen is beperkt tot Snap en andere Tobii Dynavox toegankelijke apps. Items buiten Tobii Dynavox toegankelijke apps kunnen niet worden gescand.<br>● Meest efficiënte scanning binnen Snap en andere toegankelijke apps. |

## 3.4 Vooraf geïnstalleerde firmware

De Speech Case wordt geleverd met alle benodigde firmware die geïnstalleerd en gebruiksklaar is.

# 4 Accu's in de Speech Case

## 4.1 Accu's

De Speech Case heeft een ingebouwde accu. Als de Speech Case-accu niet voldoende is opgeladen, wordt de Speech Case automatisch uitgeschakeld.

Wanneer de Speech Case wordt uitgeschakeld vanwege verlies van acculading, wordt de Bluetooth®-koppeling verbroken. Wanneer de Speech Case weer wordt ingeschakeld, herstelt u de Bluetooth-koppeling op de manier die wordt beschreven in paragraaf *5.3 De iPad® installeren en koppelen via Bluetooth®*.

## 4.2 De Speech Case opladen

1. Sluit de voedingskabel aan op de oplaadpoort van de Speech Case en de voedingsadapter.
2. Steek de stekker van de voedingsadapter in een stopcontact.
3. Laad de Speech Case op tot de accu volledig is opgeladen.
4. Nadat de Speech Case volledig is opgeladen, koppelt u de lader van het apparaat en haalt u de stekker uit het stopcontact.

Het is **niet mogelijk** om de accu te ver op te laden. De accu kan prima 's nachts worden opgeladen.

U **kunt** de Speech Case blijven gebruiken terwijl de accu wordt opgeladen.

Door interne chemische reacties kunnen de prestaties van de accu in de loop der tijd achteruitgaan. Daarnaast kan de verwachte levensduur van de accu worden verkort of kan het Speech Case apparaat beschadigd raken als de gebruiksvoorwaarden (opladen, ontladen, omgevingstemperatuur, enz.) niet binnen het opgegeven bereik worden gehandhaafd. Als de accu niet in staat is om gedurende langere tijd zijn lading te behouden, zelfs wanneer deze correct is opgeladen, moet deze wellicht worden vervangen.

Bij normaal gebruik moet de accu elke 12 tot 18 maanden worden vervangen. Probeer de accu niet zelf te vervangen. Het is een interne accu, die niet is bedoeld om door de gebruiker of iemand anders dan een technicus van Tobii Dynavox te worden onderhouden of vervangen.

Voor de accu-opslag en oplaadtemperaturen van accu's raadpleegt u *2.2 Voedingsbron en accu's, pagina 7*.

### 4.2.1 Betekenis oplaadlampje (aan/uit-lampje)

Het oplaadlampje (aan/uit-lampje) (positie 5 in *Afbeelding 3.2 Zijaanzichten*) brandt wanneer de voedingsadapter is aangesloten en de accu wordt opgeladen:

- Continu brandend: bezig met opladen
- Knipperend lampje: accustoring (apparaat moet misschien worden nagekeken)
- Brandt niet: het apparaat is volledig opgeladen

# 5 De Speech Case gebruiken

## 5.1 De juiste positie selecteren van de keuzeschakelaar selectiemethode

| Hoe selecteert de gebruiker de items op het apparaat? | | |
|---|---|---|
| Aanraakscherm | Schakelaarscannen | |
| | iOS-scanning | Snap-scanning |
| • Directe selectie via aanraking van het aanraakscherm<br>• Selecteer met de Tobii Dynavox Aanraak-selectiemethoden Aanraken, Selectie bij aanraken en Aanraken bij loslaten<br>• Selecteer met schakelaars en Tobii Dynavox-scannen | • Bedien alle apps en bestanden door middel van scannen.<br>• Niet compatibel met bepaalde Snap Core First-scanfuncties.<br>• Configureer scanopties in de iOS-toegankelijkheidsinstellingen.<br>• Om iOS-scannen in Snap te gebruiken, stelt u de selectiemethode in Snap op Aanraken. | • Meest geschikt voor gebruikers die net begonnen zijn met scannen.<br>• Personaliseer deze met Snap-scanningfuncties, zoals scangroepen, auditieve cues en vasthoudtijd.<br>• Scannen is beperkt tot Snap en andere toegankelijke apps. Items buiten toegankelijke apps kunnen niet worden gescand.<br>• Meest efficiënte scanning binnen Snap en andere toegankelijke apps. |
| Instellen op “**T**” | Instellen op “**S**” | Instellen op “**T**” |

## 5.2 Het apparaat starten

De Speech Case heeft vier modi:

- **Aanraakmodus**: om door middel van aanraking door apps en mappen te navigeren en om willekeurig welke Tobii Dynavox-selectiemethode (inclusief scannen) te gebruiken binnen Tobii Dynavox-apps.
- **iOS-scanmodus**: voor gebruik met de iOS-eigen schakelaar-scanselectiemethode van IOS zelf. Kies deze modus als u iOS-scanning wilt gebruiken om door alle apps en mappen te navigeren.
- **Transportmodus**: schakelt de Bluetooth®-radio uit.
- **Firmware-upgrademodus**: alleen gebruiken als de gebruiker wordt gevraagd om de Speech Case-firmware bij te werken.

### Om de Speech Case te starten in de aanraakmodus (T)

Raadpleeg *5.4 De Bluetooth®-verbinding verbreken, pagina 16* als u deze Speech Case al eerder met deze iPad hebt gekoppeld.

Wanneer de keuzeschakelaar voor de selectiemethode van Uit naar Aanraken is gezet, zegt het apparaat “Power On” en na enkele seconden hoort u een (1) klik.

1. Zorg ervoor dat er niets is aangesloten op de schakelaarspoorten van de Speech Case.
2. Zorg ervoor dat de keuzeschakelaar in de positie **T** staat.
3. Volg de instructies in *5.3 De iPad® installeren en koppelen via Bluetooth®, pagina 16*

### Om de Speech Case te starten in de iOS-scanmodus (S)

Raadpleeg *5.4 De Bluetooth®-verbinding verbreken, pagina 16* als u deze Speech Case al eerder met deze iPad hebt gekoppeld.

Wanneer de keuzeschakelaar voor de selectiemethode van Uit naar Scan is gezet, zegt het apparaat “Power On” en na enkele seconden hoort u twee (2) klikken.

1. Zorg ervoor dat er niets is aangesloten op de schakelaarspoorten van de Speech Case.

2. Zorg ervoor dat de keuzeschakelaar voor de selectiemethode in de positie **S** staat.
3. Volg de instructies in *5.3 De iPad® installeren en koppelen via Bluetooth®, pagina 16*

#### Om de Speech Case in de transportmodus te zetten (het apparaat wordt uitgeschakeld)

Raadpleeg *5.4 De Bluetooth®-verbinding verbreken, pagina 16* als u deze Speech Case al eerder met deze iPad hebt gekoppeld.

1. Zorg ervoor dat er niets is aangesloten op de schakelaarspoorten van de Speech Case.
2. Zorg ervoor dat de keuzeschakelaar voor de selectiemethode in de positie **O** staat.

#### Om de Speech Case in de Firmware-upgrademodus te zetten

1. Houd de knop **Volume +** ingedrukt terwijl u de **keuzeschakelaar voor de selectiemethode** verplaatst van **0** naar de modus **T** (aanraken) of **S** (scannen)

De Speech Case is ontworpen om ingeschakeld te blijven in hetzij de aanraakmodus (T) of iOS-scanmodus (S).

## 5.3 De iPad® installeren en koppelen via Bluetooth®

1. Volg de stappen in de Tobii Dynavox Speech Case-introductiehandleiding om de iPad juist te installeren.
2. Ga op uw iPad-apparaat naar **Instellingen > Bluetooth** en schakel Bluetooth in®.
   Blijf op dit scherm totdat u de resterende stappen hebt voltooid om uw Speech Case te koppelen.
3. Zorg ervoor dat de Speech Case in de **S-** of **T-** modus staat zoals wordt beschreven in *5.2 Het apparaat starten*.
4. Selecteer de Speech Case in de lijst van Mijn apparaten of Andere apparaten of het Bluetooth®-menu van de iPad.
   Uw Speech Case is nu gekoppeld en klaar om gebruikt te worden.

De Speech Case Bluetooth®-ID eindigt met dezelfde laatste 5 cijfers als het Speech Case serienummer. Het woord 'Aanraken' of 'Scannen' in de Bluetooth®-ID geeft de huidige modus van het apparaat aan. Het serienummer van de Speech Case staat op het label aan de binnenkant van de standaard.

## 5.4 De Bluetooth®-verbinding verbreken

Als u deze Speech Case al eerder met deze iPad heeft gekoppeld, moet u eerst de Speech Case ‘vergeten’ in de lijst met Bluetooth®-apparaten.

1. Ga naar **Instellingen** > **Bluetooth**.
2. Zoek de Speech Case in de lijst.
3. Selecteer het pictogram ‘**i**’ ernaast.
4. Selecteer ‘**Dit apparaat vergeten**’.
5. Bevestig dit door ‘**Apparaat vergeten**’ te selecteren.

## 5.5 Accustatus en energiebesparing

De Speech Case-accustatus wordt gecontroleerd via uw gekoppelde iPad®. Volg de onderstaande stappen om de widget Accu's op uw scherm “Vandaag” te tonen.

#### De widget Accustatus toevoegen

1. Swipe op uw iPad naar rechts over het startscherm om naar het scherm “Vandaag” te gaan.
2. Scroll naar de onderkant en tik op **Bewerken**.
3. Zoek **Accu's** in de lijst met widgets en tik op **+** om het toe te voegen aan het scherm ‘Vandaag’.
4. Selecteer **Gereed**.
   U kunt nu op elk gewenst moment recht over het beginscherm vegen om naar het scherm ‘Vandaag’ te gaan en de accustatus van de Speech Case (de Speech Case moet gekoppeld zijn) te bekijken.

   De widget geeft ook de acculading van de iPad aan

De Speech Case geeft ook de acculading aan in stappen van 10%. Wanneer de accu 10% bereikt, moet de Speech Case worden aangesloten op een voedingsbron, anders wordt deze binnenkort uitgeschakeld.

De instellingen voor energiebesparing in de Speech Case zijn vooraf ingesteld voor een optimale duur van de accu. De Speech Case is ontworpen om ingeschakeld te blijven.

## 5.6 Het volume aanpassen

Om het volume aan te passen, gebruikt u de tuimelschakelaar voor Volume omhoog en omlaag (Positie 1 in *Afbeelding 3.1 Voor- en bovenaanzicht*) aan de bovenkant van de Speech Case.

Het volume kan worden aangepast in de Snap-software of iOS-software op de iPad.

## 5.7 Het geluid aanpassen

U kunt de luidsprekers configureren met behulp van de **iOS-instellingen> Muziek > EQ**.

De Speech Case heeft een opening om de interne microfoon van de iPad te gebruiken voor audio-invoer. In sommige gevallen kan de behuizing interferentie veroorzaken met audio-invoer. Om de beste audiokwaliteit te krijgen, probeer de iPad tijdelijk uit de hoes te verwijderen of gebruikt u een externe microfoon die is aangesloten op de Lightning-poort van de iPad.

## 5.8 Schakelaars

Wanneer de Speech Case zich in de aanraakmodus bevindt, verzenden de schakelaars het volgende voor Tobii Dynavox-scanning:

- Schakelaar 1: spatietoets
- Schakelaar 2: entertoets

Wanneer de Speech Case zich in de aanraakmodus bevindt, stelt u de selectiemethode in uw Tobii Dynavox-apps in op Scannen en stelt u schakelaar 1 in op de spatietoets en schakelaar 2 op de entertoets.

Wanneer de Speech Case zich in iOS-scanmodus bevindt, verzenden de schakelaars standaard het volgende:

- Schakelaar 1: ga naar het volgende item
- Schakelaar 2: selecteren

Wanneer de Speech Case zich in de iOS-scanmodus bevindt en via Bluetooth® gekoppeld is aan de iPad, wordt de iOS-schakelaarbesturing automatisch ingeschakeld en worden er 2 schakelaars gemaakt voor scannen met de 2-schakelaarstap. Stel de selectiemethode in uw Tobii Dynavox-apps in op aanraken. Voor Autoscan, verandert u de schakelaars in iOS Schakelaars naar slechts 1 schakelaar, met de actie "Selecteren."

Raadpleeg voor andere schakelaaropties het hoofdstuk Schakelaar Control in uw iOS gebruikershandleiding, of uw Tobii Dynavox app gebruikershandleiding.

# 6 Onderhoud van het product

## 6.1 Temperatuur en vochtigheid

### 6.1.1 Algemeen gebruik - gebruikstemperatuur

Het is aan te raden de Speech Case in een droge ruimte op kamertemperatuur te bewaren. Het aanbevolen temperatuur- en vochtigheidsbereik voor het apparaat is zoals hieronder vermeld:

- Omgevingstemperatuur: 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)
- Relatieve vochtigheid: 10% tot 90% (geen condensvorming op het apparaat)

### 6.1.2 Transport en opslag

Het aanbevolen temperatuur- en vochtigheidsbereik voor transport en opslag van het apparaat is zoals hieronder vermeld:

- Temperatuur: -30°C tot 70°C (-22°F tot 158°F)
- Vochtigheid: 10% tot 95% (geen condensvorming op het apparaat)
- Atmosferische druk: 70 kPa tot 106 kPa (375 mmHg tot 795 mmHg)

De Speech Case is niet waterdicht noch waterbestendig. Het apparaat mag niet in een zeer vochtige omgeving of andere natte omstandigheden worden bewaard. Dompel het apparaat niet onder in water of een andere vloeistof. Let op dat u geen vloeistof op het apparaat morst, met name in de connectorgebieden.

### 6.1.3 Opladen

Het aanbevolen temperatuursbereik voor het opladen en de vochtigheidswaarde voor het apparaat zijn als volgt:

- Temperatuur: 10°C tot 45°C (50°F tot 113°F)
- Relatieve vochtigheid: 5% tot 90% (geen condensvorming op het apparaat)

## 6.2 Het Speech Case-apparaat reinigen

1. Schakel het apparaat uit voordat u het reinigt.
2. Haal de stekker uit het stopcontact.
3. Verwijder alle kabels.
4. Veeg alle externe oppervlakken af met reinigingsdoekjes van ziekenhuiskwaliteit of soortgelijke desinfectiedoekjes voor infectiebeheersing.
5. Laat het apparaat aan de lucht drogen.
6. Alle meegeleverde accessoires moeten op dezelfde manier worden ontsmet.
7. Als er strepen op het scherm achterblijven, veegt u deze weg met een zachte, droge doek.
8. Gooi gebruikte reinigingsmiddelen op de juiste manier weg.

Gebruik geen sproeiproducten rechtstreeks op het apparaat, omdat deze het apparaat kunnen verzadigen en er ongewenst vocht in het apparaat kan binnendringen.

## 6.3 Plaatsing

Gebruik uitsluitend de aanbevolen steunen die door de plaatselijke wederverkoper of verkoopvertegenwoordiger zijn aangegeven en zorg ervoor dat ze correct volgens de instructies worden gemonteerd en vastgemaakt. Plaats het apparaat niet op een onstabiel en/of oneffen oppervlak.

## 6.4 De Speech Case vervoeren

Koppel alle kabels van de Speech Case los wanneer u het apparaat draagt.

Het wordt aanbevolen om de originele verpakkingsmaterialen voor de Speech Case te bewaren.

Als het apparaat naar Tobii Dynavox moet worden teruggestuurd voor problemen of reparaties die onder de garantie vallen, wordt het aanbevolen de oorspronkelijke verpakking (of gelijkwaardig) bij de verzending te gebruiken. De meeste transporteurs vereisen ten minste 5 cm (2 inch) verpakkingsmateriaal rond het apparaat.

**Opmerking:** Als gevolg van de regelgeving van de in Amerika gevestigde organisatie Joint Commission moeten alle verpakkingsmaterialen, zoals dozen, die naar Tobii Dynavox zijn verzonden, worden weggegooid.

## 6.5 Het Speech Case-apparaat weggooien

Gooi het Speech Case-apparaat niet weg bij het gewone huishoudelijk of kantoorafval. Volg de plaatselijk geldende voorschriften voor het weggooien van elektrische en elektronische apparaten.

## 6.6 De accu's weggooien

Gooi de accu's niet weg bij het gewone huishoudelijk of kantoorafval. Volg de plaatselijk geldende voorschriften voor het weggooien van accu's.

# Bijlage A Ondersteuning, garantie, trainingsmaterialen

## A1 Klantenondersteuning

Neem voor ondersteuning contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger of met de supportafdeling van Tobii Dynavox. Om u zo snel mogelijk te kunnen helpen, is het belangrijk dat u toegang hebt tot uw Speech Case-apparaat en indien mogelijk tot een internetverbinding. Zorg dat u het serienummer van het apparaat paraat hebt. Dit bevindt zich op de achterkant van het apparaat.

Voor verdere productinformatie en andere hulpmiddelen voor support verwijzen wij u naar de Tobii Dynavox-website www.tobiidynavox.com.

## A2 Garantie

Lees het Manufacturer's Warranty document in de verpakking.

Tobii Dynavox garandeert niet dat de software op de Speech Case aan uw eisen voldoet, dat de werking van de software ononderbroken of vrij van fouten is of dat alle softwarefouten worden gecorrigeerd.

Tobii Dynavox garandeert niet dat de Speech Case aan de eisen van de klant voldoet, dat de werking van de Speech Case ononderbroken is of dat de Speech Case vrij van fouten of andere defecten is. De klant erkent dat de Speech Case niet werkt bij alle personen en onder alle lichtomstandigheden.

Lees deze gebruikershandleiding zorgvuldig door voordat u het apparaat gebruikt. De garantie geldt alleen als het apparaat volgens de gebruikershandleiding wordt gebruikt. Demontage van het Speech Case-apparaat doet de garantie vervallen.

Het wordt aanbevolen om de originele verpakkingsmaterialen voor de Speech Case te bewaren.

Als het apparaat naar Tobii Dynavox moet worden teruggestuurd voor problemen of reparaties die onder de garantie vallen, wordt het aanbevolen de oorspronkelijke verpakking (of gelijkwaardig) bij de verzending te gebruiken. De meeste transporteurs vereisen ten minste 5 cm (2 inch) verpakkingsmateriaal rond het apparaat.

**Opmerking:** Als gevolg van de regelgeving van de in Amerika gevestigde organisatie Joint Commission moeten alle verpakkingsmaterialen, zoals dozen, die naar Tobii Dynavox zijn verzonden, worden weggegooid.

## A3 Trainingsmaterialen

Tobii Dynavox heeft een breed aanbod van trainingsmaterialen voor Speech Case-producten en bijbehorende communicatieproducten. U kunt ze vinden op www.tobiidynavox.com

# Bijlage B Conformiteitsinformatie

De Speech Case beschikt over een CE-keurmerk, hetgeen aangeeft dat het voldoet aan de essentiële gezondheids- en veiligheidsvereisten van Europese richtlijnen.

## B1 FCC-verklaring

Dit apparaat bevat het FCC ID: 5123A-BGTWT32AE en voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften. Het gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) dit apparaat moet elke ontvangen interferentie aanvaarden, ook interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Tobii Dynavox kunnen het recht van de gebruiker om het apparaat te bedienen ongeldig maken conform de FCC-voorschriften.

### B1.1 Voor apparatuur conform deel 15B

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de limieten voor een digitaal apparaat van klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming tegen schadelijke storingen te bieden in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze uitstralen. Als de apparatuur niet wordt geïnstalleerd en gebruikt overeenkomstig de instructies, kan deze schadelijke interferentie in de radiocommunicatie veroorzaken.

Er is echter geen garantie dat er in een bepaalde installatie geen interferentie zal optreden. Als deze apparatuur toch schadelijke interferentie veroorzaakt in de radio- of televisieontvangst, wat kan worden bepaald door de apparatuur uit en weer in te schakelen, dient de gebruiker de interferentie te verhelpen met één of meer van de volgende maatregelen:

- Richt de ontvangstantenne anders of verplaats de antenne.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact van een andere stroomkring dan die waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio-/tv-monteur voor hulp.

### B1.2 Voor draagbare apparaten

FCC-verklaring over blootstelling aan radiofrequentie:

1. Deze zender mag niet op dezelfde locatie worden geplaatst als of worden gebruikt met een andere antenne of zender.
2. Deze apparatuur voldoet aan de FCC-limieten voor blootstelling aan radiofrequentie die zijn vastgelegd voor een ongecontroleerde omgeving. Dit apparaat is getest voor typische handbediening, waarbij de zijkanten van het apparaat in rechtstreeks contact staan met het lichaam. Vermijd rechtstreeks contact met de zendantenne tijdens het verzenden voor overeenstemming met de FCC-vereisten wat betreft blootstelling aan radiofrequentie.

## B2 Industry Canada-verklaring

**Opgelet**

(i) Het gebruik van het apparaat in de band 5150-5250 MHz is alleen voor gebruik binnenshuis om het potentieel voor schadelijke interferentie voor co-channel mobiele satelliet systemen;
(ii) De maximale antenneversterking die toegestaan is voor apparaten in de banden 5250-5350 MHz en 5470-5725 MHz moet zodanig zijn dat de apparatuur nog steeds voldoet aan de e.i.r.p. limiet;
(iii) De maximale antenneversterking die toegestaan is voor apparaten in de band 5725-5850 MHz, moet zodanig zijn dat de apparatuur nog steeds voldoet aan de e.i.r.p. limieten die zijn gespecificeerd voor point-to-point en non-point-to-point werking zoals het hoort; en
(iv) Gebruikers zouden ook op de hoogte moeten worden gesteld dat high-power radars worden toegewezen aan primaire gebruikers (dwz prioritaire gebruikers) van de banden 5250-5350 MHz en 5650-5850 MHz en dat deze radars storing en / of schade aan LE-LAN apparaten kunnen veroorzaken.

**Avertissement**

(i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;
(ii) le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes de 5250 à 5350 MHz et de 5470 à 5725 MHz doit être conforme à la limite de la p.i.r.e;
(iii) le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande de 5725 à 5850 MHz) doit être conforme à la limite de la p.i.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et l'exploitation non point à point, selon le cas;
(iv) De plus, les utilisateurs devraient aussi être avisés que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LANEL.

Dit apparaat bevat het IC ID: 5132A-BGTWT32AE en is getest volgens de veiligheidsvereisten voor blootstelling van het algemene publiek aan radiogolven (SAR) op basis van de limieten in RSS-102 (ongecontroleerde omgeving) (1,6 W/Kg). De hoogste SAR-waarde voor het Speech Case-apparaat is 0,3 W/kg. Dit apparaat kan veilig worden bediend met een minimale afstand van 0 cm tussen de apparatuur en het lichaam van de gebruiker.

Ce dispositif contient IC ID: 5132A-BGTWT32AE a été testé aux exigences de sécurité pour l'exposition aux ondes radio (SAR) dans le CNR-102 à le grand public (environnement non contrôlé) des limites (1.6W/Kg). La valeur maximale mesurée de SAR pour le Speech Case dispositif est: 0.3 W/kg. Ce dispositif peut être exploité en toute sécurité avec un 0cm distance minimale entre le matériel et les corps de l'utilisateur.

Dit digitale apparaat van klasse B voldoet aan de Canadese norm ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB–003 du Canada.

Dit apparaat voldoet aan de licentievrije RSS-norm(en) van Industry Canada. Het gebruik is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: 1) dit apparaat mag geen interferentie veroorzaken en (2) dit apparaat moet elke interferentie aanvaarden, ook interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

## B3 CE-verklaring

Deze apparatuur voldoet aan de vereisten met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit, de essentiële beschermingsvereiste van Electromagnetische Compatibiliteit (EMC) richtlijn 2014/30/EU voor benadering van de wetten van de lidstaten met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit en de Radio Apparatuur Richtlijn (RED naar het Engels) 2014/53/EU om te voldoen aan de regelgeving voor radio-apparatuur en telecommunicatie-apparatuur.

## B4 Richtlijnen en normen

De Speech Case voldoet aan de volgende normen:

- Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU
- Richtlijn inzake elektromagnetische compatibiliteit (EMC) 2014/30/EU
- Radio-apparatuur Richtlijn (RED) 2014/53/EU
- RoHS2 Richtlijn 2011/65/EU
- WEEE Richtlijn 2012/19/EU
- Bereik Richtlijn 2006/121/EG, 1907/2006/EG, bijlage 17
- Accu's Richtlijn 2013/56/EU

Het apparaat is getest om te voldoen aan EN 62368-1, ISO 14971:2007 en EN ISO 14971:2012 en andere relevante normen voor de beoogde markten.

# Bijlage C Technische specificaties

## C1 Speech Case

| Standaard | Speech Case |
|---|---|
| **Type** | Spraakaccessoire voor 10,2” iPad (7e generatie) |
| **Model** | Speech Case |
| **Afmetingen (BxHxD)** | 273 × 196 × 52 mm<br>10,7 × 7,7 × 2,0 inches |
| **Gewicht** | 624 g<br>1 lb 6 oz |
| **Luidsprekers** | 2 × 31 mm × 9 mm, 4,0 ohm, 5 W |
| **Aansluitingen** | 2 × schakelaaringangspoorten van 3,5 mm<br>1 × USB-C |
| **Knoppen** | 1 × volume omhoog<br>1 × volume omlaag<br>1 × keuzeschakelaar voor 3 posities |
| **Bluetooth®** | Bluetooth® 3.0 |
| **Levensduur accu** | ~ 8 uur bij normaal gebruik |
| **Accutechnologie** | Oplaadbare Li-ion-polymeer-accu |
| **Capaciteit van accu** | 15,54 Wh |
| **Oplaadtijd accu** | ~ 4 uur |
| **Voeding** | Netvoedingsadapter 5,0 VDC 4,8A |

## C2 Stroomadapter

| Item | Specificatie |
|---|---|
| **Model** | SPAD92BC-20 |
| **Ingangsspanning** | 100 tot 240 VAC |
| **Ingangsstroom (max)** | 0,48 A |
| **Ingangsfrequentie** | 50 tot 60 Hz |
| **Uitgangsstroom** | 4,8 A |
| **Nominale uitgangsspanning** | 5 VDC |

# Bijlage D Goedgekeurde accessoires

Ga naar www.tobiidynavox.com of neem contact op met uw plaatselijke Tobii Dynavox wederverkoper voor informatie over de meest recente goedgekeurde Speech Case accessoires.

#12008739 Tobii Dynavox Speech Case Gebruikershandleiding v.1.0.2 - nl-NL

Copyright ©Tobii AB (publ). Niet alle producten en diensten worden op elke lokale markt aangeboden. Specificaties kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Alle handelsmerken zijn het eigendom van de desbetreffende eigenaren.

## Ondersteuning voor uw Tobii Dynavox-apparaat

### Online help

Raadpleeg de productspecifieke supportpagina voor uw Tobii Dynavox-apparaat. Hier vindt u actuele informatie over problemen en tips en trucs voor het product. Onze supportpagina's vindt u online op: *www.TobiiDynavox.com/support-training*

### Neem contact op met uw productadviseur of wederverkoper

Neem bij vragen of problemen met betrekking tot uw product contact op met uw Tobii Dynavox-productadviseur of erkende wederverkoper voor hulp. Wederverkopers zijn het meest bekend met uw persoonlijke configuratie en kunnen u het beste helpen met tips en producttraining. Ga voor contactinformatie naar *www.TobiiDynavox.com/contact*