TD Pilot Manuel de l'utilisateur





Manuel de l'utilisateur TD Pilot

Version 1.0.9 2024-04-04 Tous droits réservés. Droits d'auteur © Tobii Dynavox AB (publ)

Il est interdit de reproduire toute partie de ce document, de stocker des données qui en sont issues, ou de les transmettre sous quelque forme que ce soit (électronique, photocopie, enregistrement, ou autre) sans permission préalable écrite de l'éditeur.

La protection du copyright concerne toutes les formes, sujets, contenus et matériaux soumis au copyright, ainsi que les informations autorisées par l'autorité statuaire ou judiciaire, et les cas cités ci-après, y compris sans limitation, les matériaux générés par les programmes du logiciel qui sont affichés à l'écran tels que les fenêtres, les menus, etc.

Les informations du présent document sont la propriété de Tobii Dynavox. Toute reproduction, totale ou partielle, sans l'autorisation écrite préalable de Tobii Dynavox est interdite.

Les produits répertoriés dans ce document peuvent correspondre à des marques et/ou des marques déposées par leurs propriétaires respectifs. L'éditeur et l'auteur ne revendiquent aucune de ces marques.

Bien que toutes les précautions aient été prises lors de la préparation de ce document, l'éditeur et l'auteur ne pourront être tenus responsables pour toute erreur ou omission, ou pour les dommages entraînés par l'utilisation des informations contenues dans ce document, ou par l'utilisation des programmes et du code source qui peuvent l'accompagner. En aucun cas l'éditeur et l'auteur ne pourront être tenus responsables en cas de perte de profits ou tout autre dommage commercial résultant, directement ou indirectement, de ce document.

Le contenu est susceptible d'être modifié sans avertissement préalable.

Connectez-vous au site de Tobii Dynavox www.TobiiDynavox.com obtenir les mises à jour de ce manuel.

Coordonnées :

Tobii Dynavox AB Löjtnantsgatan 25 115 50 Stockholm Suède +46 8 522 950 20

Tobii Dynavox Ltd. Sheffield Technology Parks Cooper Buildings Arundel Street Sheffield S1 2NS Royaume-Uni

+44 (0)114 481 00 11

Tobii Dynavox LLC 2100 Wharton Street, Suite 400 Pittsburgh, PA 15203 États-Unis +1-800-344-1778

Tobii Dynavox (Suzhou) Co. Ltd Unit 11/12, Floor 3, Building B, No.5 Xinghan Street, SIP, Suzhou P.R.China 215021

+86 512 69362880

CE

Table des matières

| 1 | Introduction | | | | | |
|---|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| | 1.1 | Explication des avertissements | | | | |
| | 1.2 | Symboles et marquages 6 1.2.1 Étiquette du produit 8 | | | | |
| | 1.3 | Utilisation prévue | | | | |
| | 1.4 | Contenu du pack | | | | |
| 2 | Sécur | ité 11 | | | | |
| | 2.1 | Prévention des pertes auditives | | | | |
| | 2.2 | Alimentation et batteries | | | | |
| | 2.3 | Montage | | | | |
| | 2.4 | Urgences | | | | |
| | 2.5 | Infrarouge | | | | |
| | 2.6 | Épilepsie | | | | |
| | 2.7 | Électricité | | | | |
| | 2.8 | Logiciel 14 | | | | |
| | 2.9 | Sécurité des enfants | | | | |
| | 2.10 | Eve tracking (Commande oculaire) | | | | |
| | 2.11 | Responsabilité 14 | | | | |
| 2 | Anoro | u de TD Bilet | | | | |
| 3 | Aperç | u de TD Pliot | | | | |
| | 3.1 | Principales fonctions | | | | |
| | 3.2 | Conception du produit | | | | |
| 4 | Batter | ies dans le dispositif TD Pilot 17 | | | | |
| | 4.1 | Batteries | | | | |
| | 4.2 | Chargement du dispositif TD Pilot174.2.1Comportement du témoin DEL d'état17 | | | | |
| | 4.3 | Changer la batterie | | | | |
| 5 | Utilisation du dispositif TD Pilot | | | | | |
| | 51 | Démarrage du dispositif TD Pilot | | | | |
| | 5.2 | Éteindre le dispositif TD Pilot | | | | |
| | 5.3 | Au premier démarrage | | | | |
| | 54 | Configurer le moven d'accès Commande oculaire | | | | |
| | 0.4 | 5.4.1Configuration du moyen d'accès Commande oculaire sur l'iPadOS.185.4.2Configurer AssistiveTouch195.4.3Personnaliser le menu AssistiveTouch205.4.4Configuration de la commande par fixation.215.4.5Sortie de veille et déverrouillage de votre iPad21 | | | | |
| | 5.5 | Utilisation des applications avec AssistiveTouch (le cas échéant) 22 5.5.1 Accéder au menu AssistiveTouch 22 | | | | |

| | | 5.5.2 Faire des pauses dès que cela est nécessaire. 2 5.5.3 Utiliser l'iPad avec votre regard. 2 5.5.4 Déplacer le bouton d'AssistiveTouch 2 |
|-----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 5.5.5 Choisissez les applications adéquates |
| | 5.6 | Jtilisation de la commande oculaire25.6.1Positionnement25.6.2Conseils pour une utilisation en extérieur25.6.3Boîte de suivi2 |
| | | 5.6.4 État du suivi |
| | 5.7 | Utilisation du socle réglable 2 |
| | 5.8 | Jtiliser la fenêtre du partenaire |
| | 5.9 | Réglage du volume |
| 6 | TD Co | ilot 2 |
| | 6.1 | Calibrage 2 5.1.1 Démarrer le calibrage 2 2 |
| | 6.2 | Précision2 |
| | 6.3 | Paramètres 3 5.3.1 Calibrage 3 5.3.2 Batterie 3 5.3.3 Assistive Touch 3 5.3.4 Aide 3 5.3.5 À propos 3 |
| 7 | Entret | n du produit |
| · | 7.1 | Fempérature et humidité 3 7.1.1 Utilisation générale - Température de fonctionnement 3 7.1.2 Transport et stockage 3 |
| | 7.2 | Vettoyage du dispositif |
| | 7.3 | Placement |
| | 7.4 | Transportation du dispositif TD Pilot |
| | 7.5 | Mise au rebut batteries |
| | 7.6 | Mise au rebut du dispositif |
| Anr | nexe | |
| Δ | Acciet | nce garantie documents de familiarisation et dénannage |
| ^ | Δ1 | Assistance client |
| | A2 | Garantie |
| | A3 | Documents de familiarisation |
| | A4 | Guide de dépannage |
| | | A4.1 Si le dispositif TD Pilot ne s'allume pas |
| | | A4.4 Affiner la commande oculaire |
| в | Inform | tions sur la conformité des produits 4 |

B1Déclaration FCC40B1.1Pour le matériel P15B40

| | | B1.2 | Pour les appareils portables | 40 |
|---|---------|-------------------------------------|--------------------------------|----|
| | B2 | Déclaratio | n CE | 40 |
| | B3 | Directives | et normes | 40 |
| С | Inform | ation sur | le témoin DEL d'état | 42 |
| D | Spécif | ications t | echniques | 43 |
| | D1 | TD Pilot s | tandard | 43 |
| | D2 | Adaptateu | r d'alimentation du dispositif | 43 |
| | D3 | Pack de b | atteries | 44 |
| | D4 | Command | le oculaire | 44 |
| E | Instruc | ctions et o | déclaration du fabriquant | 46 |
| F | Acces | soires ap | prouvés | 49 |
| G | Parten | Partenaires de certification locaux | | |

1 Introduction

Merci d'avoir acheté le dispositif TD Pilot de Tobii Dynavox !

Pour vous assurer que ce produit vous offrira des performances optimales, veuillez prendre le temps de lire attentivement le présent manuel.

Le dispositif TD Pilot est disponible en une seule taille.

TD Pilot est un système de synthèse vocale dédié auquel il est possible d'ajouter une commande oculaire.

Le dispositif TD Pilot est un dispositif Eye tracking doté d'un iPad Apple 12,9" exécutant iPadOS version 15.1 ou ultérieure.

Ce manuel de l'utilisateur concerne :

• Le dispositif TD Pilot.

- Ce manuel de l'utilisateur ne concerne pas :
- Les fonctions Eye tracking.

1.1 Explication des avertissements

Dans ce manuel, nous utilisons cinq (5) niveaux d'avertissement :

i

(**W**

I.

Le symbole Astuces informe l'utilisateur d'un fait auquel il/elle n'a peut-être pas pensé.

Le symbole Attention informe l'utilisateur d'un fait susceptible d'occasionner des dégâts ou un dysfonctionnement de l'appareil.

Le symbole Remarque informe l'utilisateur d'un fait important ou qui demande une attention particulière.

Le symbole Avertissement signale un fait qui pourrait présenter un risque pour l'utilisateur si l'avertissement est ignoré.



Le symbole Volume élevé signale à l'utilisateur un fait susceptible d'entraîner des pertes auditives.

1.2 Symboles et marquages

Cette section fournit des informations concernant les symboles utilisés sur le TD Pilot, ses accessoires ou leur emballage.

| Symbole ou marquage | Description |
|---------------------|---------------------------------|
| () | Veille |
| SWI | Port de contacteur 1, 3,5 mm. |
| SW2 | Port de contacteur 2, 3,5 mm. |
| 4 | Connecteur d'alimentation. |
| | Prise jack casque audio 3,5 mm. |

| Symbole ou marquage | Description |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Mettre au rebut dans le respect de la législation locale applicable. |
| CE | CE est le sigle de la Communauté Européenne. Le marquage CE indique aux fonctionnaires des douanes de l'Union européenne que le produit est conforme à une ou plusieurs directives de la Communauté Européenne. |
| UK CA | Le marquage UKCA (UK Conformity Assessed) est un marquage de produits britannique utilisée pour les marchandises mises sur le marché en Grande-Bretagne (Angleterre, Pays de Galles et Écosse). Il concerne la plupart des produits qui nécessitaient auparavant le marquage CE. |
| FC | Ce marquage est utilisé pour les produits électroniques fabriqués ou vendus aux États- Unis. Il certifie que les interférences électromagnétiques produites par le dispositif sont en deçà des limites approuvées par la Commission Fédérale des Communications. |
| EHC | Ce marquage est utiliser pour attester de la conformité aux exigences réglementaires en vigueur en Russie, au Kazakhstan et en Biélorussie. |
| NOM | Le marquage indique la conformité des appareils électroniques tels que les équipements IT et les équipements Audio/Vidéo avec les normes NOM (Normas Oficiales Mexicanas) pour la sécurité au Mexique. |
| PS | Certification japonaise pour les équipements et les composants électriques et électroniques. |
| ŧ | Le marquage de Conformité Technique constitue une preuve que les équipements radios sont conformes aux régulations techniques spécifiées dans la loi japonaise sur les équipements radios. |
| [V@] | Conforme aux exigences CEM applicables au Japon. |
| IC | IC est l'abréviation de Industry Canada. Cette notation signale aux acheteurs canadiens que le produit est conforme à une ou plusieurs normes canadiennes. |
| (h) | Marquage de classification UL pour le Canada et les États-Unis. |
| | Marquage des composants reconnu pour le Canada et les États-Unis |
| ③ | Suivez les instructions d'utilisation. |
| ī | Consulter le manuel de l'utilisateur. |
| | Matériau recyclable. |
| S | Matériau recyclable à Taiwan. |
| | Conforme aux exigences CEM applicables en Australie |
| | Fabricant. |

| Symbole ou marquage | Description |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REF | Numéro de référence. |
| SN | Numéro de série. |
| | Équipement conforme à la classe II de sécurité (isolation renforcée) |
| · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | Ce marquage indique la polarité des broches de sortie du bloc secteur adaptateur CA/ CC. |
| IP53 | Le boîtier possède un indice de protection selon la norme CEI 60529. |
| | Certificat obligatoire en Chine. |
| EN 60601-1 IEC 60601-1 | Le marquage de sécurité internationale le plus connu. Cette certification de sécurité garantit que le produit a été testé selon la norme CEI 60601–1. |
| 5 | Recyclage en Chine. |
| | Conforme RoHS Chine. |
| RoHS | Conforme à la directive RoHS. |
| VI | La nouvelle norme d'efficacité DOE Level VI stipule que la consommation d'énergie sans charge ne doit pas dépasser 0,100 W pour une alimentation électrique externe comprise entre <1 W et ≤ 49 W et ne doit pas dépasser 0,210 W pour une alimentation électrique externe comprise entre >49 W et ≤250 W. |
| СВ | La méthode OC est un programme international créé par la Commission électrotechnique internationale pour les équipements électriques (IECEE), aux fins d'acceptation des résultats des essais de sécurité des produits par les laboratoires et les organismes de certification participants dans le monde entier. |
| \triangle | Attention. |

1.2.1 Étiquette du produit

L'étiquette du produit du dispositif TD Pilot se trouve sous le support réglable au bas de l'appareil, voir *Illustration 1: Emplacement de l'étiquette du produit, page 9.*



Illustration 1: Emplacement de l'étiquette du produit

| Position | Description |
|----------|----------------------|
| 1 | Étiquette du produit |

Faites pivoter le support réglable pour accéder à l'étiquette du produit.

1.3 Utilisation prévue

Le TD Pilot est prévu en premier lieu pour servir de dispositif de synthèse vocale. Le TD Pilot est prévu en premier lieu pour servir de complément à la communication de tous les jours. Il d'adresse à des personnes dont la capacité à s'exprimer est réduite en raison d'un traumatisme physique, d'un handicap ou d'une maladie. Cette intention se reflète dans des caractéristiques de conception telles que des batteries performantes, une qualité audio supérieure, une haute durabilité et des méthodes alternatives de saisie, notamment Tobii Eye tracking.



Contre-indications : Le dispositif TD Pilot ne doit jamais constituer pour l'utilisateur l'unique moyen de Communiquer des informations importantes.

En cas de défaillance du TD Pilot, l'utilisateur ne peut s'en servir pour communiquer.

1.4 Contenu du pack

Il est recommandé de conserver l'emballage d'origine duTD Pilot.

Si le dispositif devait être retourné à Tobii Dynavox pour des problèmes ou une réparation sous garantie, il est préférable d'utiliser l'emballage d'origine ou équivalent pour le transport. La plupart des transporteurs exigent un emballage d'au moins 5 cm autour du dispositif.

Remarque : En accord avec la règlementation de la Commission mixte, tout emballage (notamment les boîtes) envoyé à Tobii Dynavox doit être éliminé.

1.4.1 TD Pilot

Le pack du TD Pilot comprend les éléments suivants :

- TD Pilot
 - 1 iPad Apple
 - 1 socle TD Pilot avec Tobii IS5L Eye Tracker intégré. (Market dependent)
 - 1 étui TD Pilot pour Apple iPad Pro 5^e génération (dépendant du marché)
 - Câble de connexion USB-C vers USB-C
 - Batterie pré-installée
 - Plaque de montage ConnectIT/Rehadapt préinstallée
- Chargeur avec câble
- Câble de connexion Lightning vers USB C
- **Tournevis Phillips**
- Guide de mise en route •
- Sécurité et conformité •
- Support réglable •

Boîtier extérieur

- Fiches de familiarisation au logiciel

- Document de garantie
 Boîte pour iPad (sans iPad)
 Sac de transport (dépendant du marché)

2 Sécurité

Le dispositif TD Pilot a été testé et est certifié conforme à toutes les normes et spécifications listées dans les sections *Annexe B Informations sur la conformité des produits, page 40* et *Annexe D Spécifications techniques, page 43* de ce manuel. Cela inclut, entre autres, la norme sur les appareils médicaux (Medical Device Standard classe 1/type B). Néanmoins, afin de garantir le fonctionnement en toute sécurité de votre dispositif TD Pilot, veillez à respecter les consignes de sécurité suivantes :



Aucune modification de ce matériel n'est autorisée.

Les réparations à effectuer sur un dispositif Tobii Dynavox ne peuvent être réalisées que par un centre de réparation Tobii Dynavox ou autorisé et approuvé par Tobii Dynavox.



Contre-indications : Le dispositif TD Pilot ne doit jamais constituer pour l'utilisateur l'unique moyen de communiquer des informations importantes.

En cas de défaillance du TD Pilot, l'utilisateur ne peut s'en servir pour communiquer.

L'appareil TD Pilot ne doit pas être utilisé comme un appareil d'assistance vitale, et l'utilisateur ne doit pas s'en trouver tributaire en cas de panne due à une coupure d'électricité ou une autre cause.



Il peut exister un risque d'étouffement si de petites pièces se détachent du TD Pilot.

Le dispositif TD Pilot ne doit pas être utilisé dans des conditions météorologiques qui ne correspondent pas aux caractéristiques techniques du dispositif TD Pilot, ni exposé à ces mêmes conditions.



Le câble de chargement peut présenter des risques d'étranglement pour les enfants en bas âge. Ne laissez pas les enfants en bas âge sans surveillance à proximité du câble de chargement.





En cas de dysfonctionnement du dispositif TD Pilot ou de décharges électrostatiques, redémarrez le dispositif.



ļ

Ne fixez aucune décoration, autocollants, papiers ou objets similaires aux contours de l'écran du dispositif TD Pilot. Ces éléments pourraient interférer avec les performances de la Eye tracking ou de l'écran tactile.

Ne forcez jamais un contacteur à rentrer dans un port. Si le contacteur ne rentre pas dans le port relativement facilement, ils ne correspondent probablement pas. Vérifiez que le contacteur correspond au port et que vous l'avez placé correctement par rapport au port.

2.1 Prévention des pertes auditives

L'utilisation d'écouteurs, d'un casque ou de haut-parleurs à un volume élevé peut entraîner une perte définitive de l'audition. Pour éviter cela, le volume doit être réglé sur un niveau sûr. Avec le temps, il est possible de devenir insensibilisé aux niveaux sonores élevés qui peuvent sembler acceptables alors qu'ils risquent d'endommager l'ouïe. Si vous ressentez des symptômes tels qu'un sifflement d'oreilles, veuillez baisser le volume ou arrêter d'utiliser les écouteurs/le casque. Plus le volume est élevé, plus votre ouïe risque d'être endommagée rapidement.

Pour protéger votre ouïe, les audiologistes recommandent de prendre les mesures suivantes :

- Limitez le temps d'utilisation des écouteurs ou du casque à volume élevé.
- Évitez d'augmenter le volume de manière à bloquer les bruits ambiants.
- Baissez le volume si vous ne pouvez pas entendre parler des personnes situées à côté de vous.

Pour déterminer un niveau de volume sûr :

- Réglez la commande du volume à un niveau faible.
- Augmentez lentement le son jusqu'à ce que vous l'entendiez confortablement et clairement, sans distorsion.

Le dispositif TD Pilot peut générer des sons à des niveaux de décibels pouvant causer une perte de l'audition chez les personnes ayant des capacités auditives normales, même en cas d'exposition d'une durée inférieure à une minute. Le niveau sonore maximum de l'unité est similaire à ceux qu'une jeune personne en bonne santé peut produire en criant. Le dispositif TD Pilot est conçu en tant que prothèse vocale. Par conséquent, il présente les mêmes possibilités et risques potentiels d'endommager l'audition. Les niveaux de décibels les plus élevés sont proposés afin de rendre la communication possible dans un environnement bruyant. Ils doivent être utilisés avec précaution et uniquement dans ces mêmes environnements bruyants.

2.2 Alimentation et batteries

Le dispositif TD Pilot contient des batteries au lithium-ion. Ces batteries doivent être stockées à une température comprise entre -20 °C/ -4 °F et 40 °C/ 104 °F pendant trois mois maximum.

Si vous vous trouvez dans un environnement chaud, gardez à l'esprit que la température peut affecter la capacité des batteries à se charger. La température interne doit être comprise entre 0 °C/32 °F and 45 °C/113 °F pour que la batterie puisse se charger. Si la température interne s'élève au-dessus de 45 °C/113 °F les batteries ne se chargeront pas du tout.

Déplacez le dispositif TD Pilot et les batteries dans un environnement plus frais, et laissez les batteries se charger correctement.



Évitez d'exposer la batterie à des températures supérieures à 50 °C/122 °F. Ces conditions peuvent entraîner un dysfonctionnement de la batterie, la génération de chaleur, une inflammation ou une explosion. N'oubliez pas que, dans le pire des cas, les températures peuvent atteindre un niveau bien supérieur à celui mentionné ci-dessus, par exemple dans le coffre d'une voiture un jour de grande chaleur. Remiser le dispositif, avec les batteries en place, dans le coffre d'une voiture par temps chaud est donc susceptible d'entraîner un dysfonctionnement.



Ne démontez pas ou n'endommagez pas les batteries. Respectez les lois et réglementations environnementales en vigueur dans votre région pour la mise au rebut des batteries.



L'utilisateur doit remplacer la batterie par une batterie TDBW1 vendue par Tobii Dynavox uniquement. Si la batterie est remplacée par un type de batterie inadéquat, il existe un risque d'explosion.



Pour assurer un fonctionnement en toute sécurité du dispositif TD Pilot, n'utilisez que le chargeur, les batteries et les accessoires approuvés par Tobii Dynavox.



N'ouvrez pas (à l'exception du couvercle de la batterie) et ne modifiez pas le boîtier du dispositif TD Pilot ou de l'alimentation électrique, car vous risqueriez d'être exposé à une tension électrique potentiellement dangereuse. Le dispositif ne contient pas de pièces remplaçables. En cas d'endommagement mécanique du dispositif TD Pilot ou de ses accessoires, **ne tentez pas de les utiliser**.



Si la batterie n'est pas chargée, et si le TD Pilot n'est pas alimenté en électricité, le dispositif TD Pilot s'éteindra.



Si le câble d'alimentation est endommagé, contactez Tobii Dynavox pour le remplacer.



Ne branchez aucun appareil dont l'alimentation n'est pas certifiée pour usage médical à une prise du dispositif TD Pilot. Par ailleurs, toutes les configurations doivent être conformes à la norme de système IEC 60601-1-1. Quiconque branche des équipements supplémentaires sur la pièce d'entrée et de sortie du signal configure un système médical et a donc pour responsabilité de s'assurer que le système est conforme aux exigences de la norme de système IEC 60601-1-1. L'unité est prévue pour être exclusivement raccordée à des équipements certifiés IEC 60601-1 dans l'environnement du patient et certifiés IEC 60XXX en dehors de l'environnement du patient. En cas de doute, veuillez consulter le service technique ou votre représentant local.

Le connecteur côté secteur de l'alimentation ou une prise indépendante est utilisé pour débrancher le dispositif du secteur, veuillez positionner le dispositif TD Pilot de sorte qu'il n'y ait aucune difficulté à le débrancher.



Il existe une réglementation spéciale pour le transport des batteries au lithium-ion. Si ces batteries tombent, sont écrasées, ou court-circuitées, elles peuvent libérer de dangereuses quantités de chaleur et peuvent s'enflammer. En outre, il est dangereux de les exposer au feu.

Veuillez consulter la réglementation IATA pour le transport des batteries ou piles au lithium métal ou lithium-ion : http://www.iata.org/whatwedo/cargo/dgr/Pages/lithium-batteries.aspx

Ne laissez pas les batteries déchargées pendant une longue période de temps afin d'éviter les problèmes de décharge profonde.

2.3 Montage

Le TD Pilot doit être monté conformément aux instructions relatives aux fixations utilisées. Tobii Dynavox et ses représentants déclinent toute responsabilité pour les dommages et les blessures corporelles occasionnés à une personne ou à ses biens lors de la chute d'un dispositif TD Pilot de son dispositif de montage. Le montage du dispositif TD Pilot s'effectue entièrement aux risques et périls de l'utilisateur.

2.4 Urgences

Ne soyez pas tributaire du dispositif pour vos appels d'urgence ou transactions bancaires. Nous vous recommandons de garder à votre disposition plusieurs moyens de communication en cas d'urgence. Les transactions bancaires ne doivent être effectuées que par le biais d'un système recommandé par votre banque et approuvé conformément à ses propres critères de qualité.

2.5 Infrarouge

Le TD Pilot émet de la lumière infrarouge (IR) pulsée par la commande oculaire. D'autres appareils contrôlés par 🔼 IR ou dont le fonctionnement peut être perturbé par la lumière IR peuvent être affectés par la lumière émise par le TD Pilot. Ne pas utiliser le TD Pilot à proximité de tels appareils s'ils revêtent une importance critique.

2.6 Épilepsie



Certaines personnes atteintes d'épilepsie photosensible sont susceptibles de subir des crises épileptiques ou 🖞 des pertes de connaissance en cas d'exposition à certaines lumières clignotantes ou motifs lumineux du quotidien. Cela peut se produire même si la personne n'a pas d'antécédents épileptiques ou n'a jamais fait de crises d'épilepsie.

Une personne atteinte d'épilepsie photosensible est également susceptible de se trouver mal en présence d'écrans de téléviseur, de certains jeux d'arcade et d'ampoules fluorescentes clignotantes. Chez de telles personnes, le visionnement de certaines images ou certains motifs sur un écran ou l'exposition aux sources lumineuses d'un Eye Tracker risquent de provoquer une crise. On estime que 3 à 5 % des personnes atteintes d'épilepsie souffrent de ce type photosensible. Certaines personnes atteintes d'épilepsie photosensible perçoivent une « aura » ou ressentent d'étranges sensations avant le déclenchement d'une crise. Si vous avez d'étranges sensations pendant l'utilisation, détournez votre regard de l'Eye Tracker.

2.7 Électricité

N'ouvrez pas le boîtier du dispositif TD Pilot, à l'exception du couvercle de la batterie, car vous pourriez être exposé à une tension électrique potentiellement dangereuse. Le dispositif ne contient pas de pièces remplaçables.

2.8 Logiciel

!

Un logiciel autre que celui qui est pré-installé sur le TD Pilot sera installé aux risques et périls de l'utilisateur. Un logiciel externe pourrait entraîner un dysfonctionnement du TD Pilot qui pourrait ne pas être pris en charge par la garantie.

2.9 Sécurité des enfants

Le dispositif TD Pilot est un système informatique et un dispositif électronique avancé. En tant que tel, il est constitué d'un assemblage de nombreuses pièces. Entre les mains d'un enfant, ces pièces sont susceptibles de se détacher du dispositif, ce qui peut présenter un risque d'étouffement ou autre danger pour l'enfant.

Les jeunes enfants ne doivent pas avoir accès au dispositif, ni l'utiliser, sans la surveillance de parents ou tuteurs.

2.10 Eye tracking (Commande oculaire)

Certaines personnes peuvent éprouver une certaine fatigue (parce qu'elles fixent intentionnellement des éléments de l'écran et qu'elles maintiennent une concentration élevée), ou même avoir les yeux anormalement secs (parce qu'elles clignent des yeux moins fréquemment), lorsqu'elles utilisent Eye tracking pour la première fois. Si vous êtes fatigué ou avez les yeux secs, commencez doucement et limitez la durée de votre utilisation de la Eye tracking selon votre degré de fatigue. Des gouttes pour humidifier les yeux peuvent s'avérer efficaces pour soulager la sécheresse oculaire.

2.11 Responsabilité



Tobii Dynavox ne pourra être tenu responsable de toute conséquence résultant de l'utilisation du dispositife TD Pilot d'une façon qui ne correspond pas à son usage prévu et notamment de l'utilisation du dispositif TD Pilot avec un logiciel et/ou des équipements tiers qui modifient son usage prévu.

3 Aperçu de TD Pilot

3.1 **Principales fonctions**

Le dispositif TD Pilot comporte plusieurs fonctions intégrées.

Fonctions standard : 1 commande × oculaire (Market dependent), 2 haut-parleurs, 2 ports de contacteurs, 1 microphone, 1 prise de casque, 2 boutons et 1 port USB-C.

3.2 Conception du produit





Illustration 2: Côté avant et côté droit

| Position | Description | Position | Description |
|----------|-----------------------------------------|----------|----------------------------------------------|
| 1 | Commande oculaire intégrée Tobii IS5TDL | 4 | Connecteur d'alimentation |
| 2 | Microphone | 5 | Support pliable |
| 3 | Prise jack casque audio 3,5 mm | 6 | Bouton Marche/Arrêt sur le dispositif iPadOS |



Illustration 3: Côté arrière et côté gauche

| Position | Description | Position | Description |
|----------|---------------------------|----------|----------------------------------------|
| 9 | Bouton Marche/Arrêt. | 15 | Port de contacteur 1 |
| 10 | Témoin DEL d'état | 16 | Port de contacteur 2 |
| 11 | Fenêtre du partenaire | 17 | Enceintes |
| 12 | Plaque de montage | 18 | Port de chargement pour iPad |
| 13 | Bouton du statut du suivi | 19 | Câble USB-C vers USB-C |
| 14 | Connecteur USB | 20 | Bouton Volume sur le dispositif iPadOS |



Ne forcez jamais un contacteur à rentrer dans un port. Si le contacteur ne rentre pas dans le port relativement facilement, ils ne correspondent probablement pas. Vérifiez que le contacteur correspond au port et que vous l'avez placé correctement par rapport au port.

4 Batteries dans le dispositif TD Pilot

4.1 Batteries

Le dispositif TD Pilot dispose de deux batteries intégrées. Une batterie dans le dispositif iPadOS et l'autre à l'intérieur du TD Pilot Base.

Pour vérifier l'état de la batterie de l'iPad dans le TD Pilot.

- Dans TD Talk, l'état de la batterie s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Dans TD Snap, l'état de la batterie s'affiche sur le tableau de bord.
- Dans TD CoPilot, voir 6.3.2 Batterie, page 31

Pour vérifier l'état de la batterie de TD Pilot Base sur le TD Pilot :

- Appuyez momentanément sur le bouton Marche/Arrêt lorsque l'unité est allumée.
- Dans TD CoPilot, voir 6.3.2 Batterie, page 31

Un indicateur du niveau de batterie indiquant l'état de la batterie du TD Pilot Base apparaît sur la fenêtre du partenaire pendant quelques secondes. Aucun indicateur de batterie (par exemple un témoin DEL d'état) n'envoie d'avertissement lorsque la batterie est faible. L'alimentation est partagée entre la batterie de l'iPad et la batterie du TD Pilot, de sorte qu'ils atteignent un niveau de chargement de 0 % à peu près au même moment en cas d'utilisation continue. L'iPad émet son propre avertissement sur son propre écran lorsque le niveau de chargement de sa batterie atteint 10 % et 5 % restants. Cela signifie normalement que la batterie du TD Pilot est également faible. Pour en savoir plus, consultez *Annexe D Spécifications techniques, page 43*.

4.2 Chargement du dispositif TD Pilot

- 1. Branchez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation du dispositif TD Pilot.
- 2. Branchez le chargeur sur une prise électrique, et chargez le dispositif TD Pilot jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.



Pour charger le TD Pilot, le TD Pilot Base et le dispositif iPadOS doivent tous deux être allumés. Si le TD Pilot Base est éteint, le chargement ne sera pas effectué correctement.

Pour en savoir plus sur les températures de stockage du dispositif et de charge de la batterie, voir 2 Sécurité, page 11.

4.2.1 Comportement du témoin DEL d'état

Le témoin DEL d'état s'illumine en trois (3) couleurs différentes :

- Défaillance Rouge
- Chargement en cours Bleu
- Marche Vert clignotant

Par exemple, lorsque le dispositif est en cours de chargement, le témoin DEL d'état sera bleu, que le TD Pilot soit sous tension ou non. En cas de défaillance, le témoin DEL d'état sera de couleur rouge, indépendamment de toute autre état.

Pour en savoir plus, consultez Annexe C Information sur le témoin DEL d'état, page 42.

4.3 Changer la batterie

L'utilisateur doit remplacer la batterie par une batterie TDBW1 vendue par Tobii Dynavox uniquement. Si la batterie est remplacée par un type de batterie inadéquat, il existe un risque d'explosion.

Pour changer la batterie, suivez les instructions fournies avec la batterie de rechange.

5 Utilisation du dispositif TD Pilot

Savoir lire et utiliser ses mains pour compléter de nombreuses étapes sont les seules aptitudes requises pour effectuer la configuration du dispositif TD Pilot. Suivez les instructions de ce manuel de l'utilisateur et du guide de mise en route.

5.1 Démarrage du dispositif TD Pilot

Mettez le dispositif en marche de l'une des manières suivantes :

- 1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt situé sur le dispositif IPadOS. (Position 6 sur *Illustration 2: Côté avant et côté droit, page 15*)
- 2. Appuyez sur le bouton marche/arrêt situé sur le dessus du dispositif TD Pilot Base. (Position 9 sur *Illustration 3: Côté arrière et côté gauche, page 16*)

Une fois le dispositif allumé, le témoin d'alimentation DEL s'allume en rouge, ou clignote en bleu ou en vert.

Par exemple, un signal bleu fixe indique que le dispositif est en cours de chargement, mais qu'il N'EST PAS allumé. Si le témoin d'alimentation DEL CLIGNOTE (de n'importe quelle couleur), cela signifie que le dispositif TD Pilot est allumé. Sinon, il est ÉTEINT.

Pour plus d'informations sur le comportement des diodes LED, voir 4.2.1 Comportement du témoin DEL d'état, page 17

5.2 Éteindre le dispositif TD Pilot

Le dispositif iPadOS et le TD Pilot Base s'éteignent indépendamment l'un de l'autre. Le TD Pilot Base ne peut être éteint qu'à l'aide du bouton Marche/Arrêt.

D'une manière générale, il n'est jamais nécessaire d'éteindre le dispositif iPad, comme c'est le cas pour un téléphone mobile. Lorsque l'écran est verrouillé, la batterie de l'iPadOS dure plusieurs jours sans avoir besoin d'être chargée.

Pour éteindre le TD Pilot Base, appuyez sur le bouton marche/arrêt et maintenez-le enfoncé (position 9 dans *Illustration 3: Côté arrière et côté gauche, page 16*) pendant 3 secondes. Si, pour une raison quelconque, l'accessoire se bloque ou ne répond pas, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 10 secondes pour forcer un arrêt.

5.3 Au premier démarrage

Lorsque vous démarrerez votre TD Pilot pour la première fois, vous devrez suivre les étapes de mise en route indiquées par Apple. À la fin de la configuration, les applications spécifiques au TD Pilot seront installées sur le dispositif Apple iPadOS. L'ensemble du processus de configuration prend généralement de 10 à 15 minutes.

5.4 Configurer le moyen d'accès Commande oculaire



le cas échéant

5.4.1 Configuration du moyen d'accès Commande oculaire sur l'iPadOS

Sélectionnez Face ID et code d'accès.

Étap Emplacement Action es 1

Sélectionnez Paramètres (dans iPadOS).

2 Sur le côté gauche

Non disponible sur les dispositifs financés ou gérés.

| 3 | Sur le côté droit | Activez ou désactivez les accessoires USB , sous AUTORISER L'ACCÈS LORSQUE LE DISPOSITIF EST VERROUILLÉ. |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Non disponible sur les dispositifs financés ou gérés. |
| 4 | Sur le côté gauche | Sélectionnez Écran et station d'accueil. |
| 5 | Sur le côté droit | Sélectionnez Utiliser les grandes icônes d'applications, sous ICÔNES D'APPLICATIONS. |
| 6 | Sur le côté gauche | Sélectionnez Affichage et luminosité. |
| 7 | Sur le côté droit | Sélectionnez Sombre , sous APPARENCE. |
| 8 | | Sélectionnez Taille du texte. |
| 9 | | Déplacez le curseur de la taille du texte jusqu'au bout du côté droit. |
| | | Cela augmente la taille du texte dans toutes les applications compatibles. |
| 10 | Sur le côté gauche | Sélectionnez Affichage et luminosité. |
| 11 | Sur le côté droit | Sélectionnez Affichage. |
| | | Ce paramètre n'est pas disponible sur les iPad dont la taille d'écran est inférieure à 11 pouces. |
| 12 | | Sélectionnez Agrandi. |
| 13 | | Sélectionnez Définir . |
| 14 | | Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez Utiliser Agrandi. |
| 15 | Sur le côté | Sélectionnez Généralités . |
| 16 | gauche | Sélectionnez Arrêter |

17 Appuyez sur le bouton marche/arrêt situé sur l'iPadOS pour redémarrer le dispositif. (Position 6 sur le *Illustration 2: Côté avant et côté droit, page 15*).

5.4.2 Configurer AssistiveTouch

AssistiveTouch est conçu pour les personnes qui éprouvent des difficultés à toucher l'écran. Le menu AssistiveTouch vous permet d'effectuer des fonctions « tactiles », telles qu'Appuyer et le défilement en utilisant le regard. Il fournit également des raccourcis accessibles par le regard vers des éléments tels que l'écran d'accueil et App Switcher, habituellement accessibles par des gestes. AssistiveTouch est utilisé pour accéder par le regard à toutes les applications iOS, à l'exception des applications de communication TD, notamment TD Talk et TD Snap.



AssistiveTouch n'est pas conçu pour une utilisation avec TD Talk et TD Snap. Les applications TD Talk et TD Snap permettent la saisie par le regard sans l'activation d'AssistiveTouch.

(dans iPadOS).

Étap Emplacement Action

es

1

Sélectionnez Paramètres

2 Sur le côté Sélectionnez Accessibilité. gauche

3 Sur le côté droit Sélectionnez **Tactile**, sous PHYSIQUE ET MOTEUR.

- 4 Sélectionnez AssistiveTouch
- 5

Activez ou désactivez AssistiveTouch.

La commande oculaire est maintenant activée.

Le pointeur qui indique l'emplacement de votre regard s'affiche. Le bouton du menu AssistiveTouch s'affiche sur le côté droit de l'écran.



Si vous êtes invité à personnaliser le menu de niveau supérieur, sélectionnez **Annuler**. Faites glisser le bouton du menu AssistiveTouch vers le tiers supérieur de l'écran sur le côté droit.

5.4.3 Personnaliser le menu AssistiveTouch

| Étap es | Emplacement | Action |
|------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | | |
| | Sélectionnez Par | amètres (dans iPadOS). |
| 2 | Sur le côté gauche | Sélectionnez Accessibilité. |
| 3 | Sur le côté droit | Sélectionnez Tactile, sous PHYSIQUE ET MOTEUR. |
| 4 | | Sélectionnez AssistiveTouch |
| 5 | | Sélectionnez le Personnaliser le menu de niveau supérieur. |
| 6 | | Sélectionnez + pour faire passer le nombre d'icônes à 8. |
| 7 | | Sélectionner Centre de notification. |
| 8 | | Faire défiler l'écran vers le bas de la liste. |
| 9 | | Sélectionnez Basculer entre Mettre en pause et Reprendre la commande par fixation. |
| 10 | | Appuyez n'importe où en dehors de la liste pour fermer. |
| 11 | | Sélectionnez le bouton Gestes. |
| 12 | | Faites défiler l'écran pour atteindre le Menu Déplacer. |
| 13 | | Sélectionnez le menu Déplacer. |
| 14 | | Appuyez n'importe où en dehors de la liste pour fermer. |
| 15 | | Continuez à modifier les icônes du menu jusqu'à ce que votre menu corresponde à ce qui suit : |





Menu AssistiveTouch pour TD Talk

Menu AssistiveTouch pour TD Snap

5.4.4 Configuration de la commande par fixation

| Étap es | Emplacement | Action |
|------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Sélectionnez Par | amètres (dans iPadOS). |
| 2 | Sur le côté gauche | Sélectionnez Accessibilité. |
| 3 | Sur le côté droit | Sélectionnez Tactile, sous PHYSIQUE ET MOTEUR. |
| 4 | | Sélectionnez AssistiveTouch |
| 5 | | Faites défiler l'écran pour atteindre la Commande par fixation |
| 6 | | Activez ou désactivez la Commande par fixation. |
| 7 | | Faites défiler l'écran jusqu'en bas. |
| 8 | | Sélectionnez le signe – (moins) situé à côté de Secondes pour modifier la durée de fixation sur 1,5 seconde. |
| 9 | | Ce paramètre de durée de fixation est prévu pour vous aider à démarrer. Vous pourrez modifier à nouveau la durée de fixation ultérieurement, en fonction de vos besoins. Faites défiler l'écran vers le haut à partir du centre du bas de l'écran afin d'accéder à l' écran |
| | | d'accueil. |

5.4.5 Sortie de veille et déverrouillage de votre iPad

Votre iPad sort de son état de veille automatiquement lorsque la commande oculaire détecte vos yeux. Déverrouillez l'iPad en sélectionnant le bouton AssistiveTouch, puis Accueil.

Essayez ce qui suit dès maintenant :

- 1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt situé sur le dispositif iPad (Position 6 sur *Illustration 2: Côté avant et côté droit, page 15*) pour verrouiller l'iPad.
- 2. Posez votre regard sur l'écran pendant quelques instants.
- 3. L'iPad sort de son état de veille et affiche l'écran de verrouillage.
- 4. Appuyez ou utilisez votre regard pour sélectionner le **bouton du menu AssistiveTouch**.
- 5. Sélectionnez Accueil.

Si vous souhaitez renforcer la sécurité de votre dispositif, nous vous recommandons d'utiliser Face ID. Face ID vous permet de déverrouiller votre dispositif sans avoir à saisir de code d'accès à chaque fois.

Configurez Face ID dans Paramètres de l'iPadOS > Face ID et Code d'accès.

5.5 Utilisation des applications avec AssistiveTouch (le cas échéant)

Lorsque vous vous sentirez prêt à aller au-delà de votre logiciel de communication, vous utiliserez AssistiveTouch afin d'accéder aux autres applications sur votre iPad. Les paramètres et les comportements de la commande oculaire d'AssistiveTouch sont différents de ceux de votre logiciel de communication. Il vous faudra donc peut-être effectuer des ajustements dans Paramètres iPad OS.





Menu AssistiveTouch pour TD Talk

Menu AssistiveTouch pour TD Snap

Le menu AssistiveTouch est un outil de navigation accessibles par commande oculaire qui vous permet d'appuyer, de faire défiler, de régler le volume, de basculer entre les applications et plus encore en utilisant votre regard.



(ff)

N'oubliez pas de consulter les fiches Affiner la commande oculaire si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation d'AssistiveTouch.

5.5.1 Accéder au menu AssistiveTouch

TD Talk

1. Posez votre regard en dessous de l'écran, au milieu de la commande oculaire ou de la zone de celle-ci.



3. Sélectionnez le bouton (AssistiveTouch) afin d'ouvrir le menu AssistiveTouch.



TD Snap

- 1. Sélectionnez le bouton Tableau de bord dans la barre d'outils.
- 2. Sélectionnez le bouton Commande oculaire (iOS).
- 3. Sélectionnez le bouton Démarrer AssistiveTouch.

Le bouton (AssistiveTouch) devient visible à l'écran.

4. Sélectionnez le bouton (AssistiveTouch) afin d'ouvrir le menu AssistiveTouch.



5.5.2 Faire des pauses dès que cela est nécessaire.

Mettez la commande oculaire en pause pour lire ou vous reposer, puis reprenez son utilisation lorsque vous le souhaitez.

- 1. Accédez au menu AssistiveTouch
 - Pour en savoir plus, consultez 5.5.1 Accéder au menu AssistiveTouch, page 22
- 2. Sélectionnez le bouton Mettre la fixation par le regard en pause pour mettre la commande oculaire en pause.



5.5.3 Utiliser l'iPad avec votre regard.

Les fonctions Saisir et Faire défiler sont disponibles dans le menu AssistiveTouch de niveau supérieur. D'autres gestes tactiles tels que Maintenir et faire glisser, Appuyer longuement et Appuyer deux fois se trouvent sous Personnaliser dans le menu d'AssistiveTouch.

To scroll

- 1. Accédez au menu AssistiveTouch
- Pour en savoir plus, consultez 5.5.1 Accéder au menu AssistiveTouch, page 22
- 2. Selon le logiciel de communication :

| Pour TD Talk : | | Pour TD Snap : | |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 2. 3. | Sélectionnez le bouton Faire défiler dans le menu d'AssistiveTouch. Sélectionnez le Sens du défilement . Positionnez votre pointeur dans la zone de l'écran que vous souhaitez faire défiler. | 1. 2. | Sélectionnez Sens du défilement dans le menu d'AssistiveTouch Positionnez votre pointeur dans la zone de l'écran que vous souhaitez faire défiler. |

AssistiveTouch revient à l'action Appuyer si vous effectuez une action différente, telle que la mise en pause ou le défilement. Vous pouvez modifier l'action à laquelle AssistiveTouch revient ou la supprimer complètement dans : **Paramètres iPad OS > Accessibilité > Tactile > AssistiveTouch > Action de retour**.

5.5.4 Déplacer le bouton d'AssistiveTouch.

Il vous faudra peut-être déplacer le bouton AssistiveTouch ailleurs sur l'écran afin qu'il ne cause pas d'interférences.

- 1. Accédez au menu AssistiveTouch
 - Pour en savoir plus, consultez 5.5.1 Accéder au menu AssistiveTouch, page 22
- 2. Sélectionnez le Menu Déplacer dans le menu AssistiveTouch
- 3. Maintenez votre regard sur l'emplacement de l'écran sur lequel vous souhaitez que le bouton du menu AssistiveTouch soit placé.

5.5.5 Choisissez les applications adéquates.

Posez-vous ces questions lorsque vous envisagez d'utiliser des applications à utiliser avec la commande oculaire.

- Disposez-vous des compétences (p. ex., appuyer, faire défiler, appuyer longuement) nécessaires pour utiliser l'application ?
- Si vous n'avez pas les compétences requises, l'application est-elle un bon moyen pour vous de pratiquer et de développer des compétences ?
- L'application présente-t-elle un grand intérêt ? Si vous êtes motivé, vous êtes plus susceptible de faire davantage d'efforts et de persévérer lorsque vous essayez d'accéder à des applications difficiles.
- Y a-t-il des paramètres dans iPad OS ou TD CoPilot qui peuvent contribuer à rendre l'application plus accessible avec la commande oculaire ? Pour en savoir plus, voir A4.4 Affiner la commande oculaire, page 37.
- Pouvez-vous configurer les paramètres de l'application afin qu'ils s'adaptent à vos capacités actuelles ? Cela peut inclure le passage du mode d'affichage portrait au mode d'affichage paysage, la modification des paramètres liés au temps de réponse ou au temps imparti dans les jeux, le remplacement des tâches complexes (sélectionner et faire glisser) par des tâches plus simples (sélectionner), ou l'affichage d'un nombre de choix réduit à l'écran.

5.6 Utilisation de la commande oculaire

le cas échéant

Les appareils TD Pilot opèrent avec précision, même si l'on porte des lunettes ou des lentilles de contact et quelles que soient la couleur des yeux et la luminosité. Eye tracking vous permet permet de commander l'iPad avec votre regard à l'aide des applications AssistiveTouch. AssistiveTouch vous permet d'interagir avec les applications et peut aider à peaufiner l'utilisation de la commande oculaire grâce à une variété de paramètres.

5.6.1 Positionnement

Faites en sorte que l'utilisateur soit prêt à utiliser la commande oculaire en le positionnant confortablement. Si il ou elle des lunettes, assurez-vous qu'il ou elle les porte et que les verres soient propres.



Placez le TD Pilot sur votre système de montage ou sur une surface stable en face de l'utilisateur, au niveau de ses yeux ou légèrement en dessous et à une distance d'environ 65 cm (25,6 pouces).

Si sa tête penche vers la gauche ou vers la droite, inclinez le TD Pilot en conséquence. Il est important que l'angle de la surface de l'écran corresponde à l'angle du visage de l'utilisateur.



Dans la plupart des cas, le TD Pilot devra être positionné plus haut que la surface de la table ou du bureau auquel l'utilisateur est assis.

Vous devrez peut-être affiner la position du dispositif au cours des étapes de calibrage. Voir 6.1 Calibrage, page 29.

Ajustez toujours la position du dispositif de la façon qui convient le mieux à l'utilisateur, et non l'inverse.



Un système de montage est préférable afin d'assurer un positionnement du dispositif précis et facile à ajuster tout au long de la journée. Plusieurs options de montage sont disponibles, notamment des supports au sol, des supports au bureau et des supports pour fauteuil roulant. Veuillez visiter www.TobiiDynavox.com ou contacter votre partenaire Tobii Dynavox local.

5.6.2 Conseils pour une utilisation en extérieur

Voici des conseils pour optimiser les performances de la commande oculaire en extérieur, plus particulièrement en cas d'exposition à la lumière du soleil.

- Il est préférable de procéder à un recalibrage à différents moments de la journée en raison des changements d'environnement, tels qu'un changement d'éclairage ou un passage de l'intérieur à l'extérieur.
- Utilisez une casquette de baseball ou équivalent pour créer une ombre sur les yeux de l'utilisateur. Cela améliorera considérablement les performances de la commande oculaire.
- Faites en sorte que la commande oculaire ne soit pas directement exposée à la lumière du soleil, afin d'assurer des performances optimales.



L'exposition du TD Pilot à la lumière directe du soleil par temps chaud peut provoquer une surchauffe.

5.6.3 Boîte de suivi

Le TD Pilot donne toute la latitude nécessaire pour bouger la tête. Une fois que le TD Pilot est correctement calibré et placé devant l'utilisateur, aucun autre réglage n'est nécessaire.

Le TD Pilot est à la pointe de la technologie et génère une boîte suivi des yeux de taille inégalée. Ses dimensions approximatives sont de 30 cm × 20 cm × 20 cm (Largeur × Hauteur × Profondeur). La boîte de suivi des yeux est une boîte invisible placée à environ 60 cm dans le prolongement direct d'une ligne droite tracée à partir d'un point situé juste au-dessus du centre de l'écran.

À 70 cm (27,5 pouces) le TD Pilot permet une latitude de mouvement horizontale couvrant une zone d'environ 50 × 36 cm (20 × 14 pouces) ou 35 × 30 cm (13,8 × 11,8 pouces), en fonction du type de commande oculaire dont le TD Pilot est équipé. Pour en savoir plus, consultez *Annexe D Spécifications techniques, page 43*.

Pour que la Eye tracking fonctionne correctement, l'utilisateur doit garder en permanence au moins un œil dans la boîte de suivi.

5.6.4 État du suivi

| Centrez | votre regard dans la zone É | tat du suivi. | |
|---------|-----------------------------|---------------|--|
| | 100% (199) | | |
| _ | | | |
| | | 4 | |
| | | | |
| | Calibrer | 0 | |

La fonction Suivi est utilisée pour vérifier que l'utilisateur est assis correctement en face de la commande oculaire.

- Indicateurs de détection de l'œil (représentés par deux (2) points blancs) représentent les yeux de l'utilisateur et la façon dont ils sont positionnés face à l'écran. Les points blancs doivent se trouver au centre de la zone noire afin d'assurer une position optimale.
- Barre colorée avec une flèche blanche sur la droite distance à laquelle l'utilisateur est positionné face à l'écran.
 - Si la flèche blanche est au centre de la zone verte, l'utilisateur est positionné à une distance optimale de l'écran.
 - Si la flèche se trouve dans la partie inférieure de la barre, l'utilisateur doit se rapprocher.
 - Si la flèche se trouve dans la partie supérieure de la barre, l'utilisateur doit s'éloigner.
- 1. Sélectionnez l'un des moyens d'accès suivants pour accéder au statut du suivi :
 - Sélectionnez le bouton Statut du suivi (position 13 sur le Illustration 3: Côté arrière et côté gauche, page 16) sur le dispositif.



- Ouvrez l'application TD CoPilot en sélectionnant l'icône TD CoPilot
- 2. Positionner l'utilisateur.

5.7 Utilisation du socle réglable

Le dispositif TD Pilot est vendu avec un socle réglable, qui permet à l'utilisateur de placer le TD Pilot dans diverses postions afin d'optimiser la Eye tracking.

Pour utiliser le socle réglable, suivez ces instructions :

1 Dépliez le socle réglable depuis sa position dans la partie inférieure du dispositif.



Le socle réglable est replié sous la partie inférieure du dispositif.

Faites pivoter le socle réglable jusqu'à ce qu'il se trouve dans la position souhaitée.

2 Sélectionnez la position souhaitée pour utiliser le socle réglable.



Placez le TD Pilot en position verticale.



Réglez l'angle du support réglable afin que le TD Pilot soit correctement aligné sur la position de l'utilisateur.

5.8 Utiliser la fenêtre du partenaire

La fenêtre du partenaire reflète la fenêtre de message dans TD Talk and TD Snap® ou TD Snap. À des fins de confidentialité, l'utilisateur peut activer ou désactiver la fenêtre du partenaire dans TD Talk and TD Snap® ou TD Snap.

Il existe également d'autres options pour les fenêtres des partenaires qui peuvent être activées ou désactivées, comme les options permettant d'afficher le texte lors de l'énonciation ou d'ajouter des points de suspension lors de la saisie.

5.9 Réglage du volume

i

Pour régler le volume, utilisez le bouton Augmenter le volume et le bouton Baisser le volume situés sur le côté droit du dispositif.

Les réglages du volume peuvent également être effectués dans votre logiciel de communication Tobii Dynavox

Pour TD Talk, l'utilisateur devra utiliser les commandes du volume dans le Control Center de l'iPadOS.

TD CoPilot 6

Le logiciel TD CoPilot peut être utilisé pour calibrer la commande oculaire, définir les paramètres de calibrage, vérifier la durée de vie de la batterie du TD Pilot Base etc.

Suivez cette procédure pour accéder à TD CoPilot :

- 1. Sélectionnez l'application TD CoPilot
- 2. La boîte de dialogue de TD CoPilot s'ouvre :



La commande oculaire dans TD Pilot peut être calibrée ici.

7:41 AM Jeudi 28 octobre

Calibrage Centrez votre regard dans la zone État du suivi. O Calibrage Précision Paramètres

₹ 100 % infi

6.1.1 Démarrer le calibrage

- 1. Ouvrez l'application TD CoPilot.
- 2. Assurez-vous que l'utilisateur est assis correctement en face du dispositif TD Pilot. Pour obtenir plus d'informations sur le positionnement, consultez les sections 5.6.1 Positionnement, page 24 et 5.6.4 État du suivi, page 26.
- Sélectionnez le bouton Calibrer.
 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran



Il est possible de tester le calibrage sur la page Précision. Le calibrage peut être testé à l'aide de cibles prédéfinies sur l'écran afin de voir si un recalibrage de la commande oculaire est nécessaire pour l'utilisateur.

| 7:41 AM Jaudi 28 octobre | | ङ 100 % हि ई |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|
| Précision Vérifiez la précision de votre regard en essayant d'a | itielndre chaque cible. | |
| ٠ | | • |
| | • | |
| ٠ | | ٠ |
| O Calibrage | Précision | Paraviêtres |

Regardez chaque point dans chaque cercle affiché sur l'écran pour évaluer la précision de l'Eye Tracking (Commande oculaire) dans cette zone.

Paramètres 6.3

6.3.1

| 7:41 AM Jaudi 28 octobre | ♥ 100 % # |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paramètres | Calibrage |
| Calibrage | POINTS DE CALIBRAGE |
| 💻 Batterie | Un |
| G Assistive Touch | Cing |
| ? Aider ③ À propos | Neuf Nombre sie points présentés au cours du calibrage. En règle générale, un nombre plus élevé de points produit de molleurs résultats. Suivi plu recoastri |
| | Les deux 🗸 |
| | Gauche |
| | Droite |
| | Sélectionnez l'oill à suivre |
| | OPTIONS |
| | Progression |
| | La progression permet à un facilitateur de progresser manuellement parmi les points do calibrage en touchant l'écran |

POINTS DE CALIBRAGE

Sélectionnez le nombre de cibles qui seront utilisées pour calibrer la commande oculaire. Plus vous utilisez de points de calibrage, plus vous aurez de chances d'obtenir un résultat sayisfaisant :

- Ouvrez l'application **TD CoPilot**.
 Sélectionnez le bouton **Paramètres**;
- 3. Sélectionnez les POINTS DE CALIBRAGE :
 - Un
 - Cinq

Neuf (par défaut)

SUIVI DU REGARD

Sélectionnez l'œil ou les yeux à suivre lors de l'utilisation de la commande oculaire :

- 1. Ouvrez l'application TD CoPilot.
- 2. Sélectionnez le bouton Paramètres;
- 3. Sélectionnez SUIVI DU REGARD SÉLECTIONNEZ QUEL ŒIL OU QUELS YEUX SUIVRE :
 - Les deux La commande oculaire suivra les deux yeux (vous obtiendrez dans ce cas une meilleure performance) (par défaut)
 - Gauche la commande oculaire ne suit que l'œil gauche.
 - Droite La commande oculaire ne suit que l'œil droit.

OPTIONS

Deux options peuvent être activées :

- 1. Ouvrez l'application TD CoPilot.
- 2. Sélectionnez le bouton Paramètres;
- 3. Sélectionnez OPTIONS.
 - Progression activez Progression pour utiliser la fonction de calibrage Progression.

La progression permet à un facilitateur de progresser manuellement parmi les points de calibrage en touchant l'écran (**Option désactivée par défaut**)

| 7:41 AM Jeuce 28 octobre | | \$* 100 % 8 ≢ |
|-------------------------------|----------|----------------------|
| Paramètres | Batterie | |
| Calibrage | TD Pilot | 100% 📾 |
| 📟 Batterie | iPad | 100% 🖽 |
| Ge Assistive Touch | | |
| ? Aider | | |
| À propos | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Effectuez ce qui suit pour voir l'état de la batterie du TD Pilot :

- 1. Ouvrez l'application TD CoPilot.
- 2. Sélectionnez Paramètres.
- 3. Sélectionner Batterie

Descriptions des symboles :

- Icône batterie = Fonctionne sur batterie
- Icône de batterie avec éclair = En cours de chargement
- Déconnecté = TD Pilot éteint ou câble USB débranché





RÉACTIVITÉ

La réactivité influence la stabilité du pointeur d'AssistiveTouch. Un pointeur stable est moins instable, mais son déplacement peut être décalé par rapport à celui des yeux sur l'écran. Un pointeur réactif se déplace rapidement, mais il est également plus instable.

- 1. Ouvrez l'application **TD CoPilot**.
- 2. Sélectionnez Paramètres.
- 3. Sélectionnez Assistive Touch
- 4. Sélectionnez les boutons Stable ou Réactif pour définir le niveau de RÉACTIVITÉ entre Stable et Réactif.

| | ę | | 7'42 AM Jeudi 28 octobre | |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--|
| | | Aider | Paramètres | |
| | | ASSISTIVE TOUCH | Calibrage | |
| 5 | | Configurer AssistiveTouch | 🚍 Batterie | |
| tings. | figurez AselstiveTouch dens l'apolication IO5 Settings Ractile ⇔ AssistiveTouch. | Pour optimiser votro utiliaation du regard, configuraz As Duvrez Paramétres et aliaz à Accessibilité & Tactile & A RESSOURCES | Aider | |
| 2 | | Manuel de l'utilisateur | A propos | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Cette page fournit des informations sur l'endroit où il faut aller pour optimiser l'utilisation du regard et où trouver le manuel de l'utilisateur.

ASSISTIVETOUCH

• Sélectionnez le bouton **Configurer AssistiveTouch** pour atteindre les paramètres de l'iPadOS.

RESSOURCES

• Sélectionnez le bouton Manuel de l'utilisateur pour ouvrir le manuel de l'utilisateur au format PDF sur l'appareil iPadOS.

| 7:42 AM Jeudi 28 octobre | | ₹ 100 % [] |
|-------------------------------|----------------------|---------------------|
| | Á; | ropos |
| Paramètres | ACCESSOIRE | |
| Calibrage | Modélisation | Tobii Dynavox Pilot |
| 📟 Batterie | Version du firmware | 1.0.62 |
| G Assistive Touch | Numéro de série | 100000034 |
| | Révision du matériel | 2 |
| ? Aider | | |
| A propos | COMMANDE OCULAIRE | 105 Lotre DD Fris F |
| | Modelisation | ISS_Large_PC_Eye_S |
| | Version du firmware | 2.11.0-8568daa |
| | Numéro de série | 19514-200521000003 |
| | APPLICATION | |
| | Version | 1.1.0 (258) |
| | | |

Pour obtenir des informations détaillées sur le TD Pilot et la commande oculaire :

- 1. Ouvrez l'application **TD CoPilot**.
- 2. Sélectionnez Paramètres.
- 3. Sélectionnez À propos.

Pour collecter les journaux du TD Pilot et de la commande oculaire :

- 1. Ouvrez l'application TD CoPilot.
- Sélectionnez Paramètres.
 Sélectionnez À propos.
- 4. Sélectionnez le bouton Recueillir les journaux.

7 Entretien du produit

7.1 Température et humidité

7.1.1 Utilisation générale - Température de fonctionnement

Le TD Pilot doit être conservé au sec à température ambiante. Les températures et les taux d'humidité suivants sont recommandés pour le dispositif :

- Température ambiante : De 0 ℃ à 35 ℃ (de 32 °F à 95 °F)
- Humidité : 10 % à 95 % à 40 °C (104 °F) (aucune condensation sur le dispositif)
- Pression atmosphérique : De 70 kPa à 106 kPa (525 mmHg à 795 mmHg)

7.1.2 Transport et stockage

Pour le transport et le stockage, la température et le taux d'humidité suivants sont recommandés pour le dispositif :

- Température : De -20 ℃ à 45 ℃ (de -4 °F à 113 °F)
- Humidité : 10 % à 95 % à 40 °C (104 °F) (aucune condensation sur le dispositif)
- Pression atmosphérique : De 70 kPa à 106 kPa (375 mmHg à 795 mmHg)

Le dispositif TD Pilot n'est pas étanche et ne résiste pas à l'eau. L'appareil ne doit donc pas être conservé en présence d'une humidité, de vapeurs ou d'autres conditions humides excessives. Ne plongez pas le dispositif dans l'eau ou dans un autre liquide. Prenez soin de ne pas renverser de liquide sur le dispositif surtout sur les zones des connecteurs si les protections E/S ne sont pas en place.

Le dispositif est certifié avoir un indice de protection IP53.



Seul le dispositif est considéré comme conforme à cet indice de protection IP, lorsque les protections E/S sont en place. Le mode Adaptateur est exclu.

7.2 Nettoyage du dispositif

- 1. Avant de procéder au nettoyage, éteignez complètement votre dispositif.
- 2. Débrancher votre dispositif.
- 3. Retirez tous les câbles.
- 4. Essuyez toutes les surfaces externes en utilisant une lingette contenant de l'alcool isopropylique à 70 %, une lingette contenant de l'alcool éthylique à 75 % ou une lingette désinfectante Clorox afin de lutter contre les infections.
- 5. Laissez le dispositif sécher naturellement.
- 6. Tout accessoire inclus doit également être désinfecté de la même façon.
- 7. Si des stries de résidus provenant du nettoyage demeurent, essuyez l'écran avec un chiffon doux et sec.
- 8. Éliminez le matériel de nettoyage de manière adéquate.

Ne vaporisez pas de produits en vaporisateur directement sur le dispositif, car ces derniers pourraient saturer le dispositif ou laisser de l'humidité indésirable y pénétrer.

7.3 Placement

Utilisez uniquement des systèmes de montage spécifiés par votre revendeur local ou des représentants commerciaux, et assurez-vous qu'ils sont montés et fixés correctement selon les instructions. Ne placez pas le dispositif sur des surfaces instables et irrégulières.

7.4 Transportation du dispositif TD Pilot.

Déconnectez tous les câbles du TD Pilot lors de son transport.

Lorsque vous transportez le dispositif pour le faire réparer, l'envoyer ou voyager, utilisez la boîte et les matériaux d'emballage d'origine, et assurez-vous que le dispositif TD Pilot est éteint.



Il est recommandé de conserver l'emballage d'origine duTD Pilot.

Si le dispositif devait être retourné à Tobii Dynavox pour des problèmes ou une réparation sous garantie, il est préférable d'utiliser l'emballage d'origine ou équivalent pour le transport. La plupart des transporteurs exigent un emballage d'au moins 5 cm autour du dispositif.

Remarque : En accord avec la règlementation de la Commission mixte, tout emballage (notamment les boîtes) envoyé à Tobii Dynavox doit être éliminé.

7.5 Mise au rebut batteries

Ne mettez pas les batteries au rebut avec les déchets ménagers ou de bureau. Veuillez respecter les réglementations locales pour la mise au rebut des batteries.

7.6 Mise au rebut du dispositif

Ne jetez pas le TD Pilot avec les déchets ménagers ou de bureau. Respectez les réglementations locales de mise au rebut des appareils électriques et électroniques.

Annexe A Assistance, garantie, documents de familiarisation et dépannage

A1 Assistance client

Pour toute demande d'assistance, veuillez contacter votre représentant local ou le service d'assistance de Tobii Dynavox. Pour bénéficier d'une assistance aussi rapide que possible, assurez-vous que le dispositif TD Pilot se trouve à portée de main et, si possible, que vous disposez d'un accès à une connexion Internet. Il vous sera demandé de fournir le numéro de série du dispositif, qui se trouve sous le socle ajustable sur le TD Pilot Base.

Pour de plus amples informations sur le produit et les différentes possibilités d'assistance, visitez le site internet de Tobii Dynavox www.tobiidynavox.com.

A2 Garantie

Veuillez lire le document intitulé Manufacturer's Warranty (garantie du fabricant) inclus dans le pack.



les iPad achetés avec TD Pilot ne sont pas couverts par la garantie de ce fabricant



Tobii Dynavox n'est pas en mesure de garantir que le logiciel installé sur le dispositif TD Pilot répondra à vos exigences, que le fonctionnement du logiciel ne sera pas interrompu ou s'effectuera sans erreur ou que toutes les erreurs logicielles seront corrigées.

Tobii Dynavox ne garantit pas que le TD Pilot répondra aux exigences du client, que le fonctionnement du TD Pilot ne sera pas interrompu, ou que le TD Pilot n'aura pas de bogues ou autres défauts. Le client accepte le fait que le TD Pilot ne pourra pas forcément fonctionner pour tout le monde ou dans toutes les conditions de luminosité.

Veuillez lire attentivement ce manuel de l'utilisateur avant d'utiliser le dispositif. La garantie n'est valable que si le dispositif est utilisé conformément au manuel de l'utilisateur. Le démontage du TD Pilot Base annule la garantie.



36

Il est recommandé de conserver l'emballage d'origine du TD Pilot.

Si le dispositif devait être retourné à Tobii Dynavox pour des problèmes ou une réparation sous garantie, il est préférable d'utiliser l'emballage d'origine ou équivalent pour le transport. La plupart des transporteurs exigent un emballage d'au moins 5 cm autour du dispositif.

Remarque : En accord avec la règlementation de la Commission mixte, tout emballage (notamment les boîtes) envoyé à Tobii Dynavox doit être éliminé.

A3 Documents de familiarisation

Aucune formation spécifique n'est requise pour l'utilisation sécurisée et efficace des fonctions principales du TD Pilot.

Tobii Dynavox propose une gamme de documents de familiarisation pour les produits TD Pilot et les produits de communication associés. Ces documents se trouvent sur le site Internet de Tobii Dynavox, www.tobiidynavox.com, et comportent des guides de mise en route, des webinaires et des fiches de familiarisation sur le logiciel. Le guide de mise en route et les fiches de familiarisation de TD Pilot sont fournis avec le dispositif TD Pilot.

A4 Guide de dépannage

A4.1 Si le dispositif TD Pilot ne s'allume pas

Branchez le câble d'alimentation et patientez deux minutes afin que le dispositif se recharge, puis essayez de l'allumer à nouveau. Si le dispositif ne démarre pas correctement, veuillez contacter le service client. Voir *A1 Assistance client, page 36* pour obtenir les coordonnées.

A4.2 Comment éteindre et rallumer le dispositif TD Pilot ?

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt du dispositif et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Cela aura pour effet d'éteindre le dispositif, quelle que soit l'opération que celui-ci était en train d'exécuter. Pour le rallumer, appuyez brièvement sur le bouton Marche/Arrêt et le dispositif démarrera et s'allumera.



Cela ne réinitialise pas le dispositif iPadOS; la réinitialisation doit être effectuée séparément, comme une étape distincte.

Si le dispositif ne démarre pas correctement, veuillez contacter le service client. Voir *A1 Assistance client, page 36* pour obtenir les coordonnées.

A4.3 Comment puis-je m'assurer que le Socle TD Pilot est connecté au dispositif iPadOS ?

Sur ll'iPad allez à : Paramètres > Général > À propos.

Si le TD Pilot Base est allumé et correctement connecté à l'iPad, vous devriez voir Tobii Dynavox Pilot dans la partie inférieure de l'écran.

A4.4 Affiner la commande oculaire

Si vous éprouvez des difficultés à utiliser le regard avec le TD Pilot, cette liste de problèmes et de solutions courants peut vous aider. Essayez une ou plusieurs solutions, car une combinaison permet parfois de résoudre le problème avec succès.

| Problèmes | Solution |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La commande oculaire ne détecte pas les yeux. | Assurez-vous que le TD Pilot est chargé et sous tension. Assurez-vous qu'AssistiveTouch est activé, voir <i>5.4.2 Configurer</i> <i>AssistiveTouch, page 19</i> Assurez-vous que le câble reliant le dispositif TD Pilot à l'iPad est bien branché. Vérifiez le positionnement de l'appareil et de la personne. Consultez les informations sur les réflexions éblouissantes sur les lunettes. |
| L'exactitude n'est pas une bonne chose. | Vérifiez le positionnement de l'appareil et de la personne, puis recalibrez. Examinez les solutions aux problèmes mentionnés ci-dessous. Plusieurs solutions peuvent s'appliquer. |
| La précision devient de moins en moins bonne avec le temps. | Recalibrer. Pensez à vérifier le positionnement avant de procéder à un recalibrage. Regardez ailleurs ou fermez les yeux pendant un moment afin de vous concentrer de nouveau. Diminuez la luminosité de l'écran : Paramètres IPad OS > Affichage et luminosité Augmenter la taille du texte pour agrandir les cibles basées sur du texte : Paramètres iPad OS > Affichage et luminosité > Taille du texte Reportez-vous à la section « Sensation de fatigue ou de sécheresse oculaire » ci-dessous. |
| La réflexion de lumière éblouissante sur les lunettes semble interférer. | Nettoyez les lunettes. Limiter ou éliminer la lumière provenant de derrière la personne qui utilise le dispositif. Si l'utilisateur porte des lentilles multifocales, essayez de repositionner le dispositif afin de tirer partie de la portion de la lentille destinée à l'utilisation d'ordinateurs. |

| Problèmes | Solution |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La réaction du pointeur est décalée. | Augmentez le paramètre de réactivité : Paramètres TD CoPilot > Assistive Touch |
| Difficulté à maintenir la fixation du regard pendant une durée suffisante. | Raccourcir la durée de sélection par fixation du regard : Assistive Touch: Paramètres iPad OS > Accessibilité > Tactile > AssistiveTouch > Durée de la sélection par fixation du regard en secondes Boutons du clavier <i>TD Talk</i> TD Talk > Paramètres > Clavier Boutons hors clavier <i>TD Talk</i> : TD Talk > Paramètres > Activation <i>TD Snap Global</i> : Modifier > Utilisateur > Moyen d'accès > Type de sélection > Durée de fixation <i>TD Snap pour des boutons spécifiques</i> : Modifier > Sélectionner le ou les bouton(s) > Moyen d'accès Désactiver la correspondance avec les paramètres de l'utilisateur > Durée de fixation L'ajustement de la durée de fixation dans les paramètres iPadOS affecte uniquement AssistiveTouch. L'ajustement du temps de fixation dans TD Talk ou TD Snap n'affecte que votre logiciel de communication. Augmenter la tolérance des mouvements : Paramètres iPad OS > Accessibilité > Tactile > AssistiveTouch Diminuez le paramètre de réactivité : Paramètres TD CoPilot > Assistive Touch |
| Les sélections se produisent trop rapidement ou accidentellement. | Raccourcir la durée de fixation : Assistive Touch: Paramètres iPad OS > Accessibilité > Tactile > AssistiveTouch > Durée de la sélection par fixation du regard en secondes Boutons du clavier TD Talk : TD Talk > Paramètres > Clavier Boutons hors clavier TD Talk : TD Talk > Paramètres > Activation TD Snap Global : Modifier > Utilisateur > Moyen d'accès > Type de sélection > Durée de fixation TD Snap pour des boutons spécifiques : Modifier > Sélectionner le ou les bouton(s) > Moyen d'accès > Désactiver la correspondance avec les paramètres de l'utilisateur > Durée de fixation |
| | L'ajustement de la durée de fixation dans les paramètres iPadOS affecte uniquement AssistiveTouch. L'ajustement du temps de fixation dans TD Talk ou TD Snap n'affecte que votre logiciel de communication. Réduire la tolérance des mouvements : Paramètres IPad OS > Accessibilité > Tactile > AssistiveTouch |
| Le pointeur est instable ou décalé. | Diminuez le paramètre de réactivité : Paramètres TD CoPilot > Assistive Touch Supprimer la couleur du pointeur : Paramètres IPad OS > Accessibilité > Contrôle du pointeur > Couleur Ajuster la taille du pointeur : Paramètres iPad OS > Accessibilité > Contrôle du pointeur > Couleur |
| Le pointeur est invisible. | Modifier la taille et la couleur du pointeur afin qu'il ressorte : Paramètres IPad OS > Accessibilité > Contrôle du pointeur |
| Le bouton du menu AssistiveTouch interfère ou distrait. | Déplacez le bouton du menu AssistiveTouch sur l'écran. Réduire l'opacité de veille du bouton du menu AssistiveTouch : Paramètres iPad OS >Accessibilité > Tactile > AssistiveTouch |
| Sensation de mal des transports. | Diminuer la luminosité de l'écran : Paramètres iPad OS > Affichage et luminosité Supprimer la couleur du pointeur : Paramètres IPad OS > Accessibilité > Contrôle du pointeur Activer le paramètre Réduire le mouvement : Paramètres iPad OS > Accessibilité > Mouvement Activer le paramètre Préférer les transitions enchaînées Paramètres iPad OS > Accessibilité > Mouvement |

38

| Problèmes | Solution | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Reportez-vous à la section « Sensation de fatigue ou de sécheresse oculaire » ci- dessous. | Faire des pauses. Diminuer la luminosité : Paramètres iPad OS > Affichage et luminosité Augmenter la taille du texte : Paramètres iPad OS > Affichage et luminosité > Taille du texte Consultez un médecin. | | |
| Les yeux ne bougent pas en même temps (strabisme). | Identifiez l'œil le plus fort et effectuez le calibrage avec cet œil uniquement. Consultez un médecin. | | |
| Mouvements oculaires involontaires (nystagmus). | Repositionnez le dispositif pour voir si le mouvement nystamoïde diminue dans une zone spécifique du champ de vision. | | |

Annexe B Informations sur la conformité des produits



Le dispositif TD Pilot porte un label de la CEE,, qui indique leur conformité aux directives européennes de santé et de sécurité.

B1 Déclaration FCC

Le dispositif est conforme à la section 15 des règles de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage nuisible ; (2) l'utilisateur du dispositif doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

Toute modification n'ayant pas été expressément approuvée par Tobii Dynavox est susceptible d'annuler l'autorisation de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement dans le cadre des règles de la FCC.

B1.1 Pour le matériel P15B

Ce matériel a été testé et certifié conforme aux limites déterminées pour un appareil numérique de classe B, en application de la section 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut répandre de l'énergie en radiofréquence. Dans la mesure où il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut produire un brouillage nuisible avec les communications radio.

Toutefois, il n'est pas garanti qu'aucun brouillage ne se produise dans une installation spécifique. Dans la mesure où l'équipement produit un brouillage nuisible avec une réception radio ou télévision (phénomène qu'il est possible de déterminer en éteignant et rallumant le dispositif concerné), l'utilisateur est invité à tenter de remédier au brouillage en procédant à l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation ou l'emplacement de l'antenne de réception.
- Augmentez la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un autre circuit que celui auquel est connecté le récepteur.
- Faites appel à votre revendeur ou à un technicien radio/télévision expérimenté.

B1.2 Pour les appareils portables

Déclaration FCC relative à l'exposition aux radiations RF :

- 1. Cet émetteur ne doit pas être utilisé en même temps qu'un autre émetteur ou une autre antenne ni être situé au même endroit.
- Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements RF définies par la FCC pour un environnement non contrôlé. Ce dispositif a été testé pour une utilisation type à la main avec un contact latéral direct du dispositif sur le corps humain. Pour rester conforme aux exigences FCC relatives à l'exposition RF, éviter tout contact avec l'antenne pendant les émissions.

B2 Déclaration CE

Cet équipement est conforme aux exigences relatives à la compatibilité électromagnétique, aux exigences élémentaires de protection de la directive concernant la compatibilité électromagnétique (CEM) 2014/30/EU sur les approximations des lois des Pays Membres et relatives à la compatibilité électromagnétique, et enfin, à la directive 2014/53/UE sur les équipements radio (Radio Equipment Directive - RED). Il est donc conforme aux réglementations sur les équipements de radio et de terminaux de télécommunication.

B3 Directives et normes

Le TD Pilot est conforme aux normes suivantes :

- Règlement relatif aux dispositifs médicaux (UE) 2017/745
- Low voltage Directive 2014/35/EU
- Electromagnetic Compatibility (EMC) Directive 2014/30/EU
- Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
- Low voltage Directive 2011/65/EU
- WEEE Directive 2012/19/EU
- Reach Directive 2006/121/EC, 1907/2006/EC Annex 17
- ISO 14971:2019
- ISO 13485:2016

Le dispositif TD Pilot a été testé conformément aux exigences IEC/EN 60601-1 Ed 3.1, IEC/EN 62368-1, ISO 14971:2019 et autres normes relatives aux marchés ciblés.

Annexe C Information sur le témoin DEL d'état

Table 1: Informations sur le témoin DEL

| Ét | at | Signification | | | |
|-------------------|---------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------|--------------------|--|
| Témoin DEL | Le chargeur est-il branché ? | Marche/Arrêt du dispositif TD Pilot | Batterie du dispositif TD Pilot | Batterie de l'iPad | |
| OFF (Désactivé) | NON | OFF (Désactivé) | Inco | nnu | |
| OFF (Désactivé) | OUI | | Chargé | Inconnu | |
| BLEU | (OUI) | | Recharge | Inconnu | |
| BLEU QUI CLIGNOTE | (OUI) | ON (activé) | Rech | arge | |
| VERT QUI CLIGNOTE | OUI | | Cha | ırgé | |
| VERT QUI CLIGNOTE | NON | | Déchar | gement | |
| ROUGE | - | | DÉFAILLANCE | | |

Annexe D Spécifications techniques

D1 TD Pilot standard

| Standard | Tobii Dynavox TD Pilot |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type/modèle | TD Pilot |
| Disposotif iPadOS | Apple iPad Pro 12.9 5e génération 256 Go |
| Système d'exploitation | Apple iPadOS 15.1 |
| Écran arrière | 480 × 128 pixels (XGA) |
| Dimensions (Ixhxp) du TD Pilot | 30,4 × 25,5 × 9,0 cm |
| | 12,0 × 10,0 × 3,5 pouces |
| Dimensions (Ixhxp) du TD Pilot | 28,8 × 20,4 × 9,0 cm |
| Base | 11,3 × 8,0 × 3,5 pouces |
| Poids du TD Pilot | 2,0 kg |
| | 4,4 lb |
| Poids du TD Pilot Base | 1,2 kg |
| | 2,7 lb |
| Enceintes | 2 × 10 W, enceintes fermées |
| Connecteurs | 1 Thunderbolt/USB 4 (dispositif iPadOS) |
| | 1 port USB-C |
| | 2 × interface de connexion d'un interrupteur 3,5 mm (branchement pour prise mono : extérieur = masse commune, pointe = signal) |
| | 1 × jack 3,5 mm pour casque stéréo, avec détection de présence |
| | 1 × 15 V.c. c. en 1,65/4 mm (connecteur d'alimentation) |
| Boutons | 1 Bouton supérieur (dispositif iPadOS) |
| | 1 Bouton Augmenter ou baisser le volume (dispositif iPadOS) |
| | 1 × Marche |
| | 1 Suivi |
| Commande oculaire (facultative) | Module Tobii IS5TDL |
| Espérance de vie prévue | 5 ans |
| Autonomie de la batterie moyenne connue | ~10 h |
| Temps de chargement de la batterie | 4 h maximum (10 à 90 %) |
| Support | Intégré |
| Systèmes de montage compatibles | Plaque d'adaptation QR Tobii Dynavox pour Daessy et REHAdapt |
| Alimentation | Chargeur CA 65 W |
| Indice de protection | IP53 |
| | Seul le dispositif est considéré comme conforme à cet indice, lorsque les protections E/S sont en place. |
| | IP22 |
| | Sans protection E/S. |

D2 Adaptateur d'alimentation du dispositif.

| Élément | Spécification |
|-----------|---------------|
| Fabricant | Mascot AS |

| Élément | Spécification |
|----------------------------|----------------|
| Туре | 3320–15 |
| Modélisation | 3320 |
| Tension d'entrée | 90 à 264 Vca |
| Courant d'entrée (max) | 1,5 A |
| Fréquence d'entrée | 50 kHz à 60 Hz |
| Courant de sortie | 4 A |
| Tension de sortie nominale | 15,0 Vcc |

D3 Pack de batteries

| Élément | Spécification | Remarque : |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Technologie de la batterie | Pack de batteries rechargeables Li-Ion avec jauge gaz (interface SMBus v1.1) | |
| Cellules | 6 NCR18650GA | |
| Capacité du pack de batteries | 71,28 Wh | Capacité d'un pack de batteries neuves |
| Tension nominale | 10,8 Vdc, 6600 mAh | |
| Temps de chargement | 4 h maximum | Charge de 10 à 90 % |
| Durée de vie en cycles | 300 cycles | Avec une capacité restante minimale de 75 % de la capacité initiale |
| Température de fonctionnement | De 0 à 45 °C, taux d'humidité de 45 à 85 % | Conditions de charge |
| | De -20 à 60 °C, taux d'humidité de 45 à 85 % | Conditions de décharge |
| Température de stockage | De -20 à 35 °C, taux d'humidité de 45 à 85 % | 1 an |
| | De -20 à 40 °C, taux d'humidité de 45 à 85 % | 6 mois |
| | De -20 à 45 °C, taux d'humidité de 45 à 85 % | 1 mois |
| | De -20 à 50 °C, taux d'humidité de 45 à 85 % | 1 semaine |
| Durée de stockage ¹ | 6 mois maximum avec une charge ≥ 40 % | • Ne stockez pas les batteries de manière prolongée lorsque leur niveau de chargement est inférieur à 40 %. |

1. Il est recommandé de ne pas stocker la batterie dans le dispositif si celui-ci n'est pas utilisé dans un délai de 6 mois. Si la batterie est retirée de son compartiment, celle-ci ne se videra pas aussi rapidement que si elle est stockée dans le dispositif.

D4 Commande oculaire

Si installé

| Spécifications techniques | Module Tobii IS5TDL | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Distance fonctionnelle | De 45 à 95 cm | |
| | De 20 à 37 pouces | |
| Latitude des mouvements de la tête ¹ (largeur x hauteur) | 20 × 20 cm (7,9 × 7,9 pouces) environ à 50 cm de l'écran 35 × 35 cm (13,8 × 13,8 pouces) environ à une distance située entre 65 et 80 cm de l'écran | |

| Spécifications techniques | Module Tobii IS5TDL | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Positionnement | | |
| Distance (par rapport à l'écran) | De 45 à 95 cm (de 20 à 37 pouces) | |
| Taille de la boîte de suivi (largeur × | 20 × 20 — 35 × 35 cm (7,9 × 7,9 — 13,8 × 13,8 pouces) | |
| Hauteur) | 50 cm (19,7 po) | |
| Profondeur de la boîte de suivi | | |
| Débit des données d'oculométrie | 33 Hz | |
| Débit des échantillons d'oculométrie | 133 Hz | |
| Technique de la commande oculaire | Suivi vidéo de la pupille et de la cornée avec des modes d'éclairage de la pupille sombre et lumineux. | |
| Possibilité d'utilisation en extérieur | Oui | |
| Calibrage de l'utilisateur (précédemment évaluation de la robustesse) | <98% | |
| Détection du regard | | |
| Interaction >30Hz | 98 % pour 95 % de la population ² | |
| Précision du regard | | |
| Pour 95 % de la population ³ | <1,58 degrés | |
| Précision du regard | | |
| Pour 95 % de la population ³ | <0,2° | |
| Vitesse maximale des mouvements | | |
| de la tête | 40 cm/s (15,7 po/s) | |
| Position de l'œil | 10 cm/s (3,9 po/s) | |
| Débit des données d'oculométrie | | |
| Inclinaison maximale de la tête | 25° | |
| Lacet maximal, tangage | 25° | |
| Flux de données et débit de données | | |
| Latence du regard | 17 ms | |
| Récupération du regard | 0 ms | |
| Montage | Intégré | |
| Alimentation | Intégré | |

1. La latitude des mouvements de la tête correspond au volume en face module de poursuite dans lequel l'utilisateur doit avoir au moins l'un de ses yeux. Les chiffres sont spécifiés parallèlement/orthogonalement à la surface de l'écran.

2. La population soumise au test excluait les personnes qui porteraient des lunettes correctrices avec une dioptrie de +5,00 ou supérieure ou qui souffriraient d'une pathologie oculaire.

3. Le degré de précision par rapport aux pourcentages de population résulte de tests exhaustifs menés auprès d'un échantillon représentatif de l'ensemble de la population. Nous avons réalisé des centaines d'images de diagnostic et effectué des tests sur environ 800 personnes souffrant de pathologies diverses, avec une vision plus ou moins bonne, appartenant à divers groupes ethniques et dans des conditions environnementales variées : avec de la poussière ou des taches ordinaires autour de leurs yeux, le regard hors du champ, etc. Ceci a permis de mettre au point une commande oculaire plus robuste et plus performante et d'obtenir représentation beaucoup plus réaliste des performances réelles de celle-ci dans l'ensemble de la population, au lieu d'un scénario mathématique « idéal ».

Les chiffres notés comme « idéaux » représentent le standard précédent pour mesurer la précision, que ce soit chez Tobii ou ses concurrents dans le domaine de l'eye tracking (Commande oculaire). Bien que les chiffres « idéaux » soient utiles pour se faire une idée générale de la qualité et de la performance, ils ne s'appliquent pas à une situation d'usage réelle de la même manière que le degré de précision quantitatif déterminé par des pourcentages de population, qui sont basés sur des tests exhaustifs réalisés auprès d'un échantillon représentatif de la population.

Annexe E Instructions et déclaration du fabriquant

Les informations concernant les câbles ci-dessous sont fournies à titre de référence à l'égard des exigences CEM.

| Câble | Longueur max. du câble | Blindé/non blindé | Nombre | Classification du câble |
|-----------------------------------------|---------------------------|-------------------|------------|----------------------------|
| Cordon d'alimentation | 0,9 m | Non blindé | 1 Ensemble | Alimentation AC |
| Câble d'alimentation | 1,15 m | Blindé | 1 Ensemble | Alimentation DC |
| Deux câbles pour boutons contacteurs | 1,44 m | Blindé | 1 Ensemble | Signal |
| Câble USB | 0,26 m | Blindé | 1 Ensemble | Signal |

Informations importantes concernant la compatibilité électromagnétique (CEM)

Cet équipement médical électrique nécessite des précautions particulières en termes de CEM et doit être mis en service conformément aux informations concernant les exigences CEM figurant dans le manuel de l'utilisateur. L'équipement est conforme à la norme IEC 60601-1-2:2014 en termes d'immunité et d'émissions. Néanmoins, des précautions particulières doivent être prises :

- L'équipement sans PERFORMANCES ESSENTIELLES est destiné à être utilisé dans un environnement de soins à domicile.
- ATTENTION : L'utilisation de ce dispositif placé à proximité d'un autre dispositif ou empilé sur celui-ci doit être évitée, car elle pourrait entraîner un mauvais fonctionnement. Si cette utilisation est nécessaire, cet équipement et les autres équipements doivent être surveillés pour vérifier qu'ils fonctionnent normalement.
- L'utilisation d'accessoires, transducteurs et câbles autres que ceux spécifiés ou fournis par le fabricant de cet équipement pourrait conduire à une augmentation des émissions électromagnétiques ou à une réduction de l'immunité électromagnétique de cet équipement et entraîner un mauvais fonctionnement.
- ATTENTION : L'utilisation de tout équipement portable et mobile de communication par RF (y compris des périphériques comme des câbles d'antenne et des antennes externes) doit respecter un espacement de 30 cm (12 pouces) au mois entre ce même équipement et tout composant du TD Pilot, y compris les câbles fournis par le fabricant. Le non respect de cet espacement peut entraîner une dégradation des performances de cet équipement.
- ATTENTION : Si l'emplacement d'utilisation se trouve à proximité (par exemple à moins de 1,5 km) d'antennes de diffusion AM, FM ou TV, il convient de vérifier que l'équipement fonctionne normalement avant de l'utiliser afin de s'assurer qu'il reste sûr en matière de perturbations électromagnétiques pendant toute sa durée de vie prévue.



DÉCLARATION : Aux fins de bon fonctionnement, l'équipement dispose d'une fonction de communication sans fil. Il comprend un émetteur et un récepteur de RF à 2,4 GHz et modulation par impulsion.

DÉCLARATION : L'équipement est conçu pour être compatible avec des équipements chirurgicaux à haute fréquence; cela concerne notamment le fonctionnement ou la mise en veille à proximité d'équipements chirurgicaux à haute fréquence.

Table 2: Tableau de conformité EMI - Émissions

| Phénomène | Conformité | Environnement électromagnétique |
|------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| Émissions RF | CISPR 11 Groupe 1, Classe B | Environnement de soins à domicile |
| Distorsion harmonique | IEC 61000-3-2 Classe A | Environnement de soins à domicile |
| Fluctuations de tension et scintillement | Conformité IEC 61000-3-3 | Environnement de soins à domicile |

Table 3: Tableau de conformité SMU - Port de boîtier

| Phénomène | SMU standard de base | Niveaux d'essai d'immunité |
|--------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|
| | | Environnement de soins à domicile |
| Décharge électrostatique | IEC 61000-4-2 | ±8 kV contact ±2 kV, ±4 kV, ±8 kV, ±15 kV air |

| Phénomène | SMU standard de base | Niveaux d'essai d'immunité |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------|
| | | Environnement de soins à domicile |
| Champs électromagnétiques RF rayonnés | IEC 61000-4-3 | 10 V/m 80MHz-2,7GHz 80 % AM à 1 kHz |
| Champs à proximité de l'équipement de communication sans fil RF | IEC 61000-4-3 | Consulter le tableau |
| Champs magnétiques de fréquences à puissance nominale | IEC 61000-4-8 | 30A/m 50Hz ou 60 Hz |

Table 4: Tableau de conformité SMU - Champs à proximité des équipements de communication sans fil RF

| Fréquence d'essai (MHz) | Bande (MHz) | Niveaux d'essai d'immunité |
|-------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| | | Environnement de soins à domicile |
| 385 | 380-390 | Modulation par impulsion 18 Hz, 27 V/ m |
| 450 | 430-470 | FM, déviation ±5 kHz, sinus 1 kHz, 28 V/m |
| 710 | 704-787 | Modulation par impulsion 217 Hz, 9 V/ |
| 745 | | m |
| 780 | | |
| 810 | 800-960 | Modulation par impulsion 18 Hz, 28 V/ |
| 870 | | m |
| 930 | | |
| 1720 | 1700-1990 | Modulation par impulsion 217 Hz, |
| 1845 | | 28 V/m |
| 1970 | | |
| 2450 | 2400-2570 | Modulation par impulsion 217 Hz, 28 V/m |
| 5240 | 5100-5800 | Modulation par impulsion 217 Hz, 9 V/ |
| 5500 | | m |
| 5785 | | |

Table 5: Tableau de conformité SMU - Port d'alimentation c.a. d'entrée

| Phénomène | SMU standard de base | Niveaux d'essai d'immunité |
|-------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Environnement de soins à domicile |
| Transitoires électriques rapides en salves | IEC 61000-4-4 | Fréquence de répétition ±2 kV |
| Surtensions ligne à ligne | IEC 61000-4-5 | ±0.5 kV, ±1 kV |
| Perturbations conduites induites par les champs RF | IEC 61000-4-6 | 3 V, 0,15 MHz - 80 MHz 6 V dans les bandes ISM et les bandes radioamateurs entre 0,15 MHz et 8 0 MHz 80 % AM à 1 kHz |
| Baisses de tension | IEC 61000-4-11 | 0 % U _⊤ ; 0.5 cycle À 0º, 45º, 90º, 135º, 180º, 225º, 270º et 315º |
| | | 0 % U _T ; 1 cycle et 70% U _τ ; 25/30 cycles Monophasé : à 0º |

| Phénomène | SMU standard de base | Niveaux d'essai d'immunité |
|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| | | Environnement de soins à domicile |
| Interruptions de tension | IEC 61000-4-11 | 0 % U _τ ; 250/300 cycles |

Table 6: Tableau de conformité SMU - Port de pièces d'entrée et de sortie de signal

| Phénomène | SMU standard de base | Niveaux d'essai d'immunité |
|-------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Environnement de soins à domicile |
| Perturbations conduites induites par les champs RF | IEC 61000-4-6 | 3 V, 0,15 MHz - 80 MHz 6 V dans les bandes ISM et les bandes radioamateurs entre 0,15 MHz et 80 MHz 80 % AM à 1 kHz |

Annexe F Accessoires approuvés

| Description | Modélisation | Numéro de pièce Tobii Dynavox |
|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------|
| Adaptateur secteur du TD Pilot (alimentation) | Mascot 3320 | 13000412 |
| Pack de batteries | TDBW1 | 13000162 |
| Commande oculaire pour TD Pilot | Module Tobii IS5L | 520223 |

Pour en savoir plus sur les derniers accessoires Tobii Dynavox approuvés, veuillez visiter le site www.tobiidynavox.com ou contacter votre revendeur Tobii Dynavox local.

Annexe G Partenaires de certification locaux

Les entreprises répertoriées ci-dessous sont nos partenaires en matière de certification locale dans leurs pays respectifs.

Coordonnées :

Link Assistive Pty Ltd 43 Adelaide Tce Pasadena SA, 5042 Australie

+61 8 7120 6002

SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA ADAPTADA MEXICO S.A DE C.V Av. Rio Mixcoac 164 Col. Acacias Del Valle Deleg Benito Juarez. CP. 03240 Mexique

+1-800-344-1778

Représentant officiel pour la Suisse

MedEnvoy Suisse Gotthardstrasse 28 6302 Zug Suisse +41 41 562 01 42

tobiidynavox

Tous droits reserves Tobii Dynavox AB (publ). Certains produits et services ne sont pas proposés sur certains marchés locaux. Les spécifications peuvent être sournises à des modifications sans avertissement préalable. Toutes les marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs

Assistance pour votre dispositif Tobii Dynavox

Obtenez de l'aide en ligne Veuillez prendre connaissance de la page d'assistance spécifique de votre produit Tobii Dynavox. Cette page contient des informations à jour sur les problèmes connus, ainsi que des astuces sur l'utilisation du produit.

Notre page d'assistance en ligne se trouve sur : https://www.tobiidynavox.com/pages/product-support

Contactez votre conseiller en solutions ou revendeur Pour les questions et problèmes concernant votre produit, contactez votre conseiller en solutions Tobii Dynavox ou un revendeur autorisé. C'est lui qui connaît le mieux votre installation personnelle et est par conséquent le mieux à même de vous aider et vous former. Pour obtenir les coordonnées, visitez https://www.tobiidynavox.com/pages/contact-us.